

Innover ensemble dans le numérique en santé

 **21 novembre 2022, 14h-21h**

 **Musée des confluences, Lyon**

1 an de la stratégie d'accélération « Santé numérique »

2 ans de G_NIUS, le guichet des innovateurs en e-santé



GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Stimuler les innovations du numérique en santé

Mon Espace Santé, réussir mon référencement au catalogue de services



Jean-Marc Chevilly

DNS

Déroulé de l'atelier

- 1. Le catalogue de services, pourquoi et pour qui ?**
- 2. Quelques exemples**
- 3. Le chemin à emprunter pour être référencé**
- 4. Partage d'expérience avec les deux des premiers services référencés :**
 - a. Libhéros
 - b. Exolis

Mon espace santé : 4 fonctionnalités pour mieux soigner et gérer sa santé

Mon dossier médical

Consultation et alimentation des **documents** ajoutés par l'utilisateur ou ses professionnels de santé (ordonnance, compte rendu d'hospitalisation, biologies...)

Alimentation et consultation par l'utilisateur de son **profil médical** : antécédents médicaux, vaccinations, allergies, mesures de santé, ...



Ma messagerie

Réception en toute sécurité des informations personnelles en provenance de l'équipe de soin de l'utilisateur via un service de **messagerie sécurisée** de santé.

Mon catalogue de service

Accès à des applications de santé labellisées par l'État via un « **store** » **santé** (Portails patients, applications et objets connectés référencés).

Mon agenda

Agrégations des **événements** liés au parcours de soin de l'utilisateur via un agenda.

Le catalogue de services, pourquoi



Proposer aux citoyens un catalogue de services référencés pouvant interagir de manière **fluide et sécurisée** avec les documents et l'agenda de Mon espace santé



Créer des usages avec les données qui vont alimenter Mon espace santé grâce au **Ségur du numérique en santé**



Tout en garantissant aux citoyens que les applications et services sont développés dans un cadre **éthique et sécurisé**, au travers du processus de référencement

Il est maintenant ouvert, avec 12 applications à l'ouverture dans des domaines variés présentant déjà une grande diversité de services

Ma solution numérique est...

- Une applications mobile et/ou un site web
- Reliée ou non à un ou plusieurs objets connectés
- Gratuite ou non
- Dispositif médical ou non

Pour qui ?

Les solutions numériques s'adressent aux usagers (patients / citoyens)



Par qui ?

Les solutions numériques sont éditées par des acteurs publics ou privés



Dans quel domaine ?

Sanitaire (santé et bien-être), médico-social et social

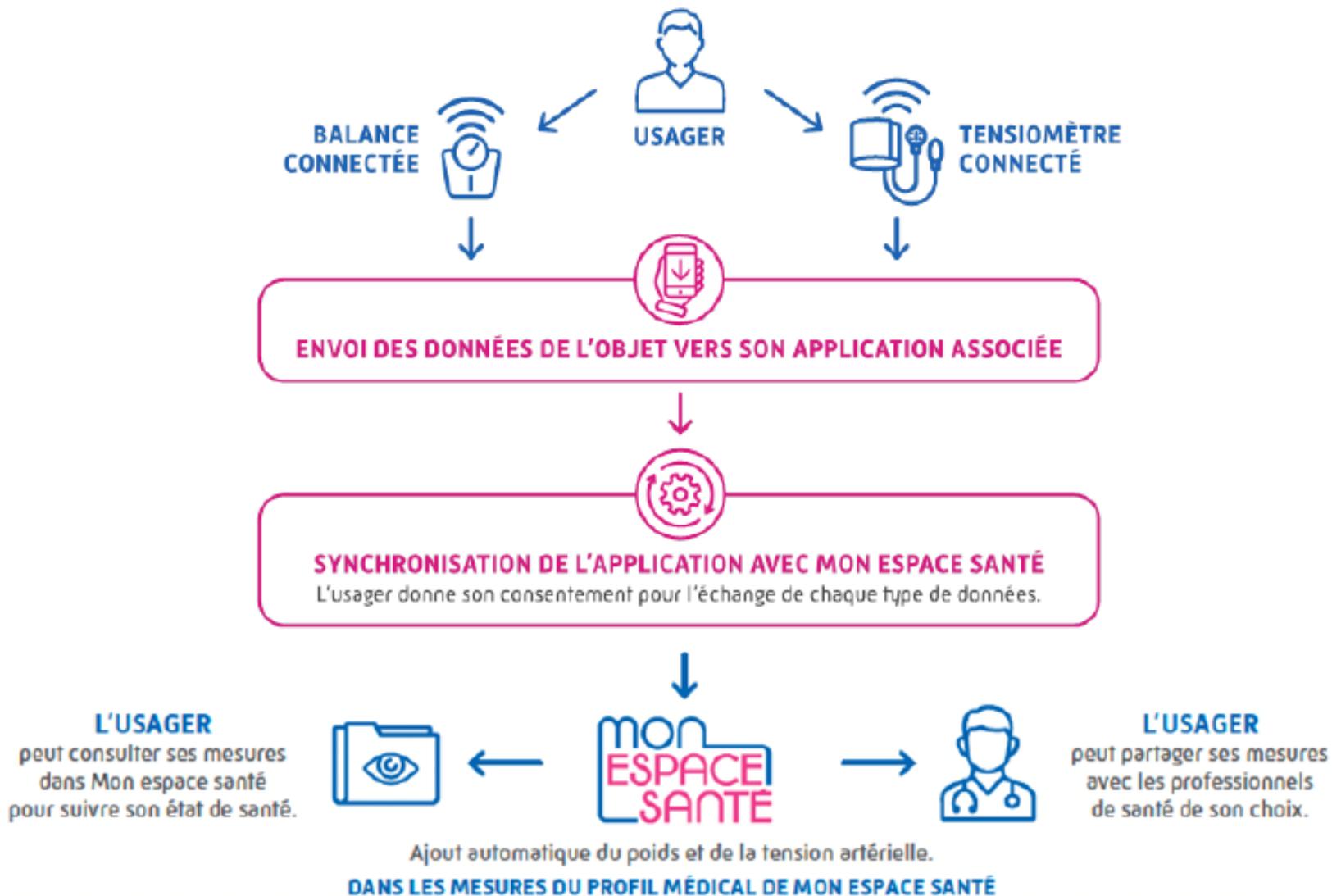


Le catalogue de services, quelques exemples

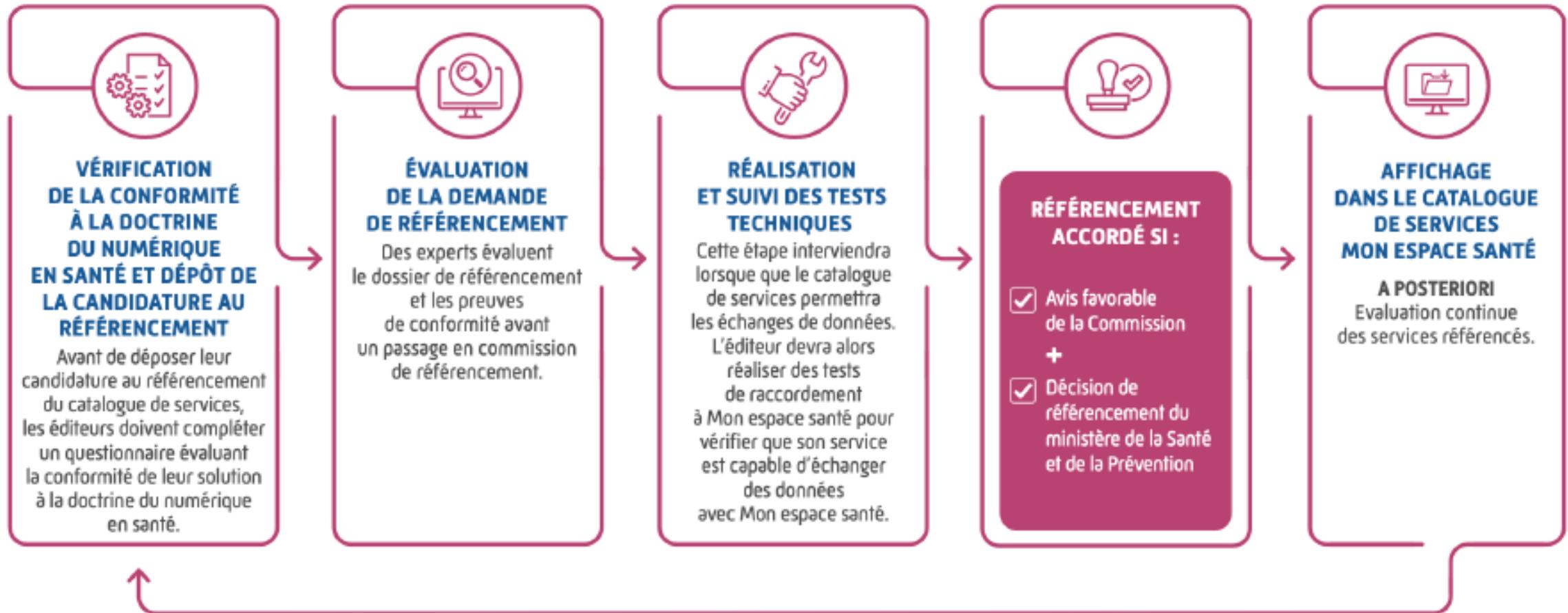
- /// **Alimentation par des dispositifs connectés** (poids, tension, glycémie...) en vue de la surveillance d'un patient (diabète par exemple)
- /// **Délivrance de médicaments**, de l'ordonnance jusqu'à la livraison depuis la pharmacie par un service spécialisé
- /// **Parcours patients** avec tous les rendez-vous qui alimentent l'agenda du patient
- /// **Consultation de tous les documents** d'hospitalisation au travers d'un portail
- /// **Services numériques de prévention et de bien-être** (alimentation, activité physique...)

Et tout ce qu'il reste à inventer !

Le catalogue de services, cas d'usage sur les dispositifs connecté



Le parcours



Avec la possibilité d'être référencé sur un **modèle direct** ou en **marque blanche**

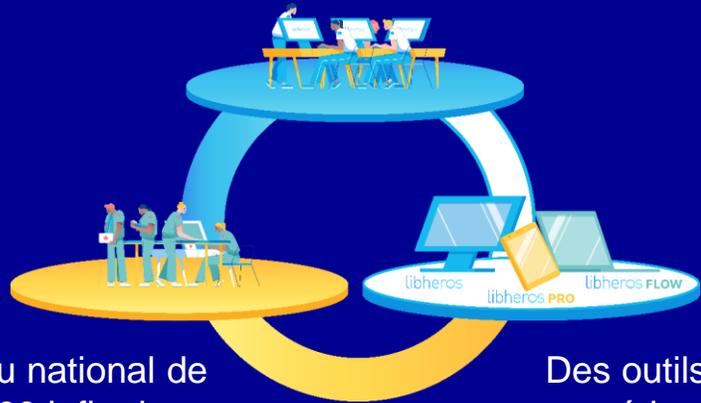
Présentation de libheros

LIBHEROS EST UNE SOCIÉTÉ EN E-SANTÉ SPÉCIALISÉE DANS L'INTERVENTION DE PROFESSIONNELS DE SANTÉ PARTOUT EN FRANCE, DE LA PRÉVENTION AUX SOINS

Notre mission : **Faciliter l'accès aux soins, partout, pour tous !**

Nos 3 piliers

L'humain et l'expertise
santé



Un réseau national de
+20 000 infirmiers,
kinésithérapeutes,
sage-femmes

Des outils
numériques
sécurisés

Les acteurs que nous accompagnons



PATIENTS | Simplifier l'organisation de soins et de services à domicile

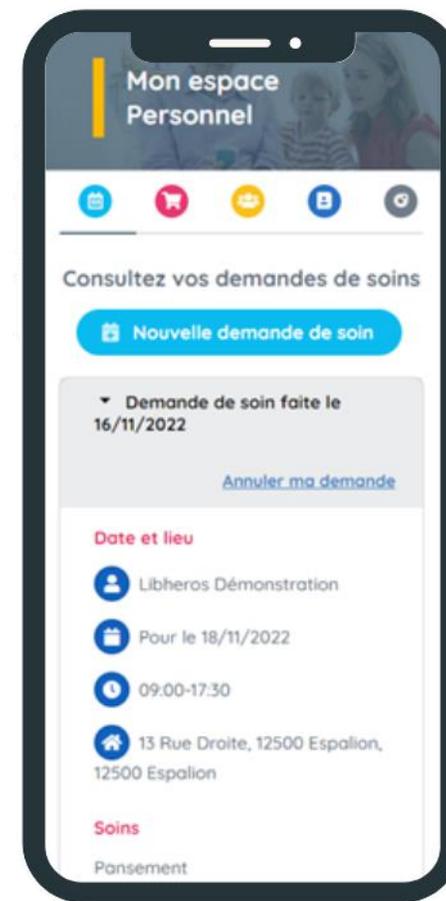
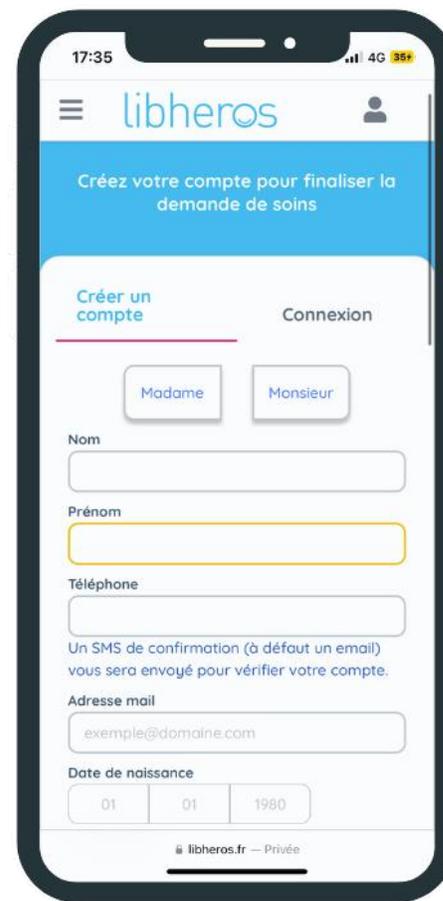
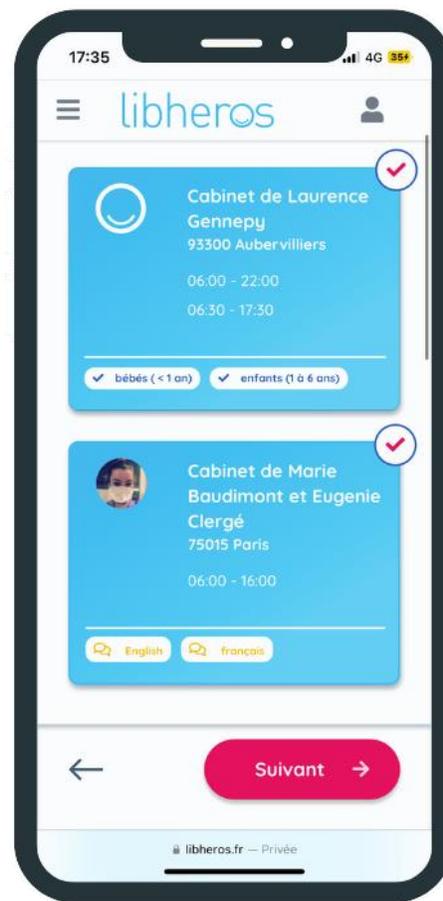
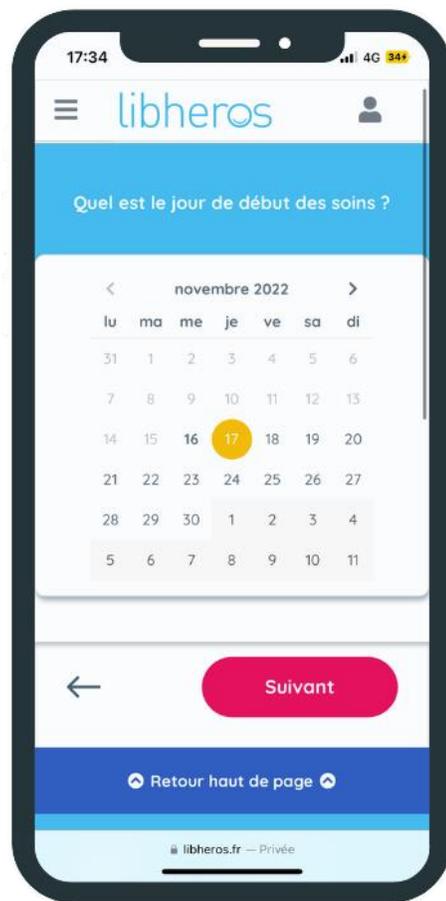
Permettre à tout individu de prendre rendez-vous gratuitement avec un professionnel de santé à son domicile



ORGANISATIONS | Accompagner les acteurs de santé à renforcer leurs actions

De l'entreprise à l'hôpital en passant par les laboratoires pharmaceutiques ou les assureurs, permettre à chaque acteur de renforcer son rôle dans la prévention et l'accompagnement santé

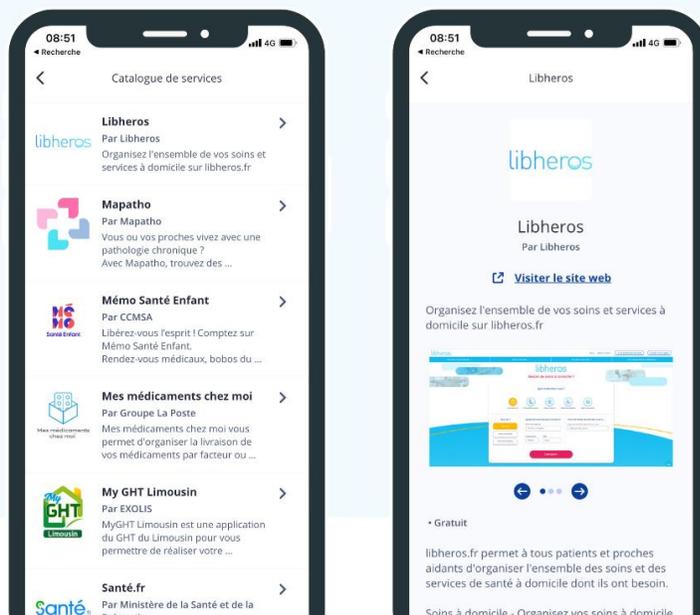
Notre solution d'organisation des soins et services à domicile



L'intégration de libheros dans le catalogue de services

Comment trouver le service libheros dans Mon espace santé ?

Consultez le catalogue de services puis cliquez sur "libheros"



Pour le patient

- Accéder à libheros de manière simple depuis Mon espace santé
- *A terme* : fluidifier l'expérience utilisateur
 - faire remonter des données dans MES (rendez-vous pour les soins, etc.)
 - télécharger des documents depuis MES (ordonnance, etc.)

Pour libheros

- Valoriser des choix stratégiques forts de l'entreprise depuis sa création en termes d'éthique, sécurité, technique
- Compléter notre implication en tant qu'acteur de l'écosystème dans ce projet national

Un projet d'entreprise

Dispositif

Ressources et gouvernance projet

- Equipes Opérations, Produit et Techniques
- Sprint de développement sur chantiers d'envergure

Exemples de chantiers menés

- Renouvellement de notre audit sécurité externe
- Analyse de risque externe
- Retrait de Google Analytics
- Souscription à un outil d'analyse web recommandé par la CNIL
- Ecoscore
- Intégration de l'INS
- Changement d'outil d'emailing
- Double authentification patient

Facteurs-clés de succès

- Protection des données personnelles, éthique, sécurité « by design »
- Accompagnement de la DNS
- Portage du projet au niveau de la Direction
- Mise en place d'une taskforce dédiée
- Agilité et réactivité
- Investissement à évaluer en amont : temps / outils / accompagnements externes

GHT du Limousin, exolis en marque blanche, société

exolis



Marseille - 2015



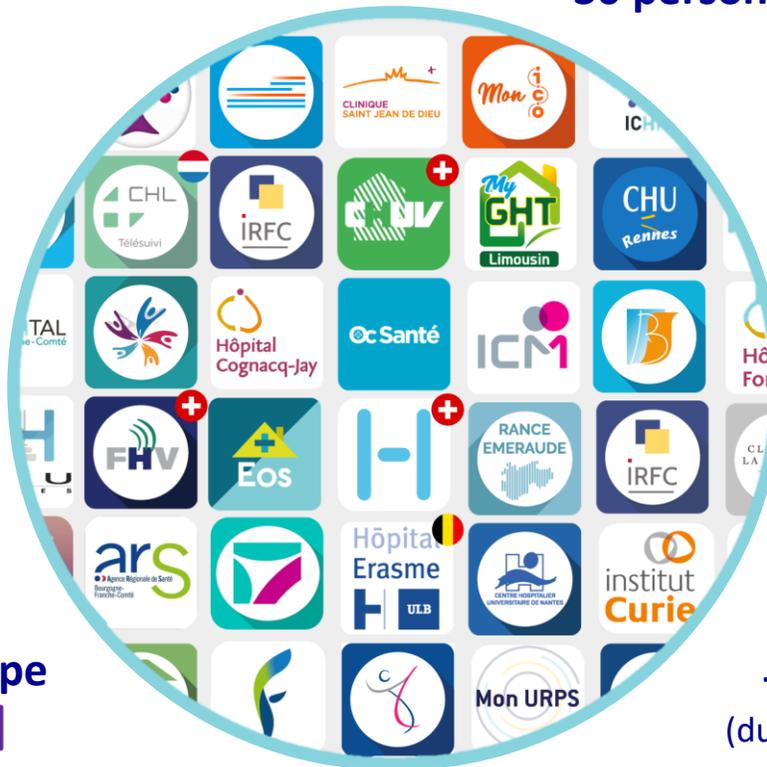
Une équipe de 30 personnes



Editeur de portail patient connecté



Membre du groupe
HÖPPEN
TIME TO CARE

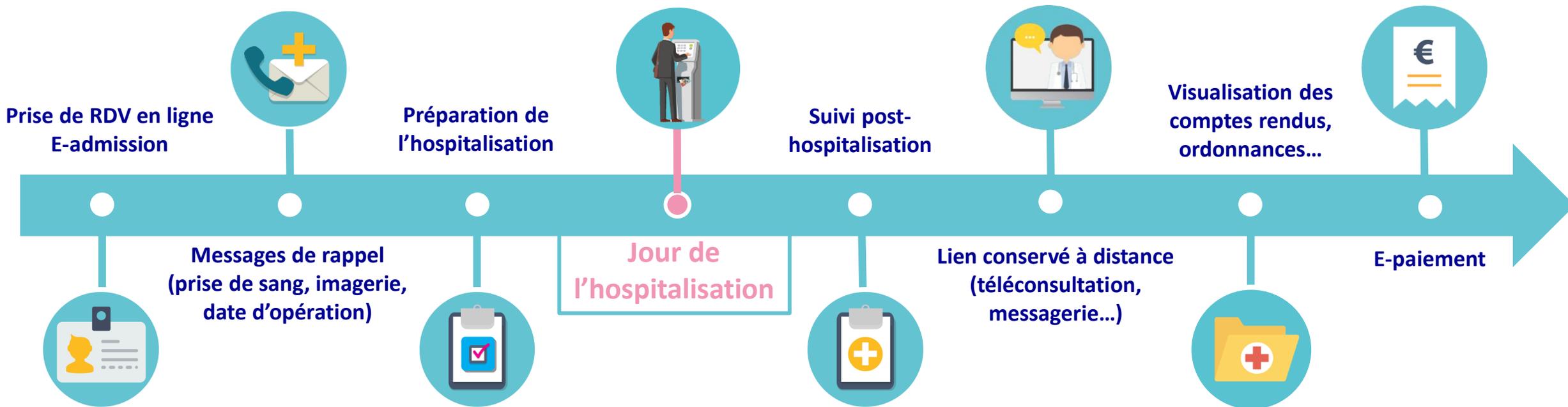


+ 2,5 millions patients suivis



+ 150 structures
(du GHT à la clinique privée)

GHT du Limousin, exolis en marque blanche, services



exolis

GHT du Limousin, exolis en marque blanche, quelques chiffres



Dossier administratif



Suivi connecté

Avril 2020

Début du projet

20 000

Patients connectés

6

Parcours de soin

- Gynécologie-obstétrique : suivi COVID
- Déclaration d'un effet indésirable
- Suivi PMA
- Suivi en oncologie - thérapies orales
- Chirurgie ambulatoire
- Consultation préanesthésique

42%

De dossier administratifs
complétés en ligne

16 500

Questionnaires remplis

exolis

L'intégration MyGHT Limousin dans le catalogue de services



Objectif du référencement :

- Pour le patient : Pouvoir retrouver un suivi connecté spécifique et personnalisé dans son établissement
- Pour l'application : Faciliter l'engagement du patient dans son suivi
- Pour exolis et le GHT : Prouver le sérieux du suivi proposé au patient

Processus :

Pour exolis :

- Mettre à disposition les ressources Produit, Qualité et Technique pour construire le dossier
- Prouver le respect des référentiels socles (urbanisation, sécurité et interopérabilité)

Pour l'établissement:

- Valider la qualité du contenu médical proposé
- Justifier du traitement des données en toute transparence

Pour la suite :

- Continuer les référencements en accompagnant les établissements
- Travailler sur l'échange de données avec Mon Espace Santé
- Réflexion sur les sujets d'accessibilité et de développement durable

Échanges sur le référencement

- **La démarche**
 - **Pourquoi** s'être engagés dans la démarche ?
 - **Comment** vous êtes vous organisés
 - **Quelles difficultés** avez-vous rencontrées
- **Et maintenant avec du recul, l'objectif étant atteint**
 - **Quelle satisfaction** vous en retirez ?
 - **Quels conseils** vous auriez à donner ?



GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



merci.

