

Manuel détaillé d'utilisation

Utilisateurs régionaux de
l'Outil Convergence

Statut : En cours | Classification : Publique | Version : v1.9



SOMMAIRE

1. Introduction.....	3
2. Ensemble des fonctionnalités proposées	4
2.1. Modélisation du SI.....	4
2.2. Profils d'utilisateurs	5
2.3. Volets fonctionnels	5
3. Connexion	6
3.1. Page d'accueil.....	6
3.2. Mire de connexion	7
3.3. Initialisation du mot de passe	7
3.4. Oubli du mot de passe	8
3.5. Acceptation des CGU.....	9
3.6. Ecran d'accueil	10
3.7. Administration du compte.....	11
4. Espace de gestion des comptes.....	12
4.1. Profils d'utilisateurs	12
4.2. Hiérarchie des comptes utilisateur.....	12
4.3. Création d'un compte.....	13
4.4. Modification des droits d'un compte.....	15
4.5. Accès aux questionnaires déjà remplis	16
4.5.1. Accès au questionnaire « SI transverse régional ».....	16
4.5.2. Accès aux questionnaires des « services infrastructure » ou « services métier ».....	16
4.5.3. Gestion des permissions d'accès supplémentaires	17
4.6. Autres actions de gestion de compte	19
5. Evaluation de la maturité de l'ensemble du SI	22
5.1. Tableau de bord de saisie.....	22
5.2. Complétion du SI transverse régional.....	23
5.2.1. Initialisation.....	23
5.2.2. Questionnaire de maturité.....	24
5.2.3. Ajout de pièces justificatives	32
5.2.4. Plan de convergence.....	33
5.2.5. Téléchargement des données.....	36
5.3. Complétion des services du SI	36
5.3.1. Initialisation d'un service	37
5.3.2. Questionnaires de maturité	39
5.3.3. Ajout de pièces justificatives	48
5.3.4. Plan de convergence.....	49
5.3.5. Téléchargement des données.....	52

5.3.6.	<i>Archivage et autres actions avancées de gestion des services</i>	52
5.4.	Cartographie des services du SI	54
6.	Indicateurs de suivi de la convergence	55
6.1.	Indicateurs de suivi	55
6.2.	Indicateurs de suivi thématiques	56
6.2.1.	<i>Indicateurs de suivi par axes</i>	56
6.2.2.	<i>Indicateurs de suivi par critères</i>	58
6.3.	Indicateurs de suivi temporels	60
7.	Affichage de la maturité individuelle ou moyennée	62
7.1.	Vue globale des services	62
7.2.	Interopérabilité et Urbanisation	63
7.3.	Urbanisation régionale	64
7.4.	Moyennes	65
8.	Espace de gestion des Notifications	66

1. INTRODUCTION

L'Outil Convergence, mis à disposition par l'Agence du Numérique en Santé (ANS), présente de manière opérationnelle aux acteurs des secteurs sanitaire et médico-social les visées d'urbanisation, de sécurité et d'interopérabilité de la feuille de route « Accélérer le virage numérique en santé ». Il sert à accompagner ces acteurs sur le chemin de la convergence.

Pour cela, il présente aux responsables des SI de santé et industriels du secteur :

- ▶ la cible de l'urbanisation des SI de santé telle que définie dans la feuille de route ;
- ▶ le calendrier prévisionnel de mise à disposition d'éléments mutualisés nationaux de la cible ;
- ▶ les principaux critères de convergence.

Les responsables des systèmes d'information de santé et offres commerciales eSanté sont invités à :

- ▶ se positionner sur ces différents critères en indiquant le niveau de maturité actuellement mis en œuvre ;
- ▶ prévoir, si nécessaire, le chemin de convergence vers la cible nationale en adaptant le calendrier au regard des éléments de trajectoire nationale.

Le présent manuel utilisateur présente de manière détaillée les fonctionnalités proposées par l'Outil Convergence aux acteurs régionaux de la eSanté.

Liens utiles

- *Doctrine technique du numérique en santé :*
https://esante.gouv.fr/sites/default/files/media_entity/documents/doctrine--technique-du-numerique-en-sante_version-2019_vf.pdf
- *Outil Convergence :*
<https://convergence.esante.gouv.fr/>

Note importante

- *Les questionnaires proposés ont été construits à partir de la « Doctrine technique du numérique en santé » et de la feuille de route « Accélérer le virage numérique ».*
- *La convergence vers certaines actions n'est pas mesurée à ce jour (notamment l'action n°07 – Authentification des usagers). Progressivement, des critères de maturité pourront s'ajouter aux questionnaires pour enrichir le périmètre de mesure.*

2. ENSEMBLE DES FONCTIONNALITES PROPOSEES

2.1. Modélisation du SI

L'Outil Convergence s'adresse aux acteurs régionaux du numérique en santé : Agences Régionales de Santé (ARS) et leur Groupement d'Appui au Développement de la e-Santé (GRADeS). Afin de permettre à ces acteurs de procéder à une auto-évaluation de la maturité du SI mis en œuvre, l'Outil Convergence modélise l'ensemble du SI transverse régional selon 3 niveaux :

- ▶ le niveau « SI transverse régional » ;
- ▶ le niveau « service infrastructure » ;
- ▶ le niveau « service métier ».

Les « **services métier** » répondent à des besoins d'une **activité, d'une pratique ou d'une profession spécifique**. Ils sont définis par des **processus, exigences et logiques propres à leur finalité**. Ils peuvent **recourir à des services mutualisés** pour leur fonctionnement. Les services entendus au sens du cahier des charge e-parcours (cahier de liaison, la téléconsultation, élaboration du PPS, ...) sont des exemples de services métier.

Les « **services infrastructure** » sont transverses au SI. Ils portent une **activité technique ou métier mutualisée** pour le compte de plusieurs services. Ce sont des services de **partage et d'échange, d'accès et de mise à disposition des référentiels de données** lorsque ceux-ci **servent de base** en tant que structure ou construction informatique à **un autre service**. MSSanté, DMP, services d'authentification, entrepôt de traces sont des exemples de services infrastructure.

Le « **SI transverse régional** » regroupe les éléments descriptifs de la **politique globale appliquée au SI**, c'est-à-dire l'ensemble des services métier et infrastructure.

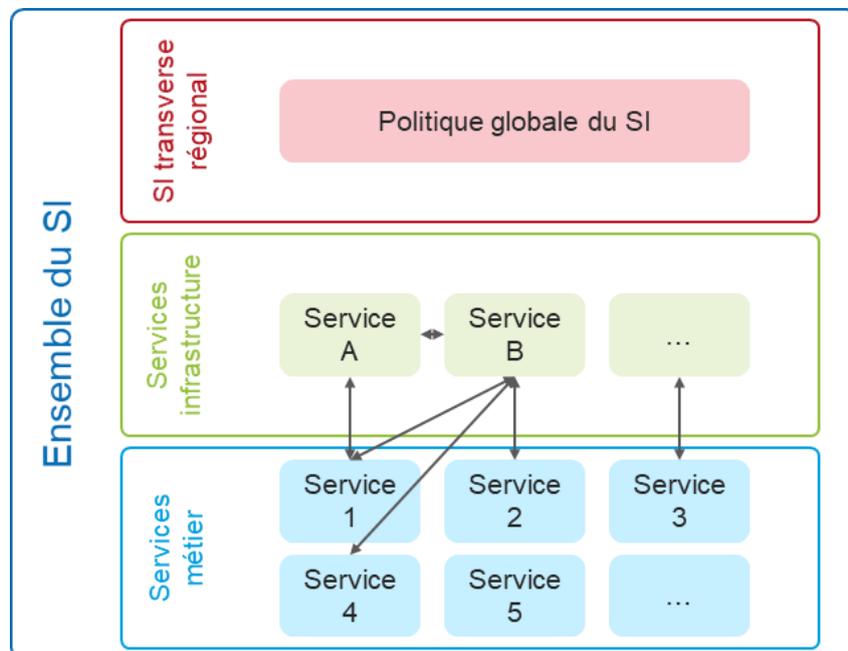


Figure 1 - Modélisation du SI dans l'Outil Convergence

Comme représenté en Figure 1, pour une région donnée :

- ▶ il n'existe qu'une seule politique globale décrite au niveau du SI transverse régional ;
- ▶ il existe un ou plusieurs services infrastructure qui sont nécessairement utilisés par des services métier ou par d'autres services infrastructure ;
- ▶ il existe un ou plusieurs services métier qui utilisent ou n'utilisent pas de services infrastructure.

2.2. Profils d'utilisateurs

L'Outil Convergence intègre trois types de profils utilisateur :

- ▶ le profil « responsable de région » ;
- ▶ le profil « responsable de SI » ;
- ▶ le profil « responsable de services ».

Le profil « **responsable de services** » regroupe les utilisateurs qui ont uniquement accès aux questionnaires adressés aux services métier ou aux services infrastructure.

Le profil « **responsable de SI** » regroupe les utilisateurs qui disposent du droit d'édition de l'ensemble des types de questionnaires de l'outil, c'est à dire les questionnaires adressés aux services infrastructure, aux services métier ainsi qu'au SI transverse régional. Ce profil se distingue donc du profil de « responsable de services » par le droit d'édition du questionnaire SI transverse régional.

Le profil « **responsable de région** » est attribué au premier utilisateur de la région. Il dispose de l'ensemble des droits du profil « responsable de SI » et a systématiquement le droit de création de comptes utilisateur.

2.3. Volets fonctionnels

Après authentification, l'Outil Convergence propose à ces utilisateurs sept volets fonctionnels principaux :

- ▶ complétion des questionnaires de maturité et définition du plan de convergence ;
- ▶ observation des liens entre services ;
- ▶ suivi des indicateurs et du plan de convergence ;
- ▶ visualisation de la maturité individuelle des services ;
- ▶ affichage de la maturité moyenne de l'écosystème ou des services qui le compose ;
- ▶ gestion des comptes et des droits d'accès ;
- ▶ consultation et gestion des notifications.

Suivant le profil de l'utilisateur, l'**espace de complétion des questionnaires** propose un accès aux questionnaires d'évaluation de la maturité du SI transverse régional ou des services infrastructure ou métier.

Le **suivi des indicateurs de convergence** permet d'identifier les axes de travail prioritaires pour la convergence en présentant une vision analytique de la maturité des SI ou services pour chaque questionnaire ou critère de convergence.

La **visualisation de la maturité individuelle ou moyennée** offre aux utilisateurs une vue d'ensemble de la maturité des SI ou services auxquels ils ont accès. Il est aussi possible de comparer cette maturité à la maturité moyenne nationale.

La **gestion des comptes et des droits d'accès** permet aux utilisateurs de gérer la création des comptes ou la gestion des droits des utilisateurs (création de compte, droit d'édition du questionnaire SI, droit de modification de questionnaires existants).

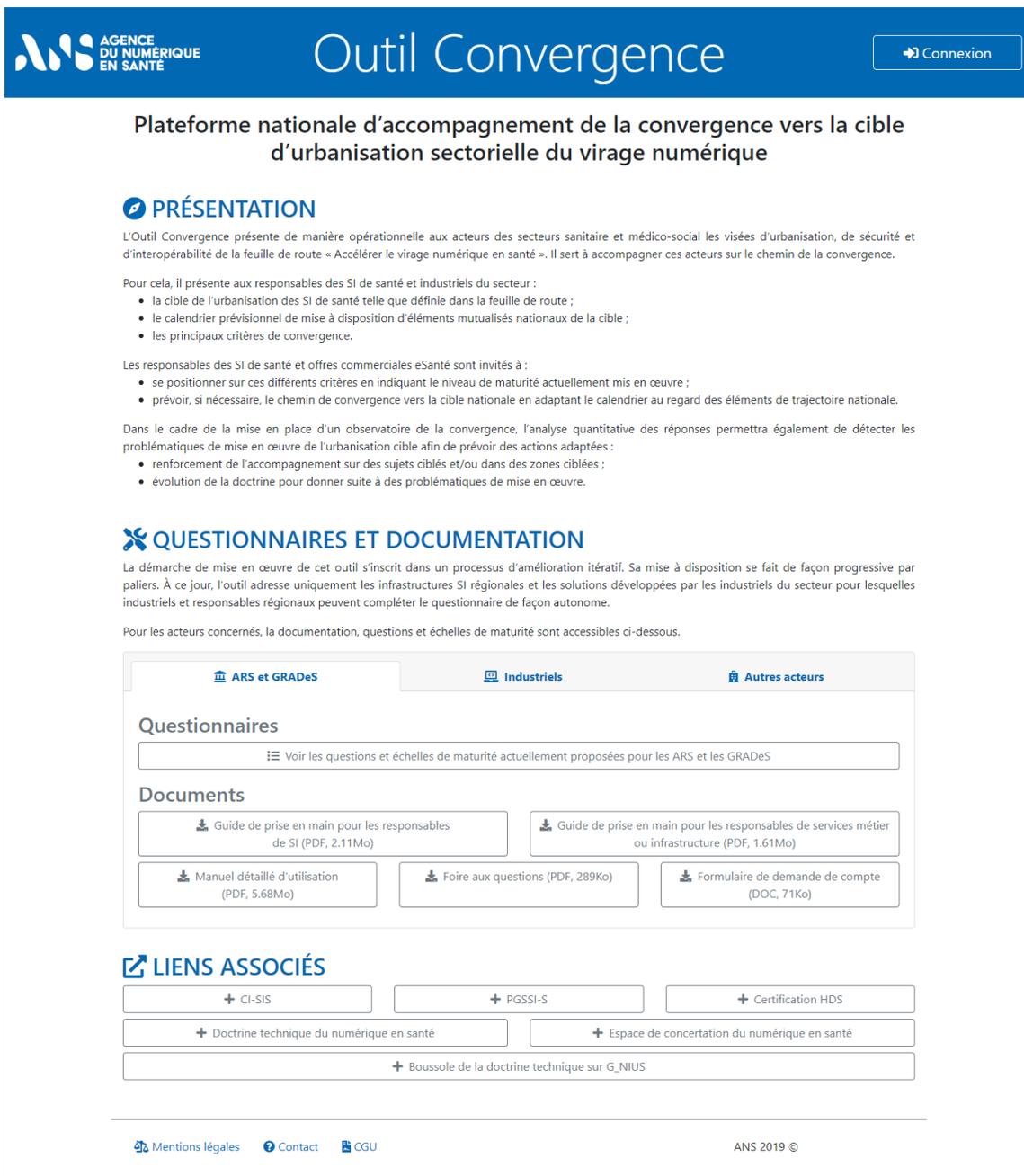
Enfin, l'espace « **Notifications** » permet de consulter et gérer les messages envoyés par les administrateurs.

3. CONNEXION

3.1. Page d'accueil

L'Outil Convergence est accessible à l'adresse <https://convergence.esante.gouv.fr>. Cette page contient :

- ▶ dans le coin supérieur droit, le bouton d'accès à la mire de login « Connexion » ;
- ▶ une présentation du projet et les acteurs concernés ;
- ▶ après sélection du profil « ARS et GRADeS » :
 - l'accès à liste des questions et échelles de maturité,
 - les liens d'accès à la documentation de l'outil ;
- ▶ le pied de page qui regroupe les liens vers les mentions légales, les conditions générales d'utilisation et le support utilisateur.



The screenshot shows the homepage of the 'Outil Convergence' platform. At the top, there is a blue header with the ANS logo and the text 'Outil Convergence' and a 'Connexion' button. Below the header, the main heading reads 'Plateforme nationale d'accompagnement de la convergence vers la cible d'urbanisation sectorielle du virage numérique'. The page is divided into sections: 'PRÉSENTATION', 'QUESTIONNAIRES ET DOCUMENTATION', and 'LIENS ASSOCIÉS'. The 'PRÉSENTATION' section includes a brief overview and bullet points about the platform's purpose and target audience. The 'QUESTIONNAIRES ET DOCUMENTATION' section features a navigation bar for 'ARS et GRADeS', 'Industriels', and 'Autres acteurs', followed by a 'Questionnaires' section with a search bar and a 'Documents' section with several PDF and DOC files available for download. The 'LIENS ASSOCIÉS' section contains buttons for 'CI-SIS', 'PGSSI-S', 'Certification HDS', 'Doctrine technique du numérique en santé', 'Espace de concertation du numérique en santé', and 'Boussole de la doctrine technique sur G_NIUS'. At the bottom, there are links for 'Mentions légales', 'Contact', and 'CGU', along with the copyright notice 'ANS 2019 ©'.

3.2. Mire de connexion

Pour vous connecter, utilisez les identifiants qui vous ont été communiqués par les équipes de l'ANS ou votre responsable.



Outil Opérationnel de
Convergence

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

Se connecter

[Mot de passe oublié ?](#)

3.3. Initialisation du mot de passe

À la création de votre compte d'accès, vous recevez automatiquement un mél d'activation de votre compte. Celui-ci contient un lien qui vous permet de personnaliser votre mot-de-passe. Choisissez un premier mot-de-passe qui respecte les consignes de sécurité :

- ▶ le mot-de-passe ne peut pas trop ressembler à vos informations personnelles ;
- ▶ il doit contenir au minimum 8 caractères ;
- ▶ il ne peut pas être un mot-de-passe couramment utilisé ;
- ▶ il ne peut pas être entièrement numérique.

Saisissez à nouveau votre mot-de-passe et confirmez l'initialisation de mot-de-passe en cliquant sur le bouton « Valider ».



Création du mot de passe pour le
compte alan_turing

Nouveau mot de passe :

- Votre mot de passe ne peut pas trop ressembler à vos autres informations personnelles.
- Votre mot de passe doit contenir au minimum 8 caractères.
- Votre mot de passe ne peut pas être un mot de passe couramment utilisé.
- Votre mot de passe ne peut pas être entièrement numérique.

Confirmation du nouveau mot de passe :

Valider

Notez que le nom d'utilisateur qui vous est demandé à la connexion est présent dans le mél reçu entre guillemets.

3.4. Oubli du mot de passe

En cas d'oubli de votre mot-de-passe, il vous est possible de procéder à sa réinitialisation par vous-même. Pour cela, depuis la mire de connexion, cliquez sur le lien « Mot de passe oublié ? ».



Outil Opérationnel de
Convergence

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

Se connecter

[Mot de passe oublié ?](#)

Saisissez alors l'adresse mél rattachée à votre compte et confirmez votre demande de réinitialisation de mot de passe à l'aide du bouton « Envoi du mail de réinitialisation ».



Réinitialisation du mot de passe

Entrez votre adresse email pour recevoir un lien de réinitialisation du mot de passe.

Courriel :

Envoi du mail de réinitialisation

Choisissez et saisissez dans les deux champs votre nouveau mot-de-passe qui respecte les consignes de sécurité. Confirmez l'opération à l'aide du bouton « Valider ». Dans l'hypothèse où vous n'arrivez pas à procéder vous-même à la réinitialisation, contactez le support utilisateur. Les équipes de l'ANS pourront réinitialiser votre mot-de-passe.



Réinitialisation du mot de passe pour le
compte alan_turing

Nouveau mot de passe :

- Votre mot de passe ne peut pas trop ressembler à vos autres informations personnelles.
- Votre mot de passe doit contenir au minimum 8 caractères.
- Votre mot de passe ne peut pas être un mot de passe couramment utilisé.
- Votre mot de passe ne peut pas être entièrement numérique.

Confirmation du nouveau mot de passe :

Valider

Votre compte sera automatiquement bloqué après 5 tentatives de connexion en échec. Lors du blocage, vous recevrez également un mél qui contiendra un lien vous permettant de lever ce blocage.

3.5. Acceptation des CGU

A la première connexion, il vous est demandé de lire et d'accepter les conditions générales d'utilisation de l'outil. Prenez connaissance du document puis indiquez votre consentement à l'aide de la case à cocher et du bouton de confirmation « Valider ».

Cette action est un prérequis à l'utilisation de la moindre fonctionnalité de l'outil. Il vous sera également demandé de relire et valider les CGU à chaque évolution majeure du document.

Lors de cette étape, il vous est également possible d'indiquer vos préférences relatives à la réception d'alertes mél pour toute nouvelle notification dans l'outil. Ce choix peut ensuite être modifié depuis la page « Mon compte ».

Conditions Générales d'Utilisation

Accueil Mentions légales

Conditions Générales d'Utilisation

Mise à jour : le 10/08/2020

Sommaire

- 1. Objet
- 2. Définitions
- 3. Finalité de l'Outil
- 4. Modalités d'accès ▾
- 5. Contenu et fonctionnement de l'Outil ▾
- 6. Obligations des parties ▾
- 7. Données personnelles ▾
- 8. Propriété intellectuelle

Les conditions générales d'utilisation sont également disponibles sur [ce lien](#).

* En cochant cette case, vous certifiez avoir lu et accepté sans réserve les conditions générales d'utilisation.

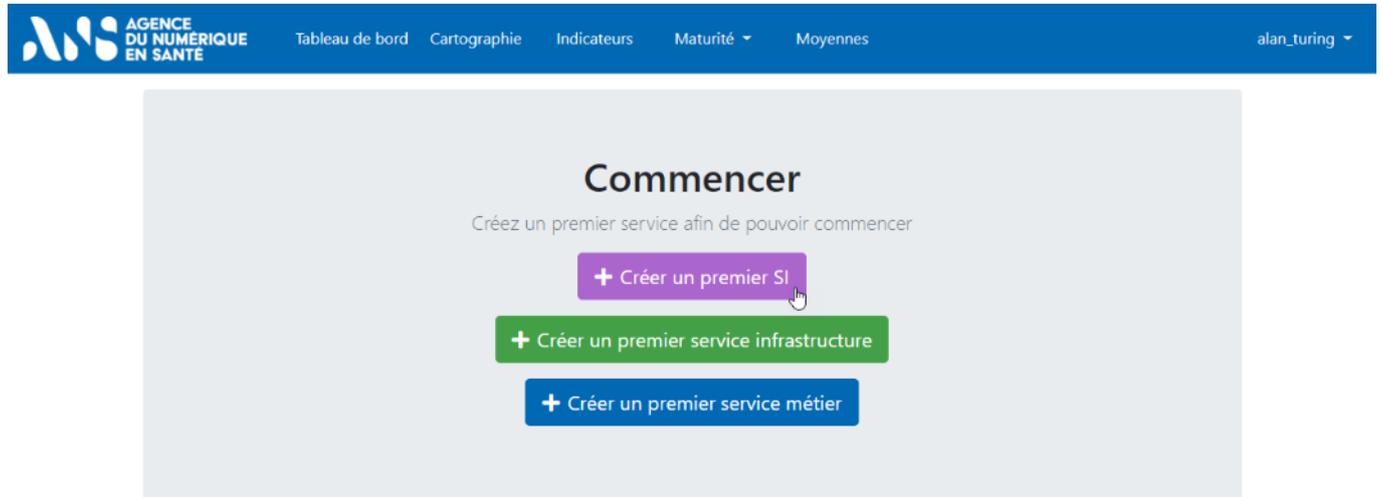
Être alerté par e-mail à la réception d'une notification.
Ce choix peut être modifié à tout moment dans la rubrique "Mon Compte".

Valider

3.6. Ecran d'accueil

Une fois connecté, vous accédez à la page « Tableau de bord » et pouvez alors naviguer entre les différentes pages de l'outil. Tant que vous n'avez pas créé de services métier, cette page contient un bandeau vous invitant à :

- ▶ remplir le questionnaire SI (cas particulier de l'utilisateur « responsable de région ») ;
- ▶ créer un service d'infrastructure ;
- ▶ créer un service métier.



A l'aide du bandeau de menu, vous pouvez consulter les pages :

- ▶ « Tableau de bord » (page courante) ;
- ▶ « Cartographie » ;
- ▶ « Indicateurs » ;
- ▶ « Maturité » :
 - « Vue globale »,
 - « Interopérabilité »,
 - « Urbanisation »,
 - « Urbanisation régionale » (dans le cas particulier où vous avez le profil de « responsable de région » ou « responsable de SI ») ;
- ▶ « Moyennes ».

À l'aide du menu déroulant situé en haut à droite vous pouvez aussi atteindre :

- ▶ la page d'administration de votre compte (« Mon compte ») ;
- ▶ la page de gestion des accès, droits et permissions des comptes rattachés (« Gestion des accès ») ;
- ▶ la page de consultation et gestion des notifications (« Notifications ») ;
- ▶ le lien de déconnexion pour mettre fin à la session (« Déconnexion »).

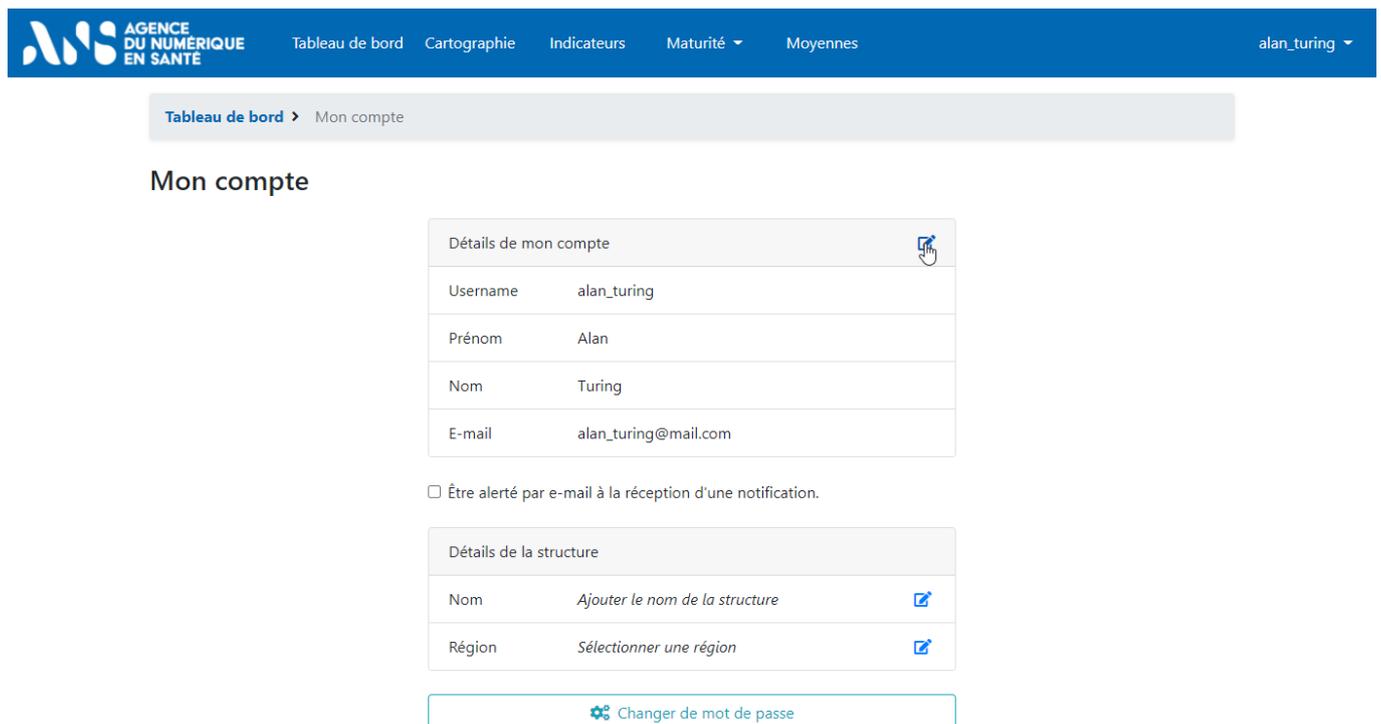
3.7. Administration du compte

Pour administrer votre compte, rendez-vous sur la page « Mon compte » accessible depuis le menu déroulant supérieur droit. Vous pouvez alors :

- ▶ éditer vos informations personnelles :
 - identifiant de connexion (Username),
 - prénom,
 - nom,
 - e-mail ;
- ▶ éditer vos préférences relatives à la réception d'alertes mél ;
- ▶ éditer les informations de votre structure (cas particulier de l'utilisateur « responsable d'entité ») :
 - nom,
 - région ;
- ▶ modifier votre mot-de-passe.

Pour ce faire, suivant l'action désirée, cliquez sur :

- ▶ les boutons en forme de crayon situés dans les blocs « Détails de mon compte » ou « Détails de la structure » ;
- ▶ la case à cocher « Être alerté par e-mail à la réception d'une notification » puis le bouton « Enregistrer » ;
- ▶ le bouton « Changer de mot-de-passe ».



The screenshot shows the 'Mon compte' page. At the top, there is a navigation bar with the logo of the 'AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ' and several menu items: 'Tableau de bord', 'Cartographie', 'Indicateurs', 'Maturité', and 'Moyennes'. The user's name 'alan_turing' is displayed on the right. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'Tableau de bord > Mon compte'. The main content area is titled 'Mon compte' and contains three main sections:

- Détails de mon compte:** A table with the following information:

Username	alan_turing	
Prénom	Alan	
Nom	Turing	
E-mail	alan_turing@mail.com	
- Être alerté par e-mail à la réception d'une notification.
- Détails de la structure:** A table with the following information:

Nom	Ajouter le nom de la structure	
Région	Sélectionner une région	
- Changer de mot de passe:** A button with a gear icon and the text 'Changer de mot de passe'.

4. ESPACE DE GESTION DES COMPTES

4.1. Profils d'utilisateurs

Comme indiqué au paragraphe 2.2, l'Outil Convergence gère trois types de profils :

- ▶ les utilisateurs « responsables de région » ;
- ▶ les utilisateurs « responsables de SI » ;
- ▶ les utilisateurs « responsables de services ».

Ces trois types d'utilisateurs accèdent à des questionnaires qui leur permettent d'évaluer la maturité des systèmes dont ils sont responsables.

Les « responsables de services » peuvent décrire le fonctionnement des services métier ou infrastructure dont ils ont la charge. Les « responsables de SI » et le « responsable de région » ont accès aux questionnaires qui portent sur la maturité du SI transverse régional et peuvent aussi mesurer la maturité des services dont ils sont responsables.

	Service métier	Service infrastructure	SI transverse régional
Responsable de région	✓	✓	✓
Responsable de SI	✓	✓	✓
Responsable de services	✓	✓	✗

Tableau 1 - Accès suivant les profils utilisateurs

4.2. Hiérarchie des comptes utilisateur

L'outil intègre une gestion arborescente des comptes utilisateur. Dans chaque région, le « responsable de région » dispose du droit de création de comptes de type « responsable de SI » ou « responsable de services ». Il donne ainsi des accès aux personnes qui sont capables de décrire le fonctionnement d'un ou plusieurs services régionaux.

Le « responsable de région » peut également transmettre individuellement le droit de création de comptes utilisateur qu'il crée. À leur tour, les « responsables de SI » pourront créer des « responsables de SI » ou des « responsables de services ». Enfin les « responsables de services » pourront uniquement créer des « responsables de services ».

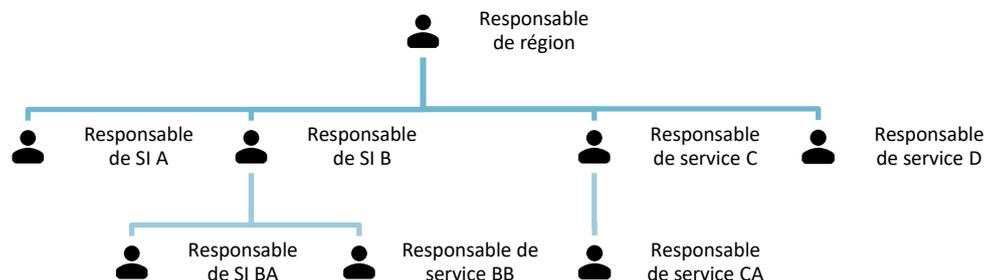
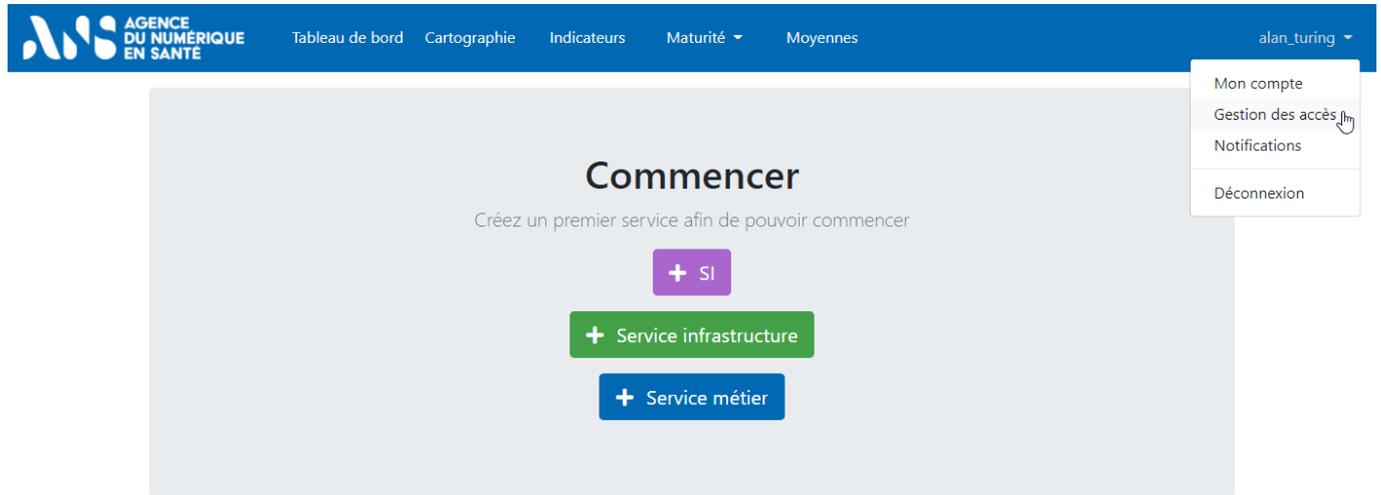


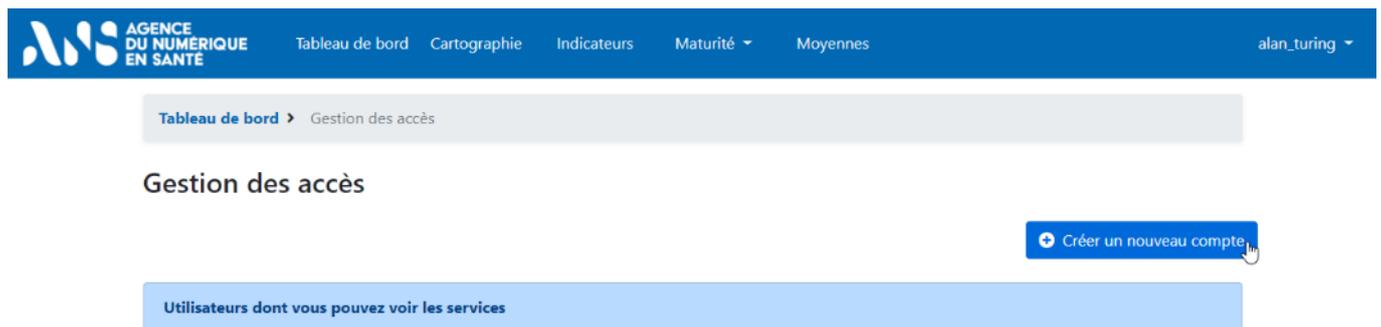
Figure 2 - Arbre des utilisateurs pour une région donnée

4.3. Création d'un compte

Si vous disposez du droit de création de comptes utilisateur, vous pouvez donner des accès à l'Outil Convergence. Pour cela, rendez-vous sur la page « Gestion des accès » depuis le menu déroulant situé en haut à droite.



Vous pouvez alors cliquer sur le bouton « Créer un nouveau compte » et accéder au formulaire de création d'un nouvel utilisateur.



Sur cette page, vous devez :

- ▶ renseigner l'identifiant du compte que vous créez (« Nom d'utilisateur ») qui servira à l'authentification de l'utilisateur sur la page de connexion ;
- ▶ saisir également le prénom, le nom et l'adresse e-mail de la personne à qui vous souhaitez donner des accès ;
- ▶ indiquer si vous donnez à la personne :
 - le droit de créer d'autres comptes utilisateurs,
 - le droit d'éditer le questionnaire relatif au SI transverse régional si vous disposez vous-même de ce droit,
 - le droit de valider les questionnaires si vous disposez également vous-même de ce droit ;
- ▶ saisir éventuellement le nom du responsable de la personne :
 - vous serez par défaut le responsable de cette personne,
 - sinon, vous pouvez désigner l'un des autres utilisateurs dont vous êtes déjà responsable.

Pour valider l'opération, cliquez en bas de page sur le bouton « Créer un compte », sinon vous pouvez annuler l'opération avec le bouton « Annuler ».

[Tableau de bord](#) > [Gestion des accès](#) > Créer un compte

Créer un compte

Nom d'utilisateur :

Requis. 150 caractères maximum. Uniquement des lettres, nombres et les caractères « @ », « . », « + », « - » et « _ ».

Prénom :

Nom :

Email :

 Autoriser la création de compte utilisateur Autoriser la validation des questionnaires Autoriser la gestion des SI

Facultatif : Choisir le manager du nouvel utilisateur

Par défaut, Alan Turing est le manager

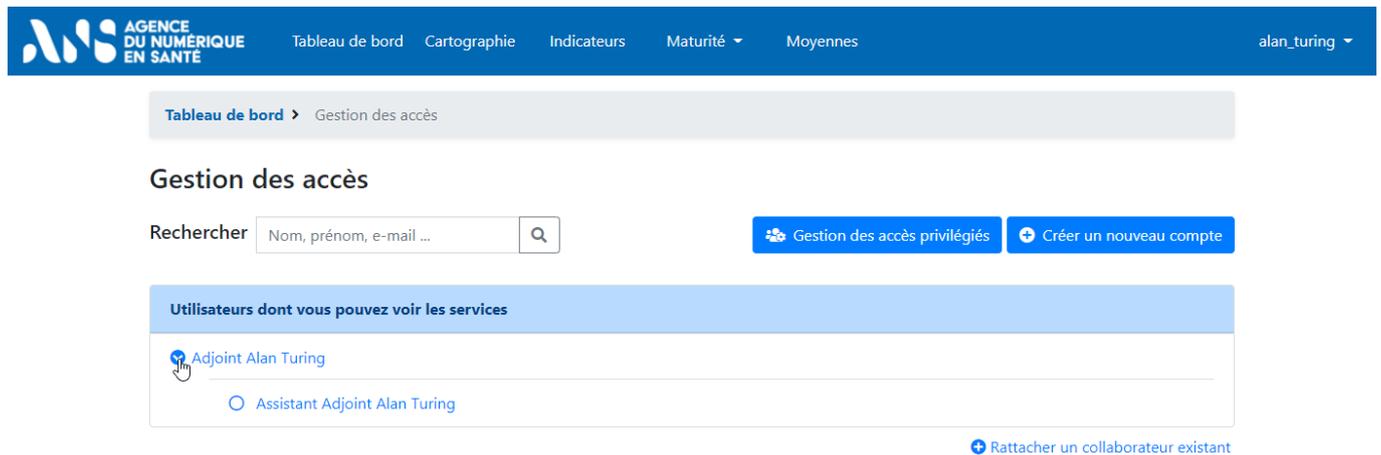
Note importante

- Par défaut les comptes créés sont des comptes de type « responsable de services » et les utilisateurs ne disposent donc pas du droit d'édition du questionnaire SI.
- Pour créer un compte de type « responsable de SI », il faut créer un compte via le formulaire présenté ci-dessus et cocher la case « Autoriser la gestion des SI ».

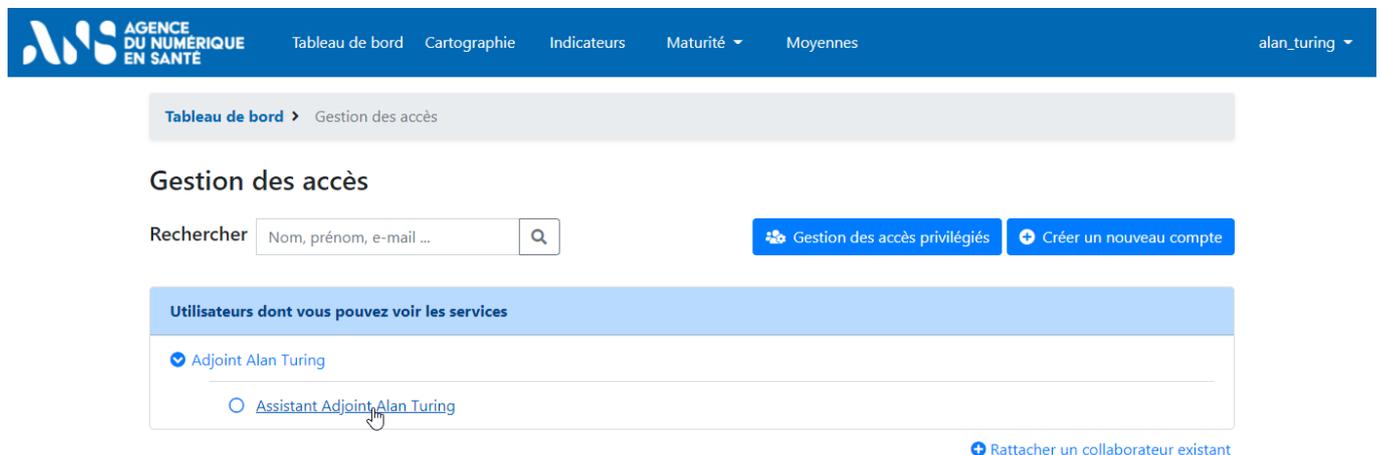
4.4. Modification des droits d'un compte

Si vous disposez du droit de création de comptes utilisateur, vous pouvez donner ou retirer ce droit à toute personne qui vous est rattachée. De même, si vous disposez du droit d'édition du questionnaire « SI transverse régional » ou du droit de « validation des questionnaires », vous pouvez donner ou retirer ce droit à toute personne qui vous est rattachée.

Pour modifier les droits d'un utilisateur, rendez-vous sur la page « Gestion des accès » depuis le menu déroulant situé en haut à droite. Vous accédez alors à l'interface d'administration des droits.



Afficher le nom de l'utilisateur dont vous souhaitez modifier les droits. Pour cela, cliquez éventuellement sur les flèches situées à gauche des noms des utilisateurs pour faire apparaître les collaborateurs qui leur sont rattachés. Vous pouvez également utiliser le champ de recherche. Ensuite, cliquez sur le nom du collaborateur choisi pour éditer ses droits.



Enfin, pour modifier les droits, cliquez sur les boutons « + » et « - » dans le bloc « Username ». Les droits actifs de l'utilisateur sont clairement lisibles et associés au bouton de retrait « - ». Les droits qui ne sont pas attribués à l'utilisateur sont barrés et associés au bouton d'ajout « + ».

Tableau de bord > Gestion des accès > Assistant Adjoint Alan Turing

Assistant Adjoint Alan Turing

<p>Username alan_turing_assistant </p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Alan Turing ▶ Adjoint Alan Turing <p>alan_turing_assistant_conv3rgence@yopmail.com</p> <p>Autorisé à valider des questionnaires -</p> <p>Autorisé à créer de nouveaux utilisateurs +</p> <p>Autorisé à gérer les SI +</p>	<p>Permissions</p> <p>Donner à cet utilisateur l'accès privilégié à vos nouveaux services</p>
--	--

Donner l'autorisation de gérer les SI

<p>Collaborateurs</p> <p>Rattacher un collaborateur existant</p>

[Retour à la liste des utilisateurs](#)

Note importante

- Il n'est pas possible de donner plus de droits à un compte utilisateur que le compte utilisateur auquel il est rattaché. Ainsi, le retrait d'un droit à un compte utilisateur a aussi pour effet le retrait de ce droit à l'intégralité des éventuels utilisateurs qui lui sont rattachés.
- Pour illustrer ce fonctionnement, si l'on se réfère à l'arbre des utilisateurs présenté en **Figure 2**, en retirant le droit d'édition des SI à l'utilisateur « Responsable de SI B », l'utilisateur « Responsable de SI BA » perdra également le droit d'édition du SI dans l'opération.

4.5. Accès aux questionnaires déjà remplis

4.5.1. Accès au questionnaire « SI transverse régional »

Le « responsable de région » et les « responsables de SI » ont le droit d'éditer le questionnaire de maturité du SI transverse régional (questionnaire « Urbanisation régionale »). Ils peuvent également consulter les réponses saisies dans ce questionnaire ou éditer un brouillon en cours.

4.5.2. Accès aux questionnaires des « services infrastructure » ou « services métier »

Indépendamment de la capacité à accéder aux formulaires qui s'adressent aux « services métier » ou aux « services infrastructure », l'accès aux questionnaires en cours de complétion ou déjà remplis est, par défaut, fonction de votre position dans l'arborescence des comptes utilisateur.

En effet, les permissions de consultation et contribution des questionnaires des « services infrastructure » ou « services métier » déjà créés sont définies à partir de l'arborescence des comptes utilisateurs (cf. paragraphe 4.2) comme suit :

- ▶ le « responsable de région » dispose d'un droit de consultation et modification de tous les questionnaires des services de la région ;

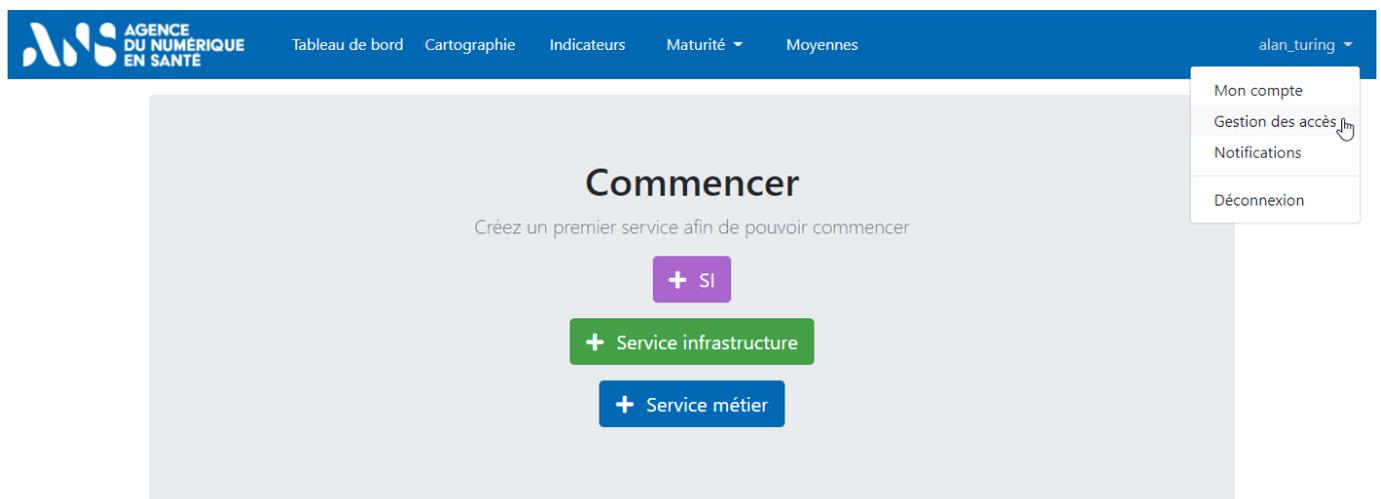
- ▶ les « responsables de SI » ou « responsables de services » disposent de permissions de consultation et modification des questionnaires de tous les services dont ils sont responsables ou qui ont été remplis par des utilisateurs dont les comptes leur sont rattachés.

Tous les utilisateurs peuvent également donner aux personnes qui leur sont rattachées, des permissions supplémentaires de consultation et modification des questionnaires de services auxquels ils ont accès.

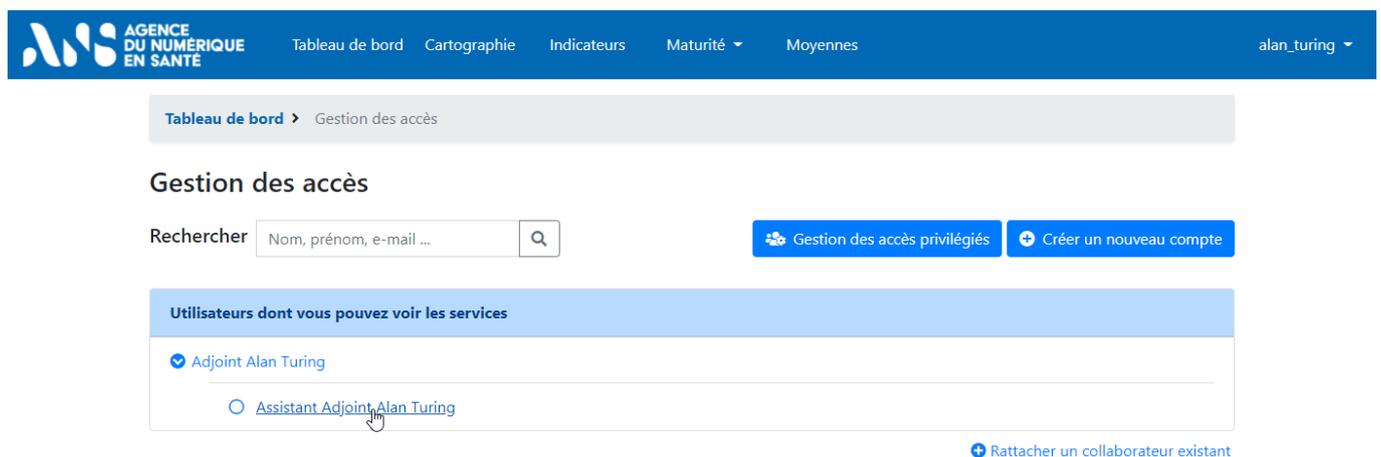
4.5.3. Gestion des permissions d'accès supplémentaires

Si vous êtes utilisateur de l'Outil Convergence et qu'au moins un utilisateur dispose d'un compte qui vous est rattaché (cf. paragraphe 4.2 Hiérarchie des comptes utilisateur) vous pouvez gérer ses permissions de consultation et modification des questionnaires des services déjà créés.

Pour cela, rendez-vous sur la page « Gestion des accès » depuis le menu déroulant situé en haut à droite. Vous accédez alors à la page d'administration des permissions de consultation.



Afficher le nom de l'utilisateur dont vous souhaitez modifier les permissions. Pour cela, cliquez éventuellement sur les flèches situées à gauche des noms des utilisateurs pour faire apparaître les collaborateurs qui leur sont rattachés. Vous pouvez également utiliser le champ de recherche. Ensuite, cliquez sur le nom du collaborateur choisi pour éditer ses permissions.



Après, pour modifier les permissions, cliquez sur les boutons « + » ou « - » situés dans le bloc « Permissions » et en regard de chaque service. Vous pouvez également cliquer sur les liens situés sous ce bloc :

- ▶ « Donner toutes mes permissions » afin que l'utilisateur hérite de toutes vos permissions ;

- « Donner à cet utilisateur l'accès privilégié à vos nouveaux services » pour que l'utilisateur intègre la liste des collaborateurs à accès privilégiés, ce qui permet, à la création d'un nouveau service, de facilement lui donner des permissions sur le service en cours de création.

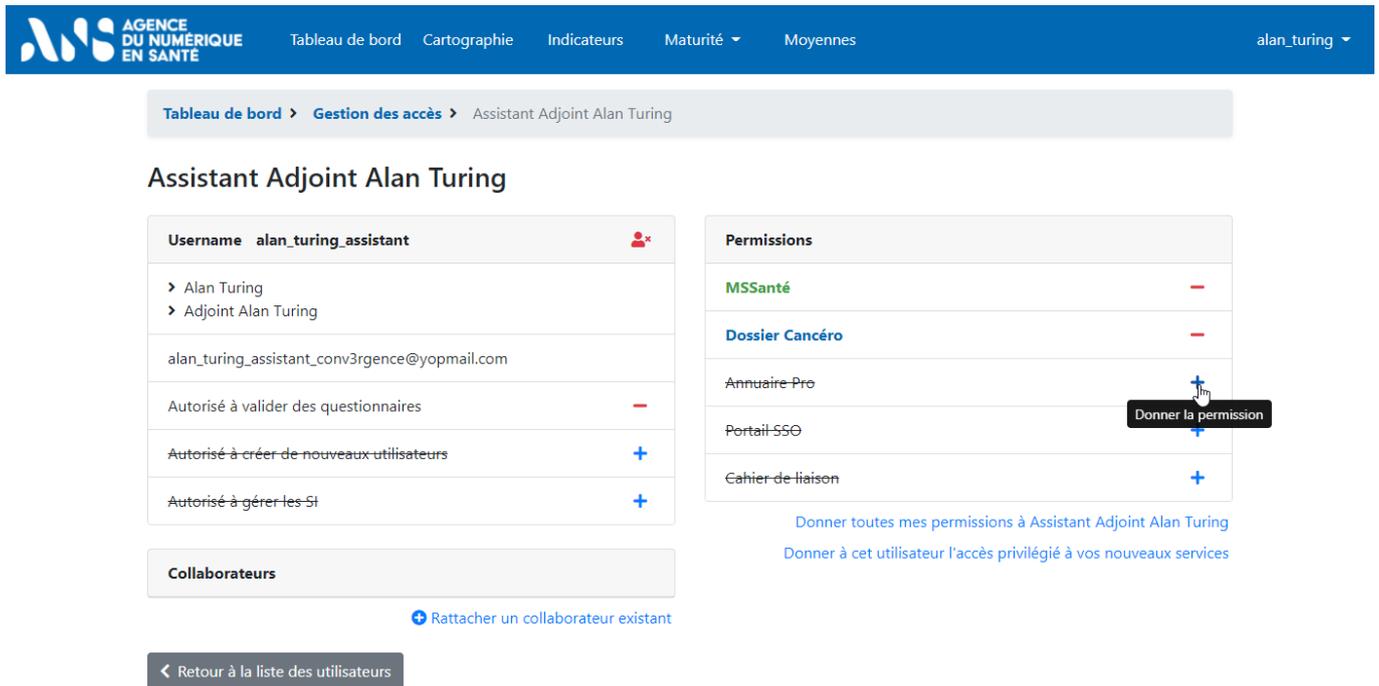


Tableau de bord > Gestion des accès > Assistant Adjoint Alan Turing

Assistant Adjoint Alan Turing

Username	Permissions
alan_turing_assistant	MSSanté -
<ul style="list-style-type: none"> Alan Turing Adjoint Alan Turing 	Dossier Cancéro -
alan_turing_assistant_conv3rgence@yopmail.com	Annuaire Pro +
Autorisé à valider des questionnaires -	Portail SSO +
Autorisé à créer de nouveaux utilisateurs +	Cahier de liaison +
Autorisé à gérer les SI +	

Collaborateurs

[Rattacher un collaborateur existant](#)

[Retour à la liste des utilisateurs](#)

Donner toutes mes permissions à Assistant Adjoint Alan Turing
Donner à cet utilisateur l'accès privilégié à vos nouveaux services

Enfin, sur l'une des deux pages de confirmation de l'ajout ou du retrait, confirmez votre action afin que la liste des permissions de l'utilisateur soit effectivement mise à jour.

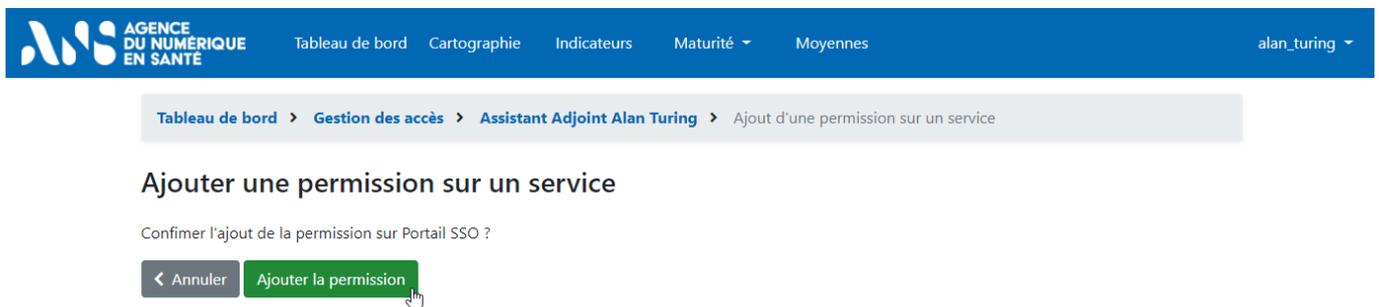


Tableau de bord > Gestion des accès > Assistant Adjoint Alan Turing > Ajout d'une permission sur un service

Ajouter une permission sur un service

Confirmer l'ajout de la permission sur Portail SSO ?

[Annuler](#) [Ajouter la permission](#)



Tableau de bord > Gestion des accès > Assistant Adjoint Alan Turing > Retirer une permission sur un service

Retirer une permission sur un service

Confirmer le retrait de la permission sur DCC ?

[Annuler](#) [Retirer la permission](#)

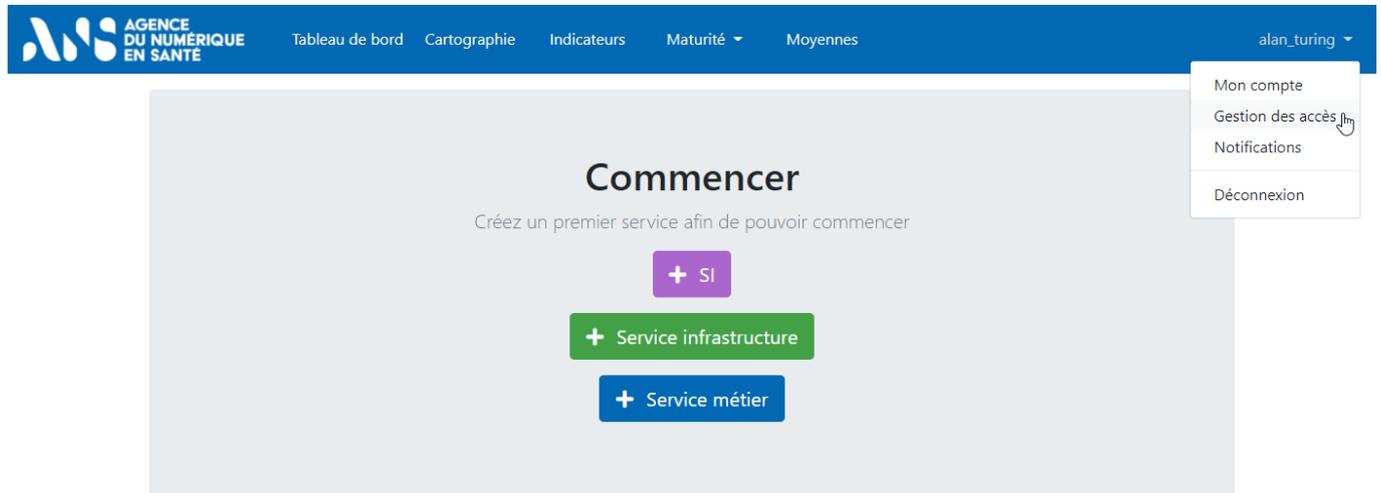
Note importante

- Lorsqu'un utilisateur ou l'un des utilisateurs dont le compte lui est rattaché est identifié comme responsable d'un service dans l'outil, il n'est pas possible de lui retirer les permissions associées à ce service.
- Le bouton « - » est alors désactivé et l'infobulle suivante apparaît : « Impossible de supprimer la permission au responsable du service ou à l'un de ses managers ».

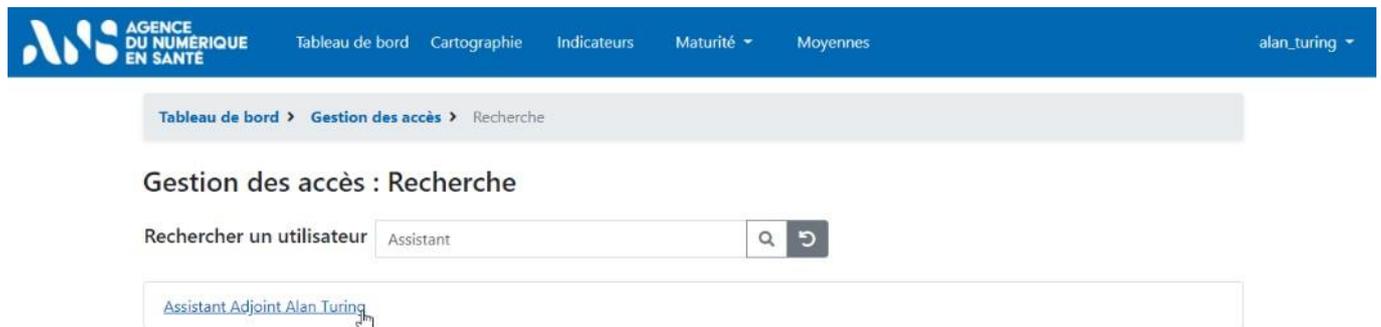
4.6. Autres actions de gestion de compte

Si vous êtes utilisateur de l'Outil Convergence et qu'au moins un utilisateur dispose d'un compte qui vous est rattaché (cf. paragraphe 4.2 Hiérarchie des comptes utilisateur) vous pouvez aussi déplacer ou supprimer son compte.

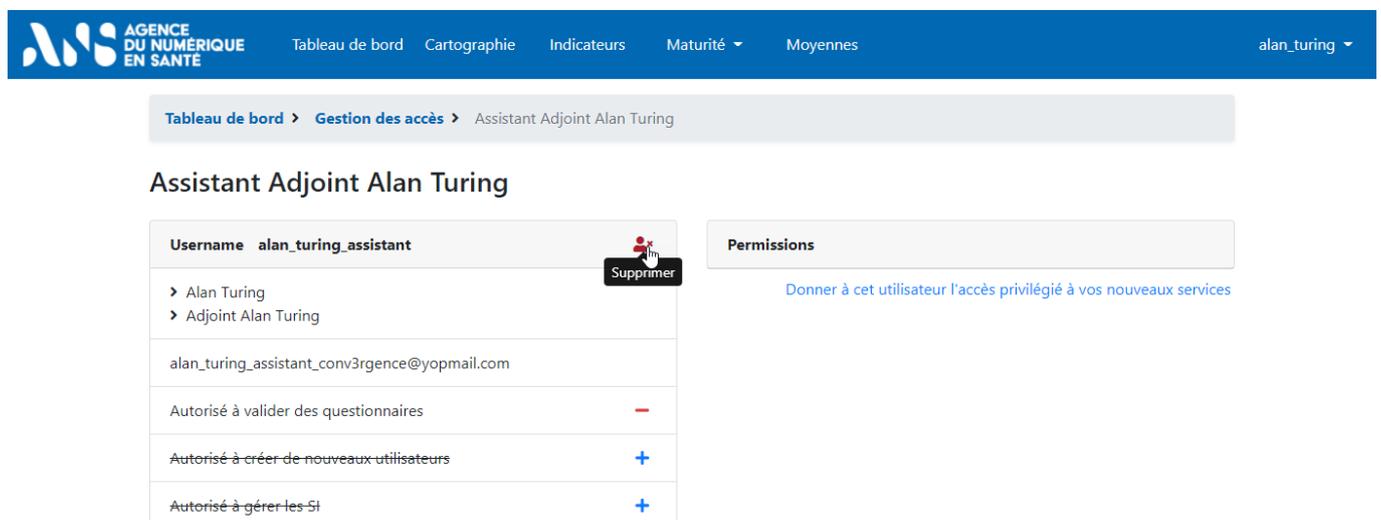
Pour supprimer un compte, rendez-vous sur la page « Gestion des accès » depuis le menu déroulant situé en haut à droite.



Utilisez le champ de recherche ou affichez le nom de l'utilisateur dont vous souhaitez modifier le compte pour accéder à la page de paramétrage du compte d'utilisateur.

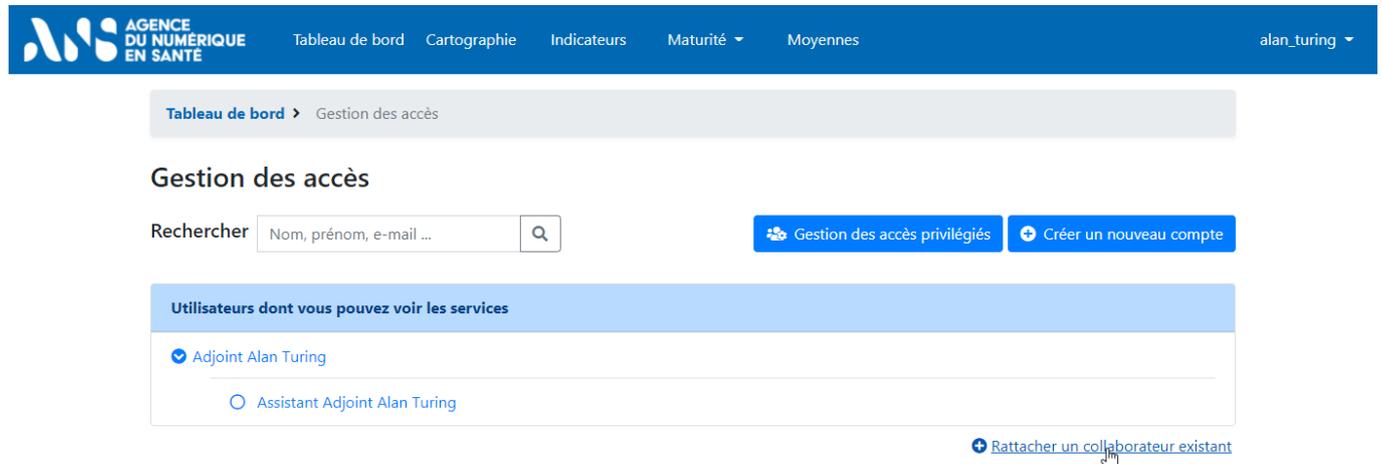


Cliquez alors sur le pictogramme rouge représentant un utilisateur et une croix pour supprimer son compte.

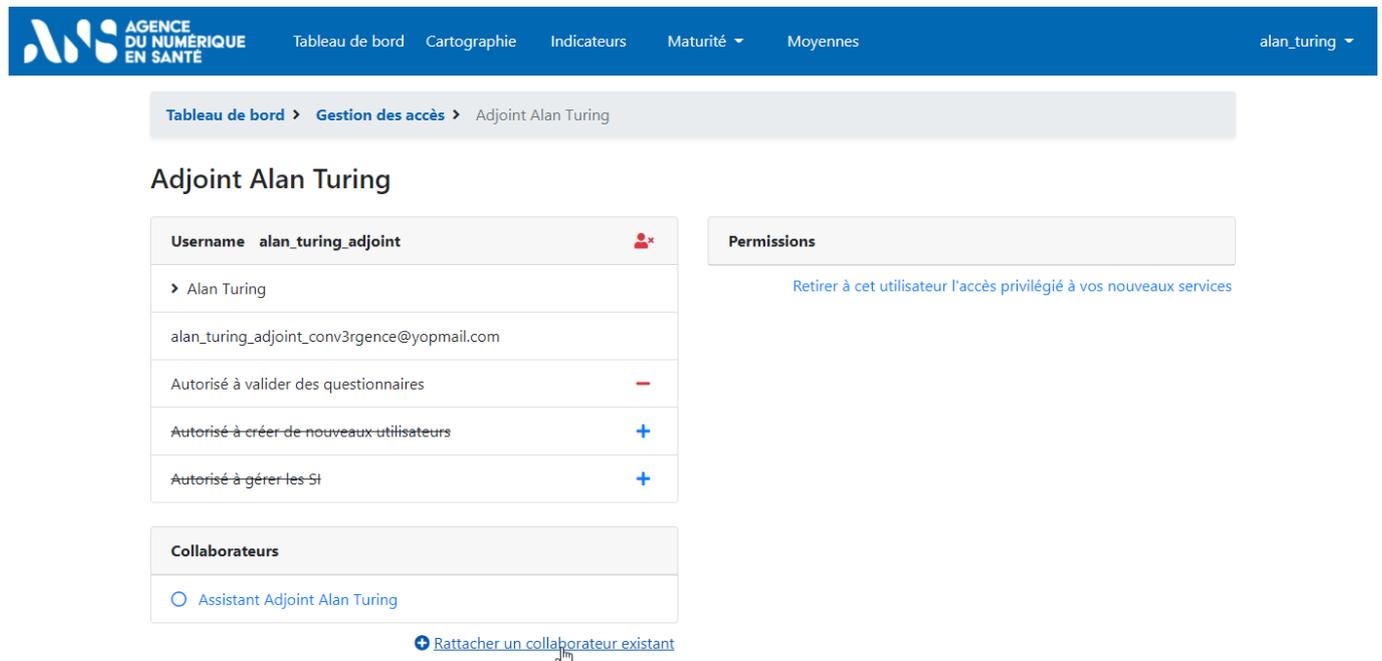


Pour déplacer un compte dans l'arborescence, il faut utiliser les liens « rattacher un collaborateur existant » qui se trouvent :

- ▶ en page « gestion des accès » si l'on souhaite rattacher à son propre compte un collaborateur de niveau n+2... ;



- ▶ en page « gestion d'un compte collaborateur », si l'on souhaite lui rattacher un autre collaborateur.



Le rattachement d'un collaborateur a pour effet de déplacer le collaborateur choisi et l'ensemble des comptes utilisateur qui lui sont rattachés. Par exemple, en tant que responsable de région, si l'on souhaite que l'utilisateur B du schéma suivant, soit directement rattaché, il faut :

1. se rendre en page « gestion des accès » ;
2. cliquer sur « rattacher un collaborateur existant »
3. choisir le compte de l'utilisateur B dans la liste déroulante ;
4. confirmer le déplacement.

Dès lors, le compte de l'utilisateur B et l'arborescence associée deviennent directement rattachés au responsable de région.

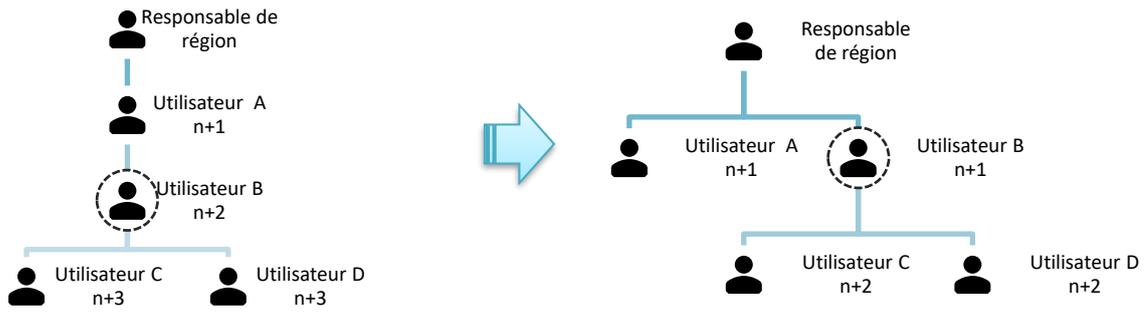


Figure 3 – Illustration du déplacement d'un collaborateur (situation initiale à gauche, situation finale à droite) lors de l'utilisation de la fonction « Rattacher un collaborateur existant » depuis la page « gestion des accès » en tant que responsable régional.

5. EVALUATION DE LA MATURITE DE L'ENSEMBLE DU SI

5.1. Tableau de bord de saisie

Afin d'évaluer la maturité du SI transverse régional et des services, vous pouvez vous rendre sur la page de gestion des services de la région via le lien « Tableau de bord » situé dans la barre de navigation.


AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ

Tableau de bord
Cartographie
Indicateurs
Maturité ▾
Moyennes

alan_turing ▾

Tableau de bord

Rechercher un service :
🔍 ↺

Complétion des questionnaires

91%

Services ou SI à compléter

SI Régional

Brouillons des questionnaires à valider

2

Services ou SI contenant des brouillons à valider

Dossier Cancéro

SI Régional

Complétion des plans de convergence

82%

Services ou SI à compléter

Dossier Cancéro

SI Régional

Brouillons des plans de convergence à valider

1

Services ou SI contenant des brouillons à valider

Dossier Cancéro

🗺️ Cartographie des services

📊 Indicateurs de convergence

📈 Moyennes des services

SI

ID	SI	Responsable	Dernière modification	Actions
788	SI Régional	Alan Turing	30 déc. 2020	🔗 ⬇️ 🗑️

Services infrastructure

+ Service infrastructure

ID	Service	Responsable	Dernière modification	Actions
787	Portail SSO	Alan Turing	30 déc. 2020	🔗 ⬇️ 🗑️
786	Annuaire Pro	Alan Turing	30 déc. 2020	🔗 ⬇️ 🗑️
783	MSSanté	Alan Turing	30 déc. 2020	🔗 ⬇️ 🗑️

Services métier

+ Service métier

ID	Service	Responsable	Dernière modification	Actions
785	Cahier de liaison	Alan Turing	30 déc. 2020	🔗 ⬇️ 🗑️
784	Dossier Cancéro	Alan Turing	30 déc. 2020	🔗 ⬇️ 🗑️

📄 Télécharger toutes les données

Depuis cette page, vous pouvez, suivant les permissions qui vous ont été données et votre profil d'utilisateur (cf. paragraphe 4.5) :

- ▶ suivre la progression des différentes saisies via :
 - le taux de complétion des questionnaires de maturité (quotient entre le nombre de questionnaires validés et le nombre total de questionnaires) ;
 - le nombre de brouillons enregistrés pour les questionnaires de maturité ;
 - le taux de complétion des plans de convergence (questionnaires de saisie des échéances de convergence) ;
 - le nombre de brouillons enregistrés pour les plans de convergence ;
 - l'accès aux services pour lesquels il existe des brouillons ou dont les questionnaires n'ont jamais été validés ;
- ▶ naviguer rapidement vers les pages :
 - cartographie,
 - indicateurs de maturité,
 - moyennes ;
- ▶ accéder au questionnaire portant sur le SI transverse régional ;
- ▶ remplir les questionnaires des services existants pour lesquels vous avez des permissions ;
- ▶ créer de nouveaux services via les boutons « Créer un nouveau service métier » ou « Créer un nouveau service infrastructure » ;
- ▶ éditer la fiche identité des services ou SI ;
- ▶ archiver/restaurer les services ou SI ;
- ▶ télécharger de façon unitaire ou agrégée les données des services ou SI.

5.2. Complétion du SI transverse régional

Comme indiqué au paragraphe 2.1, le « **SI transverse régional** » regroupe les éléments descriptifs de la **politique globale appliquée au SI** (ensemble des services métier et infrastructure).

5.2.1. Initialisation

Si vous êtes « responsable de région », afin d'accéder au questionnaire qui porte sur le SI transverse régional, vous devez à votre première connexion, cliquer sur « Créer un premier SI » depuis la page tableau de bord après connexion. Vous **seuls êtes capables d'initialiser ce questionnaire**.

Sur la page d'initialisation du questionnaire pour le SI transverse régional, après avoir saisi dans le nom du périmètre le **nom de la région** et répondu aux questions préliminaires, vous pouvez valider le formulaire à l'aide du bouton « Enregistrer ».

Tableau de bord > Créer un nouveau SI

Créer un nouveau SI

* Responsable :

alan_turing ▾

* Nom du périmètre :

SI Régional

* 1. Le SI régional dispose d'un serveur régional d'identité ou d'un serveur de rapprochement

Oui

Non

* 2. Le SI régional dispose d'un serveur régional de messagerie sécurisée

Oui

Non

* 3. Le SI régional dispose d'une infrastructure régionale de stockage de documents de santé

Oui

Non

Par la suite, il vous sera possible de modifier ces réponses à l'aide des pictogrammes en forme de crayon présents sur les blocs « Description du SI » ou « Informations sur le SI » et accessibles sur la page gestion des questionnaires du SI.

5.2.2. Questionnaire de maturité

5.2.2.1. Saisie du questionnaire

Depuis le « Tableau de bord », cliquez sur le nom donné au SI transverse régional pour alimenter les questionnaires.

Tableau de bord

Rechercher un service :

Complétion des questionnaires 0% <input type="button" value="▾"/>	Brouillons des questionnaires à valider 0	Complétion des plans de convergence 0% <input type="button" value="▾"/>	Brouillons des plans de convergence à valider 0
--	--	--	--

<input type="button" value="🗺️ Cartographie des services"/>	<input type="button" value="📊 Indicateurs de convergence"/>	<input type="button" value="📈 Moyennes des services"/>
---	---	--

SI

SI	Responsable	Dernière modification	Actions
<u>SI Régional</u>	Alan Turing 2	10 juin 2020	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="🗑️"/>

Vous atteignez alors la page de gestion des questionnaires du SI transverse régional. Pour alimenter le questionnaire d'évaluation de la maturité de l'urbanisation régionale, il vous suffit de cliquer sur « Questionnaire » sous le diagramme radar « Urbanisation Régionale ».

ANS AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ

 Tableau de bord | Cartographie | Indicateurs | Maturité ▾ | Moyennes | alan_turing ▾

[Tableau de bord](#) > SI Régional

SI Régional

SI

Accès aux questionnaires de maturité ⓘ

SI	
Responsable	Alan Turing
Date d'initialisation de la démarche de convergence	jeu 05 Déc 2019

Informations	
1. Le SI régional dispose d'un serveur régional d'identité ou d'un serveur de rapprochement	Non
2. Le SI régional dispose d'un serveur régional de messagerie sécurisée	Non
3. Le SI régional dispose d'une infrastructure régionale de stockage de documents de santé	Oui

Urbanisation Régionale

A03. Schéma d'architecture

■ Niveau du SI
 ■ Niveau souhaité
 ■ Moyenne nationale

Dernières modifications
Questionnaire : 08 sep. 2020 par Alan Turing
Plan de convergence : à initialiser

Questionnaire
↺
i
↑
📅
📧

< Retour au tableau de bord

📎 Gestion des pièces complémentaires

📄 Télécharger les résultats

Pour chaque critère, vous pouvez alors :

- ▶ prendre connaissance de la cible envisagée dans la doctrine technique du numérique en santé ;
- ▶ connaître les éléments relatifs aux travaux qui sont menés au niveau national pour assurer la coordination du virage numérique ;
- ▶ accéder facilement à la doctrine ou la concertation à l'aide des liens vers les chapitres publiés ;
- ▶ identifier les documents pertinents que vous pouvez joindre au questionnaire ;
- ▶ consulter des recommandations ;
- ▶ indiquer le niveau de maturité de votre SI en cliquant sur la case qui décrit le mieux votre situation ;
- ▶ ajouter éventuellement, à l'aide du lien « Afficher commentaires », un commentaire pour préciser votre réponse.

Tableau de bord > SI Régional > Questionnaire Urbanisation Régionale

Questionnaire Urbanisation Régionale

SI : SI Régional

Dernière réponse validée le 08 sep. 2020

Questionnaire Urbanisation Régionale

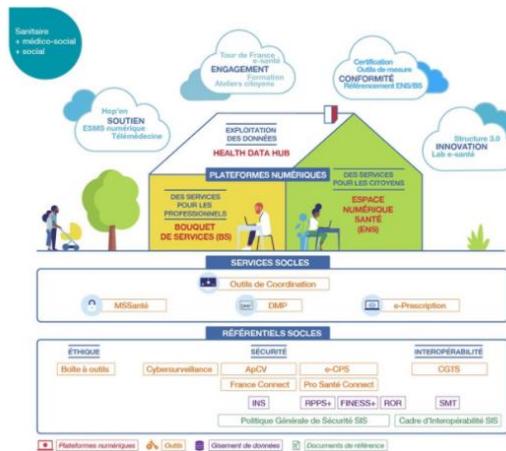
Dernière réponse validée le 08 sep. 2020 par Alan Turing

Informations utiles au démarrage

Pour chaque critère de maturité :

- cliquez sur la case qui correspond au niveau de maturité du SI;
- ajoutez un éventuel commentaire dans le champ de saisie.

A03. Schéma d'architecture



Cible : le schéma d'architecture cible guide les SI de santé dans leur intégration dans l'écosystème des secteurs sanitaire et médico-social.

Pour en savoir plus :

- I-4 Architecture cible ;
- II-2 Urbanisation des SI de santé ;
- Cadre d'urbanisation sectorielle des SI de santé.

A03.1 Cartographie des services

Niveau de maturité souhaité à date : vert.

Pièces justificatives possibles : cartographie de vos services.

Aucune cartographie des services du SI régional.	Formalisation de l'architecture du SI régional sous forme d'une cartographie des services du SI sans identification des interactions avec des services externes.	Formalisation de l'architecture du SI régional sous forme d'une cartographie des services du SI avec identification des interactions avec des services externes.	Formalisation de l'architecture du SI régional sous forme d'une cartographie des services du SI avec identification des interactions avec des services externes. Positionnement des services du SI régional par rapport au schéma d'architecture cible présenté au paragraphe I-4 de la doctrine.
--	--	--	---

Recommandations : Si vous pensez que le positionnement d'un ou plusieurs de vos services nécessite l'évolution du schéma d'architecture cible, vous pouvez faire part de vos remarques à asip-support-convergence@sante.gouv.fr.

[Réduire commentaires](#)

Commentaires :

Ce champ est facultatif

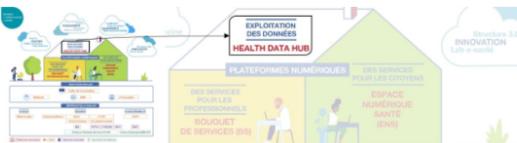
Afin de sauvegarder vos réponses, après avoir indiqué le niveau de maturité de la politique globale de l'entité pour chaque critère, vous pouvez :

- ▶ « Valider », et ainsi choisir de sauvegarder la saisie en projetant le niveau de maturité sur les différents diagrammes radars et en alimentant l'historique des réponses validées ;
- ▶ « Enregistrer comme brouillon », afin de conserver les réponses exprimées dans le cadre d'une ébauche ;
- ▶ « Enregistrer et demander validation », afin d'enregistrer un brouillon et d'inviter un autre utilisateur à relire et valider cette ébauche.

Si vous choisissez d'enregistrer un brouillon (sans nécessairement en demander la validation), les réponses exprimées sont sauvegardées sans alimenter l'historique des réponses validées ni les diagrammes radars affichés par défaut. Ce mode vous permet de répondre au questionnaire en plusieurs temps ou à plusieurs mains avant de soumettre les réponses.

Notez qu'après validation, il est tout à fait possible de reprendre la saisie et de la corriger. Toutefois, tout questionnaire validé alimente l'historique des réponses soumises.

A17. Health Data Hub



Questionnaire Urbanisation Régionale

SI : SI Régional

Dernière réponse validée le 08 sep. 2020

Cible : le Health Data Hub (HDH) est le guichet de consultation et d'analyse de données de santé pseudonymisées.
Trajectoire nationale : lancement d'un appel à projet fin 2019 pour étudier sa mise en œuvre.
Pour en savoir plus : [IV-3 Health Data Hub](#).

A17.1 Exploitation du Health Data Hub

Niveau de maturité souhaité à date : orange.

L'exploitation du HDH n'est pas opportune au regard des missions confiées.	L'opportunité d'exploitation du HDH n'a pas encore été analysée.	L'exploitation du HDH est intégrée à la feuille de route de l'entité.	L'exploitation du HDH est intégrée à la feuille de route de l'entité et les équipes ont connaissance des démarches administratives (cadrage projet, procédure CNIL) requises.	Les équipes de l'entité exploitent le HDH dans le cadre d'activités de recherche.
--	--	---	---	---

[Afficher commentaires](#)

< Retour

Enregistrer comme brouillon

Enregistrer et demander validation

Valider

5.2.2.2. Affichage des résultats

Vous noterez que sur la page de gestion des questionnaires d'évaluation de la maturité du SI transverse régional, les réponses au questionnaire qui sont validées sont représentées sur un diagramme radar. Celui-ci permet de mesurer la maturité moyenne du SI au regard des ambitions de convergence nationale.

Au clic sur la légende, vous pouvez activer ou désactiver l'affichage du niveau attendu à date (niveau maximal atteignable à la date de complétion du questionnaire au regard de l'indisponibilité de référentiels ou SI nationaux) ou la moyenne nationale.

ANS AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ

 Tableau de bord | Cartographie | Indicateurs | Maturité ▾ | Moyennes | alan_turing ▾

Tableau de bord > SI Régional

SI Régional SI Accès aux questionnaires de maturité ⓘ

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">SI</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">✎</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">Responsable</td> <td style="padding: 2px 5px;">Alan Turing</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">Date d'initialisation de la démarche de convergence</td> <td style="padding: 2px 5px;">jeu 05 Déc 2019</td> </tr> </table>	SI	✎	Responsable	Alan Turing	Date d'initialisation de la démarche de convergence	jeu 05 Déc 2019	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">Informations</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">✎</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">1. Le SI régional dispose d'un serveur régional d'identité ou d'un serveur de rapprochement</td> <td style="padding: 2px 5px;">Non</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">2. Le SI régional dispose d'un serveur régional de messagerie sécurisée</td> <td style="padding: 2px 5px;">Non</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">3. Le SI régional dispose d'une infrastructure régionale de stockage de documents de santé</td> <td style="padding: 2px 5px;">Oui</td> </tr> </table>	Informations	✎	1. Le SI régional dispose d'un serveur régional d'identité ou d'un serveur de rapprochement	Non	2. Le SI régional dispose d'un serveur régional de messagerie sécurisée	Non	3. Le SI régional dispose d'une infrastructure régionale de stockage de documents de santé	Oui
SI	✎														
Responsable	Alan Turing														
Date d'initialisation de la démarche de convergence	jeu 05 Déc 2019														
Informations	✎														
1. Le SI régional dispose d'un serveur régional d'identité ou d'un serveur de rapprochement	Non														
2. Le SI régional dispose d'un serveur régional de messagerie sécurisée	Non														
3. Le SI régional dispose d'une infrastructure régionale de stockage de documents de santé	Oui														

Urbanisation Régionale

Niveau du SI
 Niveau souhaité
 Moyenne nationale

Dernières modifications
Questionnaire : 08 sep. 2020 par Alan Turing
Plan de convergence : à initialiser

Questionnaire

↺

i

↑

📅

< Retour au tableau de bord

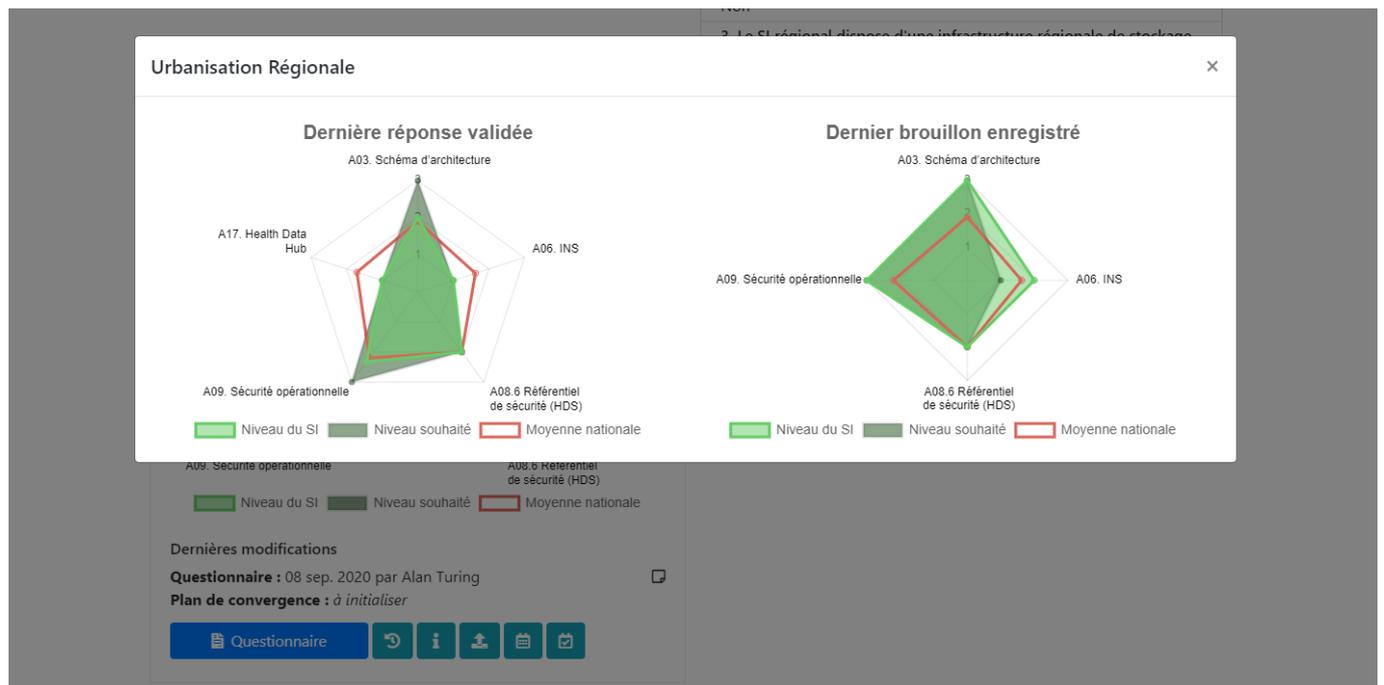
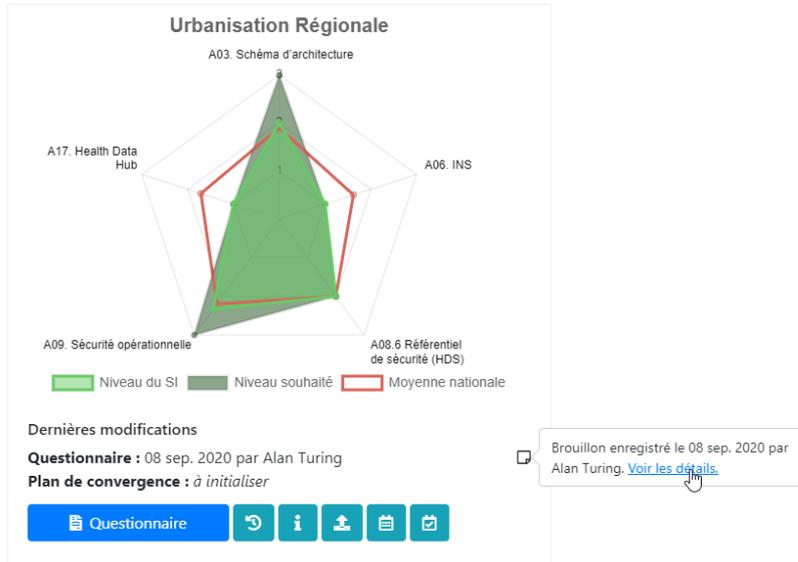
[📁 Gestion des pièces complémentaires](#)

[📄 Télécharger les résultats](#)

[🔗 Mentions légales](#)
[📞 Contact](#)
[📄 CGU](#)

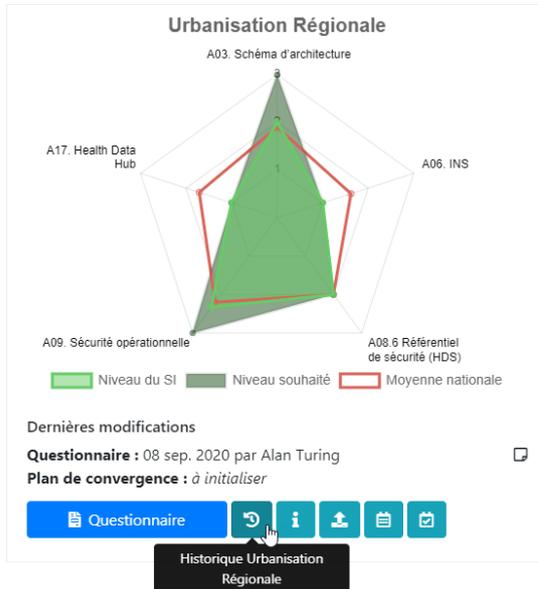
ANS 2019 ©

Lorsqu'un brouillon a été enregistré, vous pouvez cliquer sur l'icône en forme de post-it qui témoigne de son existence puis sur le lien « Voir les détails ». Vous ferez alors apparaître côte à côte le niveau de maturité associé à la dernière réponse validée et le niveau de maturité associé au dernier brouillon de maturité.



5.2.2.3. Historique

Dès lors que vous validez plusieurs fois le questionnaire de maturité du SI, vous pouvez constater l'évolution de la situation du SI en cliquant sur le bouton « Historique » sous le diagramme radar « Urbanisation régionale », depuis la page de gestion des questionnaires du SI transverse régional. **Notez que seuls les questionnaires validés alimentent l'historique.**



Suivez l'évolution de la maturité de votre SI en comparant la maturité actuelle à l'une des précédentes soumissions que vous pouvez sélectionner à l'aide de la liste déroulante située en bas à gauche de l'écran.



Tableau de bord > SI Régional > Historique Urbanisation Régionale

Historique Urbanisation Régionale

SI Régional

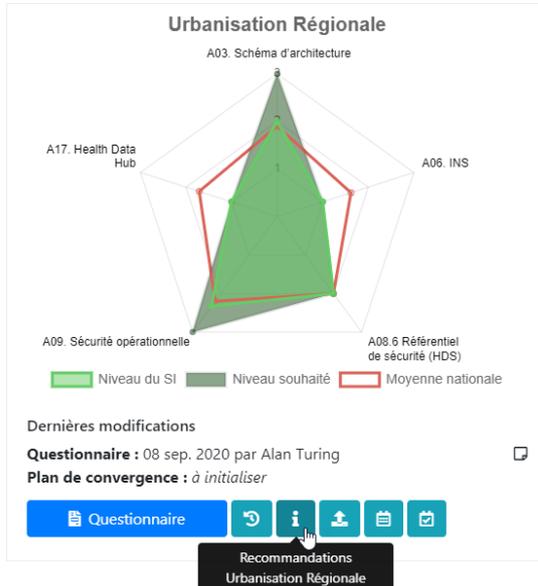


Sélectionnez un résultat précédent :

- 10 juin 2020 alan_turlng
- 10 juin 2020 alan_turlng
- 10 juin 2020 alan_turlng

5.2.2.4. Recommandations

Si la maturité de votre SI n'atteint pas le niveau attendu à date pour certains critères, vous pouvez également consulter les recommandations en cliquant sur « Recommandations » sous le diagramme radar « Urbanisation Régionale », depuis la page de gestion des questionnaires du SI.



Vous verrez alors l'ensemble des recommandations qui vous sont faites pour chacun des critères pour lesquels le SI n'atteint pas le niveau de maturité attendu à date.



Tableau de bord > SI Régional > Recommandations Urbanisation régionale

Recommandations Urbanisation régionale

SI Régional

A03. Schéma d'architecture

A03.1 Cartographie des services

Si vous pensez que le positionnement d'un ou de plusieurs de vos services nécessite l'évolution du schéma d'architecture cible, pensez à soumettre un commentaire sur [le site de concertation de la doctrine du numérique en santé](#).

< Retour

5.2.3. Ajout de pièces justificatives

Vous pouvez enrichir les questionnaires de maturité du SI transverse régional de pièces justificatives en cliquant, depuis la page de gestion des questionnaires du SI transverse régional, sur le bouton « Gestion des pièces complémentaires » situé en bas à droite.

The screenshot shows the 'Urbanisation Régionale' dashboard. At the top, it displays the title 'Urbanisation Régionale' and the specific questionnaire 'A03. Schéma d'architecture'. Below this is a radar chart with five axes: 'A03. Schéma d'architecture', 'A06. INS', 'A08.6 Référentiel de sécurité (HDS)', 'A09. Sécurité opérationnelle', and 'A17. Health Data Hub'. The chart compares three data series: 'Niveau du SI' (light green), 'Niveau souhaité' (dark green), and 'Moyenne nationale' (red outline). Below the chart, it shows the last modification: 'Questionnaire : 08 sep. 2020 par Alan Turing' and 'Plan de convergence : à initialiser'. A row of buttons includes 'Questionnaire', a refresh icon, an info icon, an upload icon, a calendar icon, and a share icon. At the bottom, there are three main navigation buttons: 'Retour au tableau de bord', 'Gestion des pièces complémentaires' (highlighted with a mouse cursor), and 'Télécharger les résultats'.

Vous pouvez également accéder à l'espace de dépôt de documents via le bouton « Charger des pièces complémentaires » situé sous le diagramme radar « Urbanisation Régionale ».

This screenshot is identical to the previous one, but with a tooltip visible over the upload icon button. The tooltip text reads: 'Charger des pièces complémentaires' and 'Urbanisation Régionale'. The 'Gestion des pièces complémentaires' button at the bottom is also highlighted with a mouse cursor.

Vous pouvez alors téléverser tout document que vous jugez pertinent ou les pièces justificatives indiquées dans le questionnaire.

Tableau de bord > SI Régional > Pièces complémentaires

Pièces complémentaires pour SI Régional

Global

Urbanisation régionale

Global

+ Ajouter

< Retour

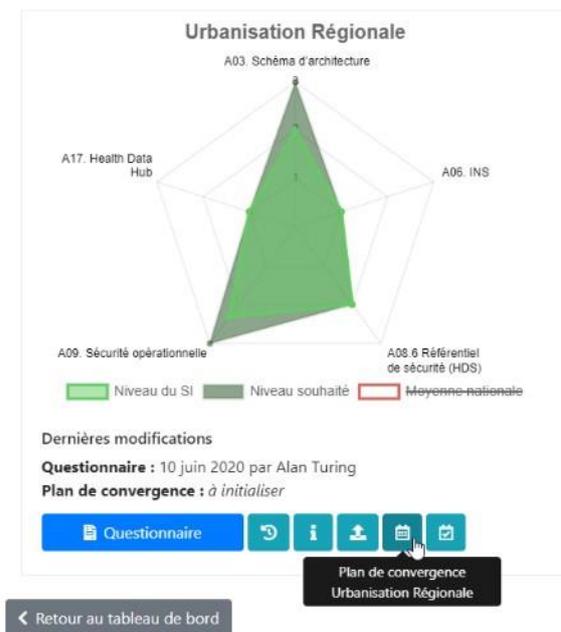
Télécharger tous les documents

5.2.4. Plan de convergence

5.2.4.1. Saisie des échéances du plan de convergence

Vous pouvez compléter votre saisie des questionnaires de maturité par la saisie du questionnaire « Plan de convergence ». Celui-ci vous permet de renseigner les principaux jalons de votre plan de convergence du SI au regard du niveau de maturité actuellement atteint.

Pour atteindre le questionnaire, vous pouvez cliquer sur le bouton « Plan de convergence » situé sous le diagramme radar « Urbanisation régionale », depuis la page de gestion des questionnaires du SI.



Pour chaque critère, vous pouvez alors :

- ▶ consulter les niveaux de maturité atteints à date ;
- ▶ positionner les jalons prévisionnels d'atteinte des niveaux supérieurs en veillant :
 - à renseigner des échéances futures,
 - à renseigner des échéances croissantes pour des niveaux croissants,
 - à laisser vides les échéances des niveaux que vous n'atteindrez pas,
 - à cocher la case « la cible envisagée [...] n'est pas applicable » s'il n'est pas possible de converger ;
- ▶ consulter des recommandations ;
- ▶ ajouter des commentaires.

Une fois que vous avez indiqué les échéances prévisionnelles d'atteinte des niveaux de maturité pour chaque critère, enregistrez votre saisie à l'aide des boutons « Valider », « Enregistrer comme brouillon » ou « Enregistrer et demander validation ». Tout comme pour le questionnaire de maturité, ces deux dernières options permettent de sauvegarder les réponses apportées sans les valider. Elles permettent ainsi de répondre au questionnaire en plusieurs temps ou à plusieurs mains avant de soumettre les réponses. Notez qu'après validation, il est tout à fait possible de reprendre la saisie et de la corriger.


 AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ
 Tableau de bord
Cartographie
Indicateurs
Maturité ▾
Moyennes
Administration ▾
alan_turing ▾

Tableau de bord > SI Régional > Plan de convergence Urbanisation régionale

Plan de convergence Urbanisation régionale
SI : SI Régional

Plan de convergence Urbanisation régionale

Niveaux reportés d'après la réponse au questionnaire Urbanisation régionale validée le 14 jan. 2021 par Alan Turing

Informations utiles au démarrage

Pour chaque critère de maturité :

- sélectionnez pour les niveaux de maturité non atteints, les dates prévisionnelles d'atteinte ;
- ou laissez vides les échéances des niveaux que vous n'atteindrez pas ou dont les dates prévisionnelles ne sont pas établies ;
- ajoutez un éventuel commentaire dans le champ de saisie.

A03. Schéma d'architecture

Cible : le schéma d'architecture cible guide les SI de santé dans leur intégration dans l'écosystème des secteurs sanitaire et médico-social.

Pour en savoir plus :

- [I-4 Architecture cible](#) ;
- [II-2 Urbanisation des SI de santé](#) ;
- [Cadre d'urbanisation sectorielle des SI de santé](#).

A03.1 Cartographie des services

Niveau de maturité souhaité à date : vert.

Pièces justificatives possibles : cartographie de vos services.

Aucune cartographie des services du SI régional.	—
Formalisation de l'architecture du SI régional sous forme d'une cartographie des services du SI sans identification des interactions avec des services externes.	—
Formalisation de l'architecture du SI régional sous forme d'une cartographie des services du SI avec identification des interactions avec des services externes.	✓
Formalisation de l'architecture du SI régional sous forme d'une cartographie des services du SI avec identification des interactions avec des services externes. Positionnement des services du SI régional par rapport au schéma d'architecture cible présenté au paragraphe I-4 de la doctrine.	2021 - Trimestre 1 ▾

La cible envisagée pour ce critère n'est pas applicable.

[Réduire commentaires](#)

Recommandations : Si vous pensez que le positionnement d'un ou plusieurs de vos services nécessite l'évolution du schéma d'architecture cible, vous pouvez faire part de vos remarques à asip-support-convergence@sante.gouv.fr.

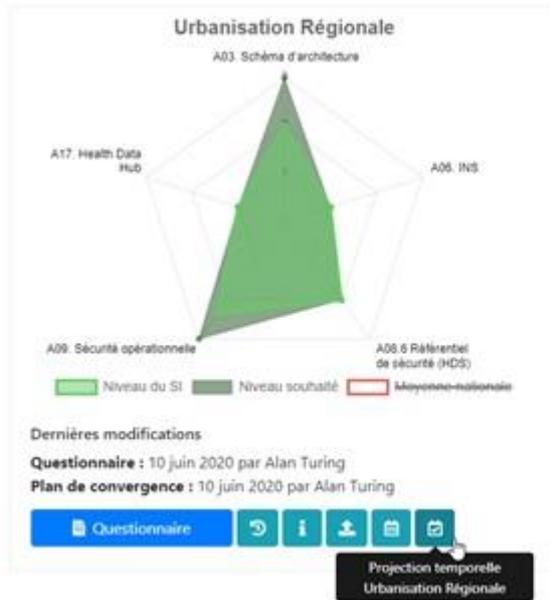
Commentaires :

Ce champ est facultatif

5.2.4.2. Affichage du plan de convergence

Après avoir saisi le questionnaire de maturité et renseigné le plan de convergence décrits aux paragraphes précédents, il vous est possible de visualiser la trajectoire de convergence du SI vers la cible portée par la doctrine technique du numérique en santé.

Pour atteindre cette page, vous pouvez cliquer sur le bouton « Projection temporelle » situé sous le diagramme radar « Urbanisation régionale », depuis la page de gestion des questionnaires du SI.



Vous verrez alors la progression des niveaux de maturité atteints au fil des trimestres pour l'ensemble des axes et critères de maturité qui les composent. Pour cela, les échéances renseignées dans l'outil sont reportées sur cette page. Les critères pour lesquels des échéances seraient dépassées sont mis en exergue en rouge pour indiquer un retard.

Projection temporelle Urbanisation Régionale

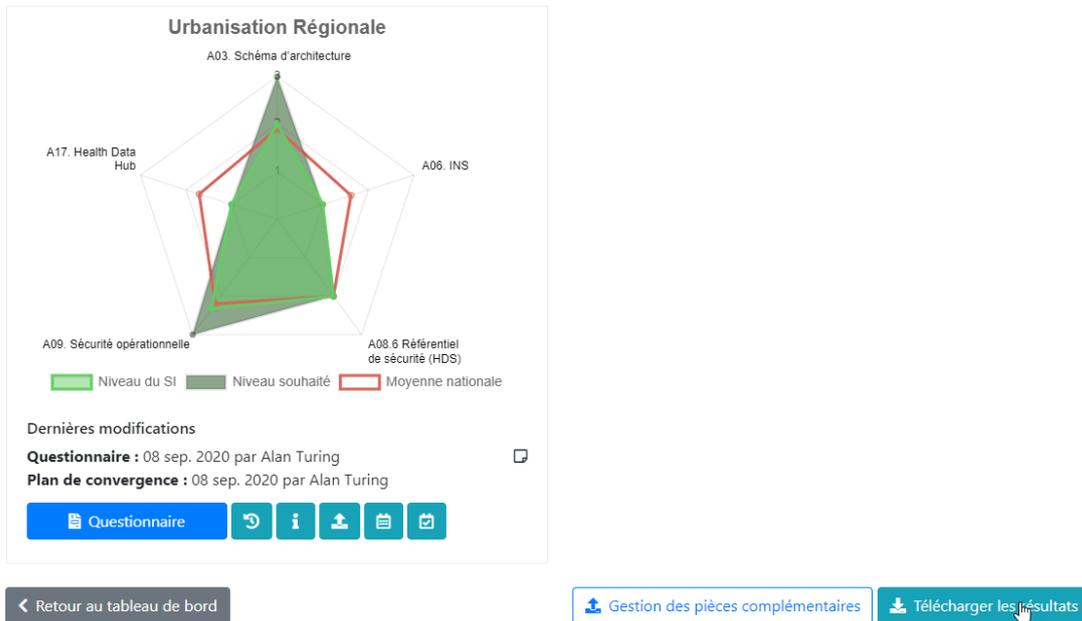
SI Régional

Evolution temporelle des niveaux des différents critères de maturité pour "SI Régional" d'après le plan de convergence Urbanisation Régionale

	10-6-2020	2021	2022	2023	2024	2025
<input checked="" type="checkbox"/> A03. Schéma d'architecture	Vert	Vert	Vert	Vert	Vert	Vert
<input checked="" type="checkbox"/> A06. INS	Rouge	Rouge	Vert	Vert	Vert	Vert
<input checked="" type="checkbox"/> A08.6 Référentiel de sécurité (HDS)	Rouge	Rouge	Vert	Vert	Vert	Vert
<input checked="" type="checkbox"/> A09. Sécurité opérationnelle	Rouge	Rouge	Vert	Vert	Vert	Vert
A09.1 Cybersurveillance	Vert	Vert	Vert	Vert	Vert	Vert
A09.2 Gestion des incidents	Rouge	Rouge	Vert	Vert	Vert	Vert
A09.3 Suivi opérationnel de la sécurité	Rouge	Rouge	Vert	Vert	Vert	Vert
<input checked="" type="checkbox"/> A17. Health Data Hub	Rouge	Rouge	Rouge	Rouge	Vert	Vert

5.2.5. Téléchargement des données

Depuis la page de gestion des questionnaires du SI, il est aussi possible de télécharger l'ensemble des données validées dans le questionnaire de maturité ou l'interface de saisie des échéances prévisionnelles au format Excel. Pour cela, cliquez sur le bouton « Télécharger les résultats » situé en bas à droite.



5.3. Complétion des services du SI

Comme indiqué au paragraphe 2.1 Modélisation du SI, il existe deux niveaux de services dans l'Outil Convergence. Les « **services métier** » portent une **activité métier élémentaire** et sont rendus par un applicatif principal. Ils peuvent **recourir à des services mutualisés** pour leur fonctionnement. Cahier de liaison, téléconsultation, élaboration du PPS, instance ROR sont des exemples de services métier.

Les « **services infrastructure** » sont transverses au SI. Ils portent une **activité technique ou métier mutualisée** pour le compte de plusieurs services. MSSanté, DMP, services d'authentification, entrepôt de traces sont des exemples de services infrastructure.

Note importante

- Il est préférable de coordonner la saisie des questionnaires au niveau régional afin d'évaluer préalablement la maturité de l'ensemble des services infrastructure.
- Une fois les questionnaires de maturité de ces services remplis et validés, il est possible d'évaluer la maturité des services métier en faisant référence aux services infrastructure lorsque cela est pertinent.
- Lors de la mise à jour des questionnaires des services infrastructure, il est préférable de vérifier et revalider les questionnaires des services qui les appellent afin de forcer la mise à jour des niveaux de maturité.

5.3.1. Initialisation d'un service

Depuis la page de gestion des services ou SI, au clic sur le bouton « Créer un nouveau service métier » ou « Créer un nouveau service infrastructure », vous atteignez la page d'initialisation des questionnaires pour un service.

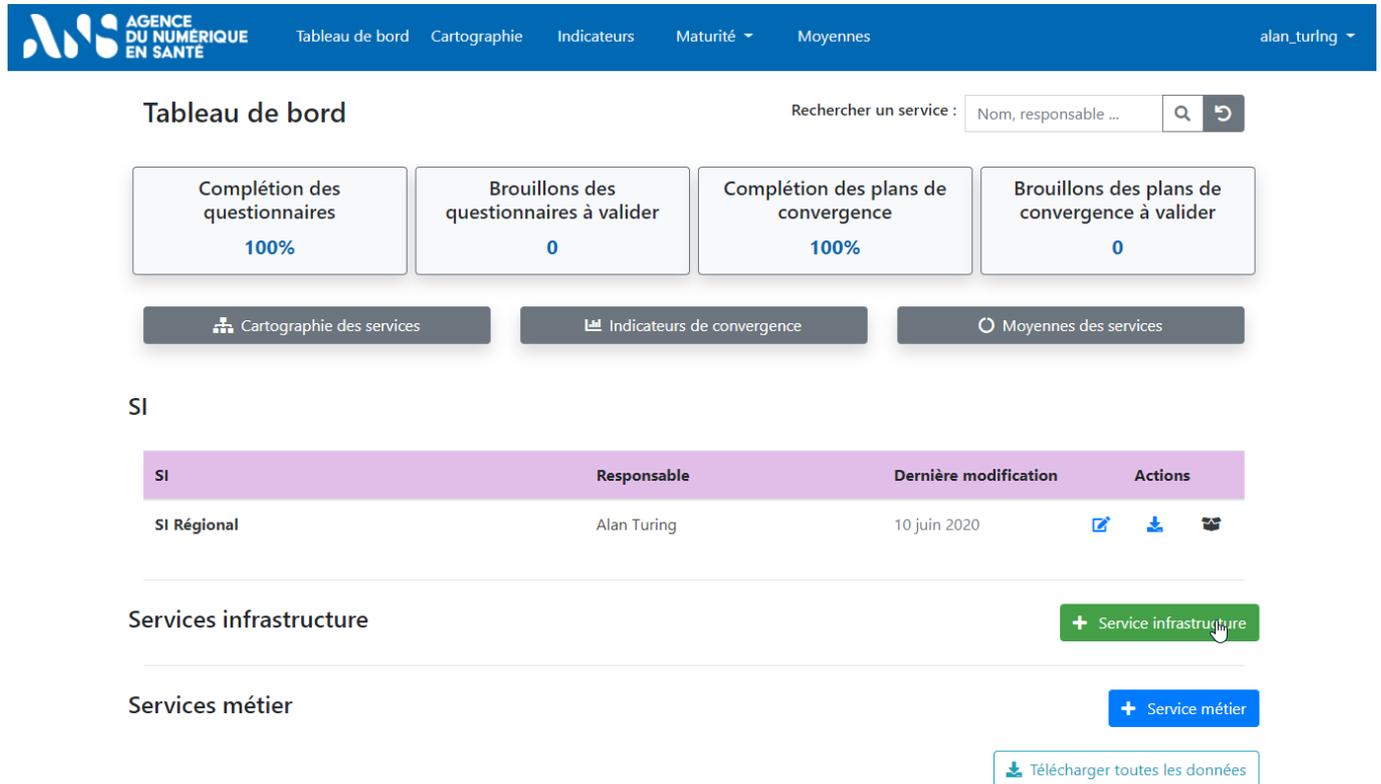


Tableau de bord

Rechercher un service : 🔍 ↺

Complétion des questionnaires 100%	Brouillons des questionnaires à valider 0	Complétion des plans de convergence 100%	Brouillons des plans de convergence à valider 0
--	---	--	---

[🗺️ Cartographie des services](#)
[📊 Indicateurs de convergence](#)
[📈 Moyennes des services](#)

SI

SI	Responsable	Dernière modification	Actions
SI Régional	Alan Turing	10 juin 2020	🔗 📄 🗑️

Services infrastructure [+ Service infrastructure](#)

Services métier [+ Service métier](#)

[📄 Télécharger toutes les données](#)

Vous devez alors saisir les éléments d'identification du service :

- ▶ l'utilisateur responsable du service,
- ▶ le nom et la description succincte du service offert ;
- ▶ les éventuels prestataires contribuant au service (nom de la société, nom du logiciel, numéro de version) ;
- ▶ l'hébergeur du service ;
- ▶ la permission d'accès pour les utilisateurs à accès privilégiés ;
- ▶ les besoins de confidentialité, disponibilité, intégrité et preuve associés au service ;
- ▶ six questions supplémentaires nécessaires à l'initialisation des questionnaires de maturité.

Tableau de bord > Créer un nouveau service infrastructure

Créer un nouveau service

Service infrastructure

* Responsable :

alan_turing ▾

* Nom :

* Description :

Prestataire :

Ce champ est facultatif

Hébergeur :

Ce champ est facultatif

Donner aux utilisateurs à accès privilégiés la permission de consulter ce service

Si vous activez cette case, le responsable du service, ses managers ainsi que les utilisateurs à accès privilégiés (Adjoint Alan Turing) auront accès à ce service. [Editer la liste des utilisateurs à accès privilégiés.](#)

Criticité du service

* Confidentialité

* Disponibilité

* Intégrité

* Preuve

Informations sur le service

* 1. Intégration dans l'Espace Numérique Santé

* 2. Intégration dans le Bouquet de Services

* 3. Rapport à l'offre de santé (données d'offre de soin ou médico-sociale du ROR)

* 4. Recours à l'accord cadre national e-parcours

* 5. Modalités d'appel du service depuis un autre SI

* 6. Modalité d'appel d'un autre SI depuis le service

Annuler

✓ Enregistrer

Une fois la saisie terminée, appuyez sur le bouton « Enregistrer » pour valider.

Note importante

- Par la suite, il vous sera possible de modifier ces réponses à l'aide du pictogramme en forme de crayon accessible sur la page gestion des questionnaires du service.
- Toutefois, la modification des réponses peut entraîner l'ajout ou le retrait de critères d'évaluation de la maturité du service.
- Ainsi, il est fortement recommandé de reprendre l'ensemble des questionnaires « Urbanisation » et « Interopérabilité » après modification de ces informations.

5.3.2. Questionnaires de maturité

5.3.2.1. Saisie du questionnaire

Depuis le « Tableau de bord », cliquez sur le nom donné aux services pour alimenter les questionnaires.


AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ
Tableau de bord | Cartographie | Indicateurs | Maturité ▾ | Moyennes | alan_turing ▾

Tableau de bord Rechercher un service : 🔍 ↺

Complétion des questionnaires
100%

Brouillons des questionnaires à valider
2

Complétion des plans de convergence
100%

Brouillons des plans de convergence à valider
1

🗺️ Cartographie des services

📊 Indicateurs de convergence

📈 Moyennes des services

SI

SI	Responsable	Dernière modification	Actions
SI Régional	Alan Turing	10 juin 2020	✎ ⬇️ 🗑️

Services infrastructure + Service infrastructure

Service	Responsable	Dernière modification	Actions
Portail SSO	Alan Turing	10 juin 2020	✎ ⬇️ 🗑️
MSSanté	Alan Turing	10 juin 2020	✎ ⬇️ 🗑️

Services métier + Service métier

Service	Responsable	Dernière modification	Actions
TéléMédUrgence	Alan Turing	10 juin 2020	✎ ⬇️ 🗑️
DCC	Alan Turing	10 juin 2020	✎ ⬇️ 🗑️
<u>Cahier de liaison</u>	Alan Turing	10 juin 2020	✎ ⬇️ 🗑️

⬇️ Télécharger toutes les données

Vous atteignez alors la page de gestion des questionnaires du service. Pour alimenter les questionnaires d'évaluation de son interopérabilité et son intégration dans l'urbanisation nationale, vous pouvez cliquer sur le bouton « Accès direct aux questionnaires » situé en haut à droite ou de faire défiler la page.

AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ | Tableau de bord | Cartographie | Indicateurs | Maturité | Moyennes | alan_turing

Tableau de bord > Cahier de liaison

Cahier de liaison **service métier** Accès aux questionnaires de maturité

Service	
Responsable	Alan Turing
Date d'initialisation de la démarche de convergence	jeu 05 Déc 2019
Description	Cahier de liaison PS et Patient
Prestataire	AloaMéd
Hébergeur	Hébinet

Criticité	Niveau	Justification
Confidentialité	3	
Disponibilité	4	
Intégrité	4	
Preuve	4	

Informations

1. Intégration dans l'Espace Numérique Santé Le service a probablement vocation à être intégré dans l'Espace Numérique Santé	2. Intégration dans le Bouquet de Services Le service a probablement vocation à être intégré dans le Bouquet de Services
3. Rapport à l'offre de santé (données d'offre de soin ou médico-sociale du ROR) Le service a besoin d'accéder à des données d'offre de santé	4. Recours à l'accord cadre national e-parcours Le service est un service de coordination mis en œuvre sans recours à l'accord cadre national e-parcours
5. Modalités d'appel du service depuis un autre SI Les autres SI accèdent au service via un navigateur web (appels contextuels) ou des flux interapplicatifs (webservices, FTP, MLLP...)	6. Modalités d'appel d'un autre SI depuis le service Le service accède aux autres SI via un navigateur web (appels contextuels) ou des flux interapplicatifs (webservices, FTP, MLLP...)

Ensuite, une fois au niveau des digrammes radars, il vous suffit de cliquer sur « Questionnaire » sous les diagrammes radars « Interopérabilité » ou « Urbanisation ».

Interopérabilité

■ Niveau du service ■ Niveau souhaité ■ Moyenne nationale

Dernières modifications
Questionnaire : 09 sep. 2020 par Alan Turing
Plan de convergence : à initialiser

[Questionnaire](#) [↻](#) [i](#) [↑](#) [📅](#) [📁](#)

Questionnaire Interopérabilité

[Retour au tableau de bord](#)

Urbanisation

■ Niveau du service ■ Niveau souhaité ■ Moyenne nationale

Dernières modifications
Questionnaire : 09 sep. 2020 par Alan Turing
Plan de convergence : à initialiser

[Questionnaire](#) [↻](#) [i](#) [↑](#) [📅](#) [📁](#)

[Gestion des pièces complémentaires](#) [Télécharger les résultats](#)

Dans les questionnaires « Interopérabilité » et « Urbanisation », pour chaque critère, vous pouvez alors :

- ▶ prendre connaissance de la cible envisagée dans la doctrine technique du numérique en santé ;
- ▶ connaître les éléments relatifs aux travaux qui sont menés au niveau national pour assurer la coordination du virage numérique ;
- ▶ accéder facilement à la doctrine ou la concertation à l'aide des liens vers les chapitres publiés ;
- ▶ identifier les documents pertinents que vous pouvez joindre au questionnaire ;
- ▶ consulter des recommandations pour atteindre la cible ;
- ▶ indiquer le niveau de maturité de votre service en cliquant sur la case qui décrit le mieux votre situation ;
- ▶ ajouter éventuellement, à l'aide du bouton « Afficher commentaires », un commentaire pour préciser votre réponse.

AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ | Tableau de bord | Cartographie | Indicateurs | Maturité ▼ | Moyennes | alan_turing ▼

Tableau de bord > Cahier de liaison > Questionnaire Interopérabilité

Questionnaire Interopérabilité

Service métier : Cahier de liaison

Dernière réponse validée le 09 sep. 2020

Questionnaire Interopérabilité

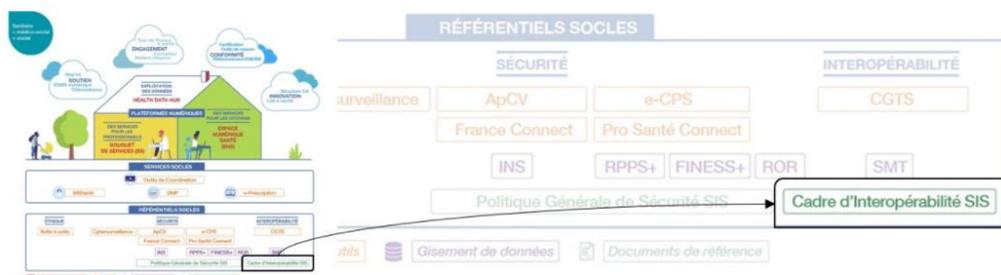
Dernière réponse validée le 09 sep. 2020 par Alan Turing

Informations utiles au démarrage

Pour chaque critère de maturité :

- cliquez sur la case qui correspond au niveau de maturité du service ;
- ou indiquez, de manière optionnelle, que le niveau de maturité du service dépend d'un service infrastructure ;
- ajoutez un éventuel commentaire dans le champ de saisie.

A08.1 Référentiel d'interopérabilité (modélisation)



Cible : Le Cadre d'Interopérabilité des SI de santé (CI-SIS) est utilisé dans les interactions entre SI de santé.

Pour en savoir plus : II-3 Interopérabilité des systèmes d'information de santé.

A08.1.1 Formalisation des usages

Niveau de maturité souhaité à date : jaune.

Le service n'a pas fait l'objet d'une formalisation des usages.	Le service a fait l'objet d'une formalisation des usages.	Le service a fait l'objet d'une formalisation des usages et d'une modélisation des processus métier mais sans recherche de mutualisation des concepts avec les autres projets du secteur.	Le service a fait l'objet d'une formalisation des usages et d'une modélisation des processus métier fondés sur un catalogue de concepts commun au secteur (ex. le MOS pour les concepts non médicaux, OMOP ou HL7 DAM pour les concepts médicaux).
---	---	---	--

⏏ Réduire commentaires

Commentaires :

Ce champ est facultatif

Afin de sauvegarder vos réponses, après avoir indiqué le niveau de maturité de votre produit pour chaque critère, vous pouvez :

- ▶ « Valider », et ainsi choisir de sauvegarder la saisie en projetant le niveau de maturité sur les différents diagrammes radars et en alimentant l'historique des réponses validées ;
- ▶ « Enregistrer comme brouillon », afin de conserver les réponses exprimées dans le cadre d'une ébauche ;
- ▶ « Enregistrer et demander validation », afin d'enregistrer un brouillon et d'inviter un autre utilisateur à venir relire et valider cette ébauche.

Si vous choisissez d'enregistrer un brouillon (sans nécessairement en demander la validation), les réponses exprimées sont sauvegardées sans alimenter l'historique des réponses validées ni les diagrammes radars affichés par défaut. Ce mode vous permet de répondre au questionnaire en plusieurs temps ou à plusieurs mains avant de soumettre les réponses.

Notez qu'après validation, il est tout à fait possible de reprendre la saisie et de la corriger. Toutefois, tout questionnaire validé alimente l'historique des réponses soumises.

A10.2 Utilisation des nomenclatures de l'ANS

Niveau de maturité souhaité à date : vert.

Le service n'utilise pas de code.	Utilisation de nomenclatures locales non mises à disposition par l'ANS.	Utilisation d'une partie des nomenclatures mises à disposition par l'ANS complétées par des codes locaux. Aucune demande de mise à jour n'a été exprimée à l'ANS.	Utilisation des nomenclatures mises à disposition par l'ANS avec définition de JDV si opportun.	Utilisation des nomenclatures mises à disposition par l'ANS avec définition de JDV si opportun. Le cas échéant demande de mise à jour des nomenclatures mises à disposition par l'ANS pour prise en compte des besoins de la région.
-----------------------------------	---	---	---	--

Recommandations : Si vous constatez qu'une terminologie n'est pas spécifiée dans le catalogue, adressez votre requête à asip-terminologies@sante.gouv.fr pour couvrir ce besoin.

[Afficher commentaires](#)

[Retour](#)

[Enregistrer comme brouillon](#)
[Valider](#)

[Enregistrer et demander validation](#)

Lors du remplissage des questionnaires des services infrastructure, **vous pouvez d'indiquer que le niveau de maturité du service infrastructure ne peut être transmis** à d'autres services. Pour cela, il vous suffit de cocher la case au libellé « Ne souhaite pas transmettre ce critère aux autres services de l'établissement ».

Lors du remplissage des questionnaires services infrastructure et services métier, vous pouvez indiquer que le niveau de maturité du service dépend d'un service infrastructure. Pour cela, il vous suffit **d'utiliser la liste déroulante située sous l'échelle de valeur proposée.**

A05. Moyens d'authentification



Cible : l'authentification des acteurs de santé et du médico-social se fait à l'aide de la carte CPS, sa version dématérialisée (eCPS) via le service appelé "pro-santé connect" ou d'un dispositif alternatif tel que décrit dans le référentiel d'authentification des acteurs de santé de la PGSSI-S.

Trajectoire nationale :

- tests techniques par l'assurance maladie et des industriels fin 2019 ;
- expérimentation en situation d'usage réel à partir de 2020 ;
- généralisation progressive jusqu'en 2022.

Pour en savoir plus : [II-4-4 Identité numérique des acteurs de santé et du médico-social.](#)

A05.1 Authentification des acteurs de santé utilisateur

Niveau de maturité souhaité à date : jaune.

Le service est en accès libre ou sans accès utilisateur (service B2B).	Le service authentifie les acteurs de santé par un dispositif d'authentification à simple facteur (identifiant)	Le service authentifie les acteurs de santé par des dispositifs d'authentification à simple facteur ou à multifacteurs (couple)	Le service authentifie uniquement les acteurs de santé par un dispositif d'authentification	Le service authentifie uniquement les acteurs de santé par un dispositif multifacteurs listé dans les dispositifs du palier 3 du référentiel d'authentification de la PGSSI-S (ex. CPS, e-CPS).
--	---	---	---	---

Portail SSO
 Annuaire Professionnel

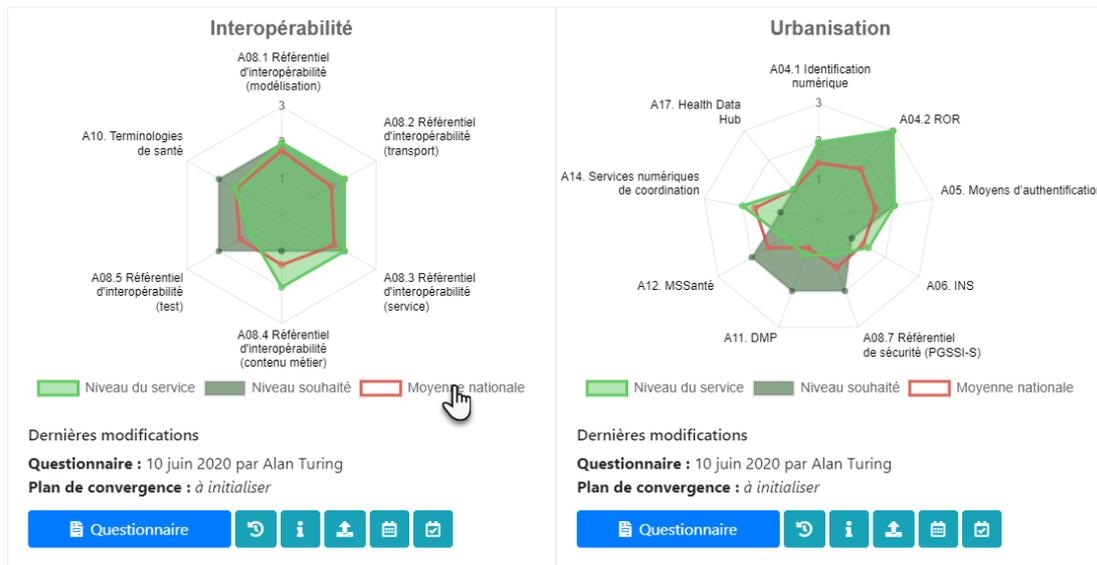
[Afficher commentaires](#)

Ne souhaite pas transmettre ce critère aux autres services de la structure

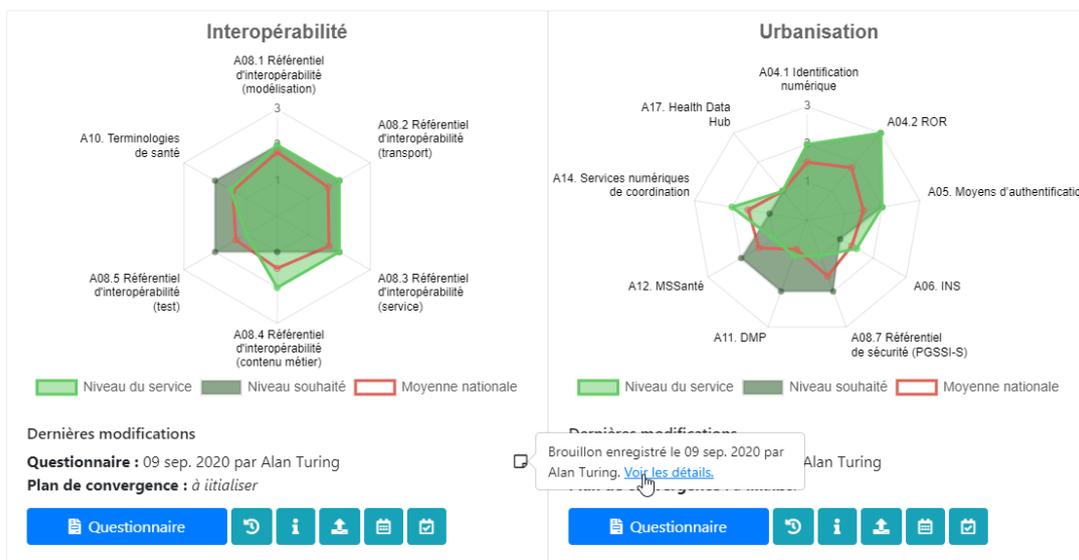
5.3.2.2. Affichage des résultats

Vous noterez que sur la page de gestion des questionnaires de maturité du service, les réponses aux questionnaires qui sont validées sont représentées sur les diagrammes radar « Interopérabilité » ou « Urbanisation ». Ceux-ci permettent de mesurer la maturité moyenne du service au regard des ambitions de convergence nationale.

Au clic sur la légende, vous pouvez activer ou désactiver l'affichage du niveau attendu à date (niveau maximal atteignable à la date de complétion du questionnaire au regard de l'indisponibilité de référentiels ou SI nationaux) ou la moyenne nationale.



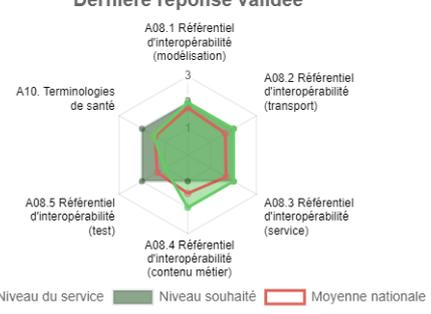
Lorsqu'un brouillon a été enregistré, vous pouvez cliquer sur l'icône en forme de post-it qui témoigne de son existence puis sur le lien « Voir les détails ». Vous ferez alors apparaître côte à côte le niveau de maturité associé à la dernière réponse validée et le niveau de maturité associé au dernier brouillon de maturité.



Le service a probablement vocation à être intégré dans l'espace Numérique Santé
Le service a probablement vocation à être intégré dans le bouquet de Services

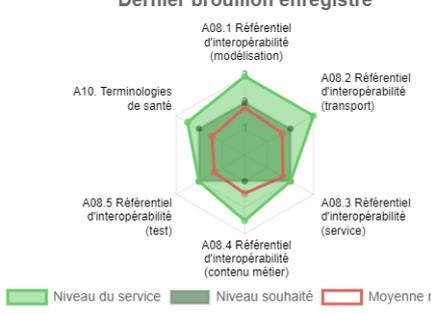
Interopérabilité

Dernière réponse validée



■ Niveau du service
 ■ Niveau souhaité
 Moyenne nationale

Dernier brouillon enregistré



■ Niveau du service
 ■ Niveau souhaité
 Moyenne nationale



■ Niveau du service
 ■ Niveau souhaité
 Moyenne nationale

Dernières modifications
Questionnaire : 09 sep. 2020 par Alan Turing
Plan de convergence : à initialiser

Questionnaire
↺
i
⬆️
📅
📧



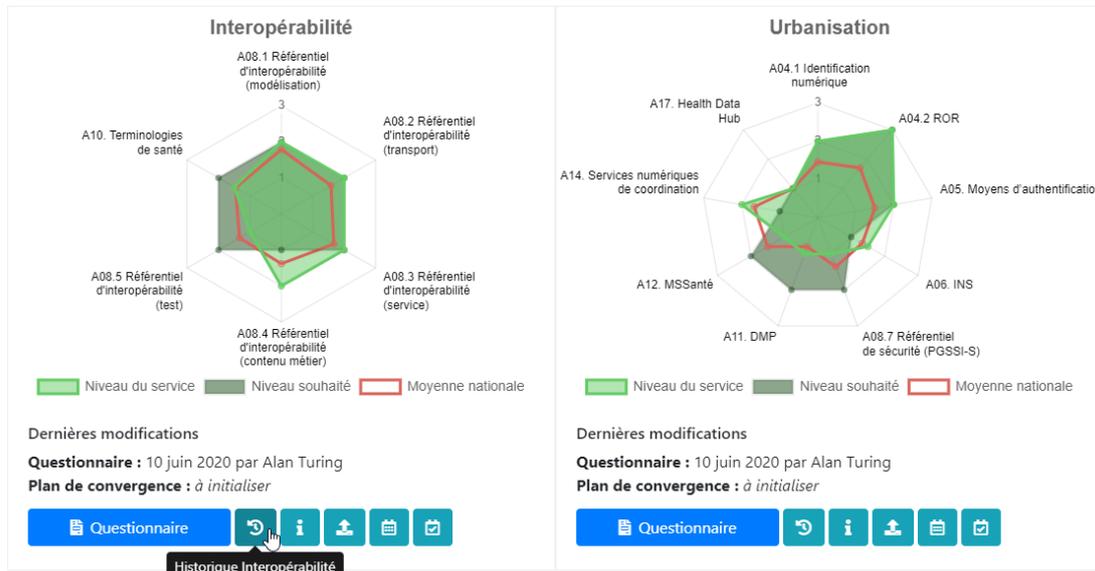
■ Niveau du service
 ■ Niveau souhaité
 Moyenne nationale

Dernières modifications
Questionnaire : 09 sep. 2020 par Alan Turing
Plan de convergence : à initialiser

Questionnaire
↺
i
⬆️
📅
📧

5.3.2.3. Historique

Dès lors que vous validez plusieurs fois les questionnaires de maturité, vous pouvez constater l'évolution de la situation du service en cliquant sur le bouton « Historique » sous les diagrammes radar « Interopérabilité » ou « Urbanisation », depuis la page de gestion des questionnaires du service. **Notez que seuls les questionnaires validés alimentent l'historique.**



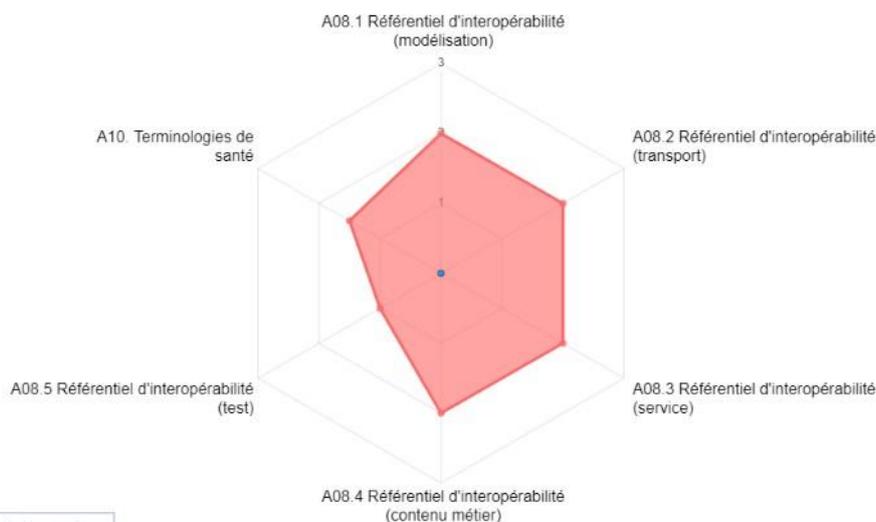
Suivez l'évolution de la maturité du service en comparant la maturité actuelle à l'une des précédentes soumissions que vous pouvez sélectionner à l'aide de la liste déroulante située en bas à gauche de l'écran.



Tableau de bord > Cahier de liaison > Historique Interopérabilité

Historique Interopérabilité

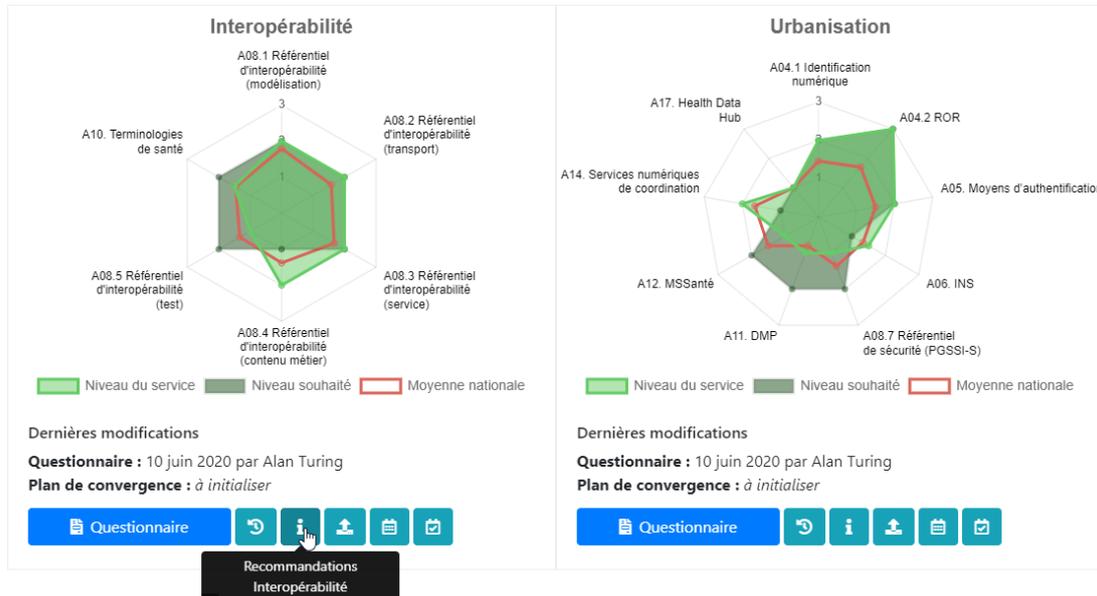
Cahier de liaison



- 10 mars 2020 ad_alan_turing
- 09 mars 2020 ad_alan_turing
- 01 mars 2020 ad_alan_turing
- 01 mars 2020 ad_alan_turing

5.3.2.4. Recommandations

Si la maturité de votre service n'atteint pas le niveau attendu à date pour certains critères, vous pouvez également consulter les recommandations en cliquant sur « Recommandations » sous les diagrammes radar « Interopérabilité » ou « Urbanisation », depuis la page de gestion des questionnaires d'un service.



Vous verrez alors l'ensemble des recommandations qui vous sont faites pour chacun des critères pour lesquels le service n'a pas atteint le niveau de maturité attendu à date.

AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ | Tableau de bord | Cartographie | Indicateurs | Maturité | Moyennes | ad_alan_turing

Tableau de bord > Cahier de liaison > Recommandations Interopérabilité

Recommandations Interopérabilité

Cahier de liaison

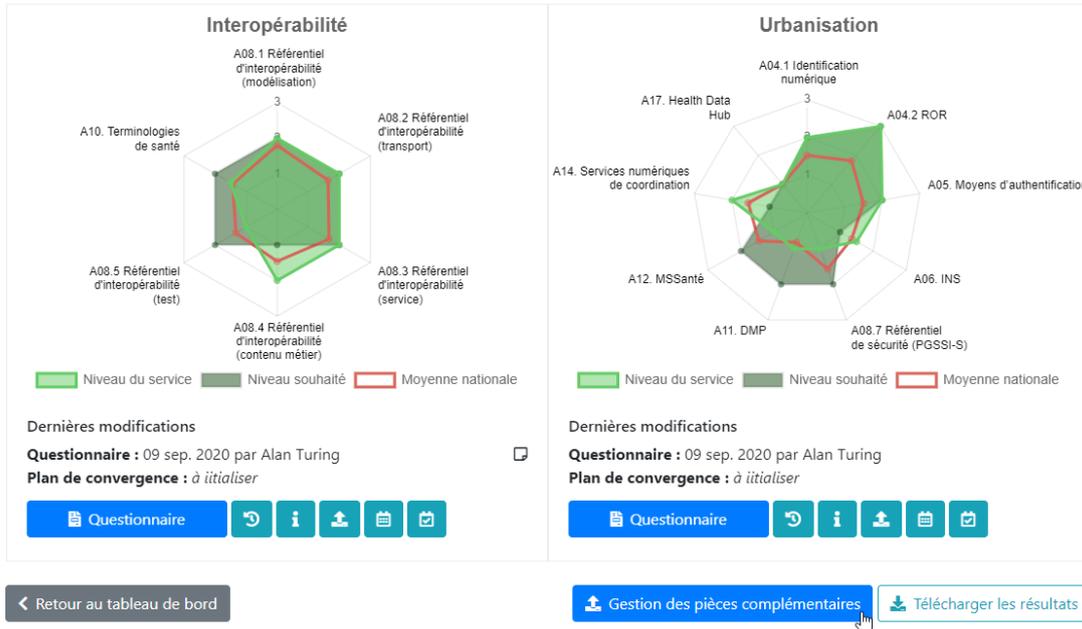
A10. Terminologies de santé

A10.2 Utilisation des nomenclatures de l'ANS

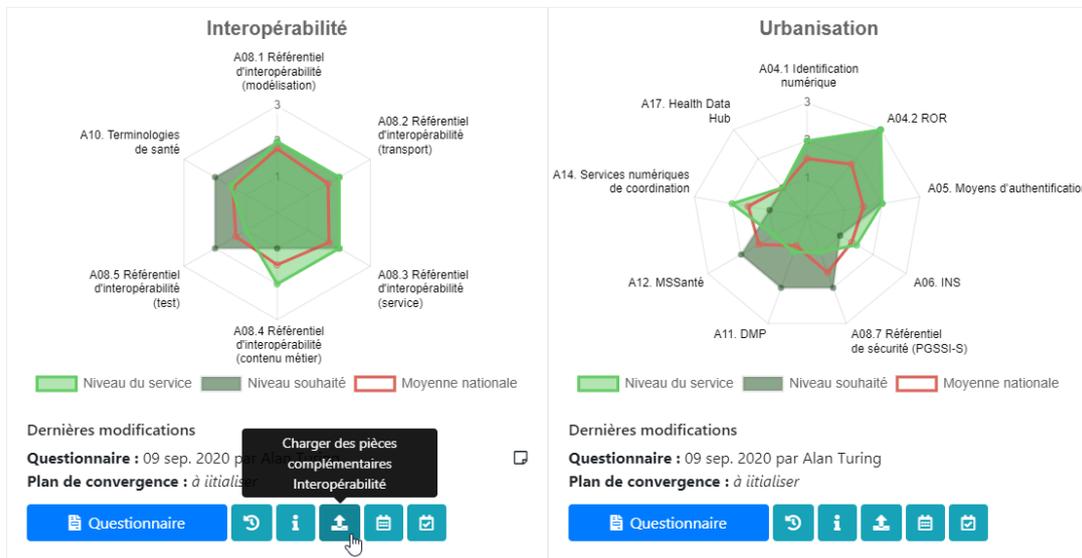
Si vous constatez qu'une terminologie n'est pas spécifiée dans le catalogue, adressez votre requête à asip-terminologies@sante.gouv.fr pour couvrir ce besoin.

5.3.3. Ajout de pièces justificatives

Vous pouvez enrichir les questionnaires de maturité du service de pièces justificatives en cliquant, depuis la page de gestion des questionnaires du service, sur le bouton « Gestion des pièces complémentaires » situé en bas à droite.



Vous pouvez également accéder à l'espace de dépôt de documents via le bouton « Charger des pièces complémentaires » situé sous les diagrammes radar « Interopérabilité » ou « Urbanisation ».



Vous pouvez alors téléverser tout document que vous jugez pertinent ou les pièces justificatives indiquées dans le questionnaire.

Tableau de bord > Cahier de liaison > Pièces complémentaires

Pièces complémentaires pour Cahier de liaison

Global
Interopérabilité
Urbanisation

Global
+ Ajouter

< Retour

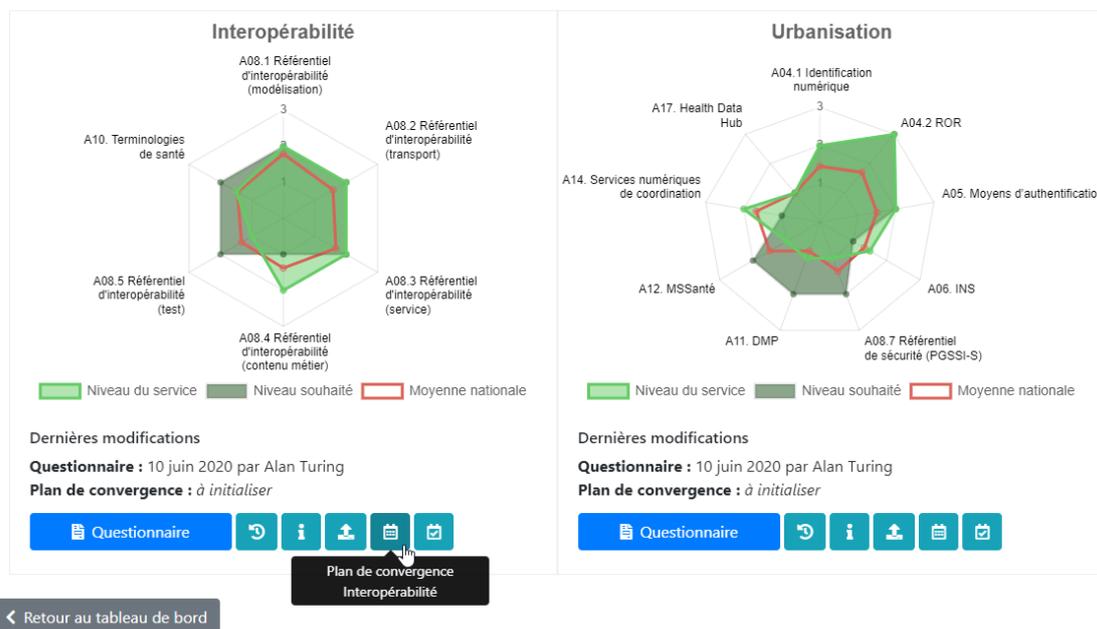
Télécharger tous les documents

5.3.4. Plan de convergence

5.3.4.1. Échéances du plan de convergence

Vous pouvez compléter votre saisie des questionnaires de maturité par la saisie des questionnaires « Plan de convergence ». Ceux-ci vous permettent de renseigner les principaux jalons de votre plan de convergence du service au regard du niveau de maturité actuellement atteint.

Pour atteindre les questionnaires, vous pouvez cliquer sur les boutons « Plan de convergence » situés sous les diagrammes radar « Interopérabilité » ou « Urbanisation », depuis la page de gestion des questionnaires du service.



Pour chaque critère, vous pouvez alors :

- ▶ consulter les niveaux de maturité atteint à date ;
- ▶ positionner les jalons prévisionnels d'atteinte des niveaux supérieurs en veillant :
 - à renseigner des échéances futures,
 - à renseigner des échéances croissantes pour des niveaux croissants,
 - à laisser vides les échéances des niveaux que vous n'atteindrez pas,
 - à cocher la case « la cible envisagée [...] n'est pas applicable » s'il n'est pas possible de converger ;
- ▶ consulter des recommandations ;
- ▶ ajouter des commentaires.

Une fois que vous avez indiqué les échéances prévisionnelles d'atteinte des niveaux de maturité pour chaque critère, enregistrez votre saisie à l'aide des boutons « Valider », « Enregistrer comme brouillon » ou « Enregistrer et demander validation ». Tout comme pour le questionnaire de maturité, des deux dernières options permettent de sauvegarder les réponses apportées sans les valider. Elles permettent ainsi de répondre au questionnaire en plusieurs temps ou à plusieurs mains avant de soumettre les réponses. Notez qu'après validation, il est tout à fait possible de reprendre la saisie et de la corriger.

AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ | Tableau de bord | Cartographie | Indicateurs | Maturité | Moyennes | Administration | alan_turing

Tableau de bord > Cahier de liaison > Plan de convergence Interopérabilité

Plan de convergence Interopérabilité
Service métier : Cahier de liaison

Plan de convergence Interopérabilité

Niveaux reportés d'après la réponse au questionnaire Interopérabilité validée le 14 jan. 2021 par Alan Turing

Informations utiles au démarrage

Pour chaque critère de maturité :

- sélectionnez pour les niveaux de maturité non atteints, les dates prévisionnelles d'atteinte ;
- ou laissez vides les échéances des niveaux que vous n'atteindrez pas ou dont les dates prévisionnelles ne sont pas établies ;
- ajoutez un éventuel commentaire dans le champ de saisie.

A08.1 Référentiel d'interopérabilité (modélisation)



Cible : le Cadre d'Interopérabilité des SI de santé (CI-SIS) est utilisé dans les interactions entre SI de santé.
Pour en savoir plus : II-3 Interopérabilité des systèmes d'information de santé.

A08.1.1 Formalisation des usages

Niveau de maturité souhaité à date : jaune.

Le service n'a pas fait l'objet d'une formalisation des usages.	—
Le service a fait l'objet d'une formalisation des usages.	—
Le service a fait l'objet d'une formalisation des usages et d'une modélisation des processus métier mais sans recherche de mutualisation des concepts avec les autres projets du secteur.	✓
Le service a fait l'objet d'une formalisation des usages et d'une modélisation des processus métier fondées sur un catalogue de concepts commun au secteur (ex. le MOS pour les concepts non médicaux, OMOP ou HL7 DAM pour les concepts médicaux).	2021 - Trimestre 1

La cible envisagée pour ce critère n'est pas applicable.

[Réduire commentaires](#)

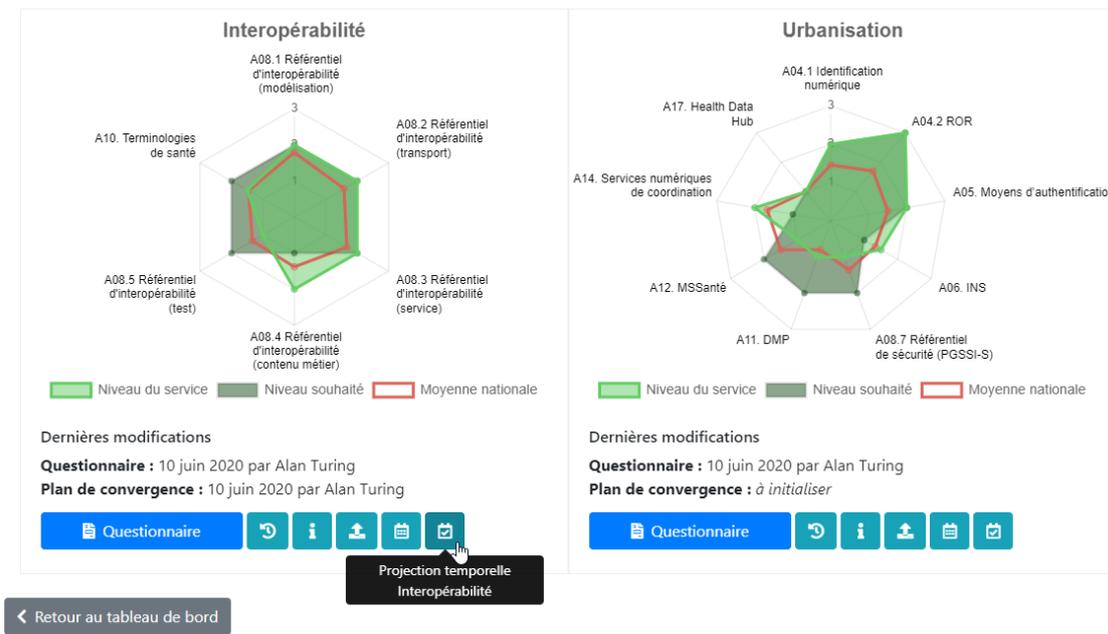
Commentaires :

Ce champ est facultatif

5.3.4.2. Affichage du plan de convergence

Après avoir saisi le questionnaire de maturité et renseigné le plan de convergence décrits aux paragraphes précédents, il vous est possible de visualiser la trajectoire de convergence du service vers la cible portée par la doctrine technique du numérique en santé.

Pour atteindre ces pages, vous pouvez cliquer sur le bouton « Projection temporelle » situé sous chacun des diagrammes radar « Urbanisation » et « Interopérabilité », depuis la page de gestion des questionnaires du service.



Vous verrez alors la progression des niveaux de maturité atteints au fil des trimestres pour l'ensemble des axes et critères de maturité qui les composent. Pour cela, les échéances renseignées dans l'outil sont reportées sur cette page. Les critères pour lesquels des échéances seraient dépassées sont mis en exergue en rouge pour indiquer un retard.

Tableau de bord > Cahier de liaison > Projection Interopérabilité

Projection temporelle Interopérabilité

Cahier de liaison

Evolution temporelle des niveaux des différents critères de maturité pour "Cahier de liaison" d'après le plan de convergence Interopérabilité

	10-6-2020	2021	2022	2023	2024	2025
A08.1 Référentiel d'interopérabilité (modélis)	Green	Green	Green	Green	Green	Green
A08.2 Référentiel d'interopérabilité (transpo)	Green	Green	Green	Green	Green	Green
A08.3 Référentiel d'interopérabilité (service)	Green	Green	Green	Green	Green	Green
A08.4 Référentiel d'interopérabilité (contenu)	Green	Green	Green	Green	Green	Green
A08.5 Référentiel d'interopérabilité (test)	Red	Red	Green	Green	Green	Green
A10. Terminologies de santé	Green	Green	Green	Green	Green	Green

5.3.5. Téléchargement des données

Depuis la page de gestion des questionnaires du service, il est aussi possible de télécharger l'ensemble des données validées dans les questionnaires de maturité ou les interfaces de saisie des échéances prévisionnelles au format Excel. Pour cela, cliquez sur le bouton « Télécharger les résultats » dans la section « Gestion des fichiers liés au service ».

Interopérabilité

Dernières modifications
Questionnaire : 09 sep. 2020 par Alan Turing
Plan de convergence : à initialiser

Questionnaire [Refresh] [Info] [Share] [Print] [Download]

Urbanisation

Dernières modifications
Questionnaire : 09 sep. 2020 par Alan Turing
Plan de convergence : à initialiser

Questionnaire [Refresh] [Info] [Share] [Print] [Download]

[Retour au tableau de bord](#)

[Gestion des pièces complémentaires](#)
[Télécharger les résultats](#)

5.3.6. Archivage et autres actions avancées de gestion des services

Il est possible d'archiver ou restaurer un service, exclure ou inclure un service au périmètre des publications, désactiver ou réactiver les plans de convergence pour un service. Il est aussi possible de convertir un service métier en service infrastructure et réciproquement. Enfin, il est possible de dupliquer un service afin d'initialiser un nouveau service à partir d'une saisie existante. Pour cela, il vous faut vous rendre sur la page de modification de la description d'un service, accessible via le pictogramme en forme de crayon sur la page de gestion des questionnaires d'un service.

AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ
alan_turing ▾

Tableau de bord > ROR

ROR service infrastructure Accès aux questionnaires de maturité

Service	Criticité															
Responsable: Alan Turing Modifier la description																
Date d'initialisation de la démarche de convergence: mar 30 Jun 2020																
Description: Instance ROR																
Prestataire: AloaMéd																
Hébergeur: Hébinet																
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Niveau</th> <th>Justification</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Confidentialité</td> <td style="background-color: #ffff00; text-align: center;">2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Disponibilité</td> <td style="background-color: #ffcc00; text-align: center;">3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Intégrité</td> <td style="background-color: #ffcc00; text-align: center;">3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Preuve</td> <td style="background-color: #ffff00; text-align: center;">2</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Niveau	Justification	Confidentialité	2		Disponibilité	3		Intégrité	3		Preuve	2	
	Niveau	Justification														
Confidentialité	2															
Disponibilité	3															
Intégrité	3															
Preuve	2															

Ensuite, il vous faut cliquer sur le lien « Afficher plus d'option » pour faire apparaître les fonctions d'archivage, restauration, conversion et duplication.



Tableau de bord > ROR > Modifier la description du service

Modifier la description du service

ROR

* Responsable :

alan_turing

* Nom :

ROR

* Description :

ROR

Prestataire :

AloaMéd

Ce champ est facultatif

Hébergeur :

Hébinet

Ce champ est facultatif

[Réduire](#)

Note importante

- La conversion d'un service infrastructure en service métier a pour conséquence la suppression des liens vers le service converti puisqu'un service métier ne peut être appelé pour donner sa maturité à un autre service. En ce sens, la conversion d'un service infrastructure est irréversible.
- L'archivage et la restauration sont réversibles. En revanche, les services archivés n'apparaissent pas dans les tableaux de suivi des indicateurs de convergence ou les pages de restitution de la maturité individuelle ou moyennée.
- Lors de la duplication, pensez à renommer le service créé et vérifier puis valider les différents questionnaires afin que cela soit cohérent avec le service décrit.

5.4. Cartographie des services du SI

Depuis la barre de navigation, suivez le lien « Cartographie » pour accéder à une représentation des liens entre les services infrastructure et métier.

 **AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ**

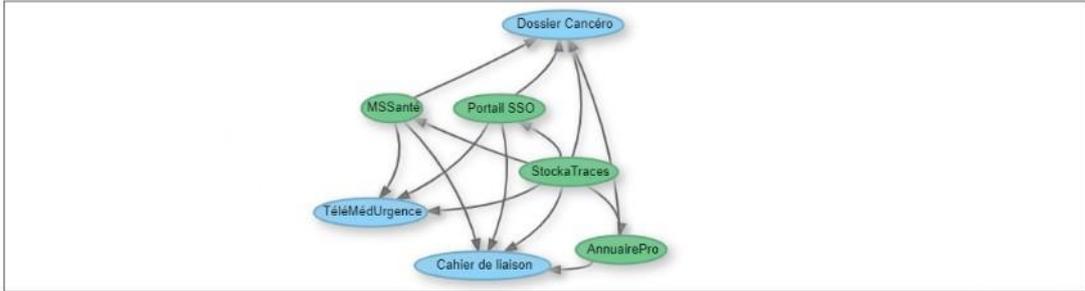
[Tableau de bord](#) |
 [Cartographie](#) |
 [Indicateurs](#) |
 [Maturité](#) |
 [Moyennes](#) |
 alan_turing_ars

Tableau de bord > Cartographie

Cartographie des services

GRADeS Région

Filtres Mode de visualisation : Classique



Légende : → Donne un niveau de maturité pour au moins un critère (détails en infobulle)

La cartographie est construite de la façon suivante pour tous les utilisateurs de la région :

- ▶ affichage de l'intégralité des services infrastructure (que l'utilisateur ait des permissions de complétion des questionnaires de maturité associés ou non) ;
- ▶ affichage des services métier pour lesquels l'utilisateur dispose de permissions de modification des questionnaires de maturité.

Les flèches matérialisent la récupération des niveaux de maturité des services infrastructure pour un ou plusieurs critères. La flèche peut donc se lire « donne un niveau de maturité pour au moins un critère ». Le survol d'un lien avec la souris permet d'afficher des détails sur la nature du lien dans un encart.

Il est aussi possible de déplacer les services à l'aide de la souris ou de changer le mode de visualisation via la liste déroulante pour mieux distinguer les liens. Un simple clic sur un service ouvre dans un nouvel onglet la page de gestion des questionnaires du service.

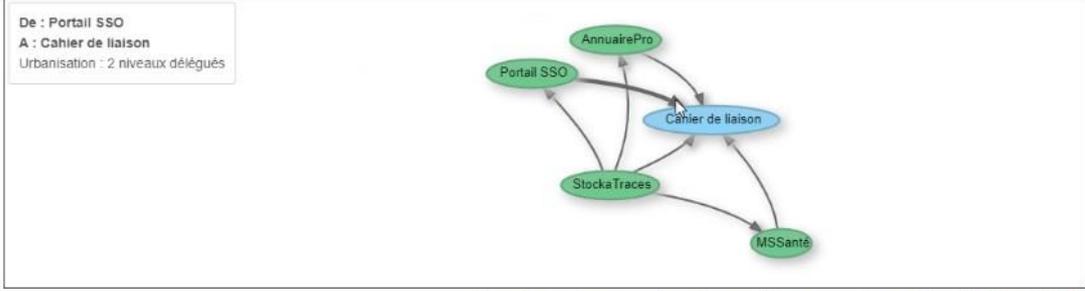
Enfin, vous pouvez également filtrer les services affichés à l'aide du bouton filtres :

- ▶ n'afficher que les services métier modifiables par un collaborateur ;
- ▶ n'afficher que les liens issus du questionnaire « Urbanisation » ou « Interopérabilité ».

Filtres (2) Mode de visualisation : Classique

[Effacer les filtres actifs](#)

De : Portail SSO
A : Cahier de liaison
Urbanisation : 2 niveaux délégués



Légende : → Donne un niveau de maturité pour au moins un critère (détails en infobulle)

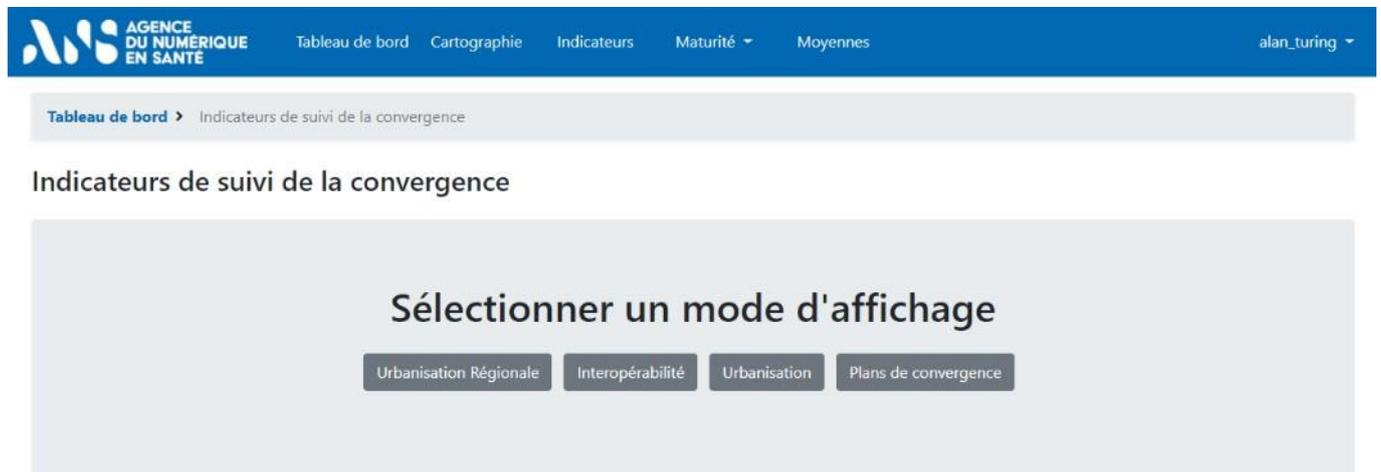
6. INDICATEURS DE SUIVI DE LA CONVERGENCE

6.1. Indicateurs de suivi

Afin de plus facilement suivre la convergence du SI et des services qui le compose, l'outil propose des tableaux de suivi des indicateurs de convergence. Pour y accéder, il vous suffit de cliquer sur « indicateurs » dans la barre de navigation puis de sélectionner un mode d'affichage :

- ▶ affichage thématique à partir des questionnaires de maturité :
 - Urbanisation régionale (si vous disposez du droit d'édition du SI),
 - Interopérabilité,
 - Urbanisation ;
- ▶ affichage temporel avec la vue « Plans de convergence ».

Ces pages sont conçues de manière à vous aider à construire votre plan de convergence et identifier, sur le périmètre des services ou SI auxquels vous avez accès, les forces et faiblesses et ainsi proposer une feuille de route réaliste.



The screenshot shows the user interface of the ANS application. At the top, there is a blue navigation bar with the ANS logo and the text 'AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ'. To the right of the logo, there are menu items: 'Tableau de bord', 'Cartographie', 'Indicateurs', 'Maturité', and 'Moyennes'. The 'Indicateurs' item is highlighted. In the top right corner, the user's name 'alan_turing' is displayed. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'Tableau de bord > Indicateurs de suivi de la convergence'. The main content area has a light gray background and features the heading 'Sélectionner un mode d'affichage'. Below this heading, there are four buttons: 'Urbanisation Régionale', 'Interopérabilité', 'Urbanisation', and 'Plans de convergence'.

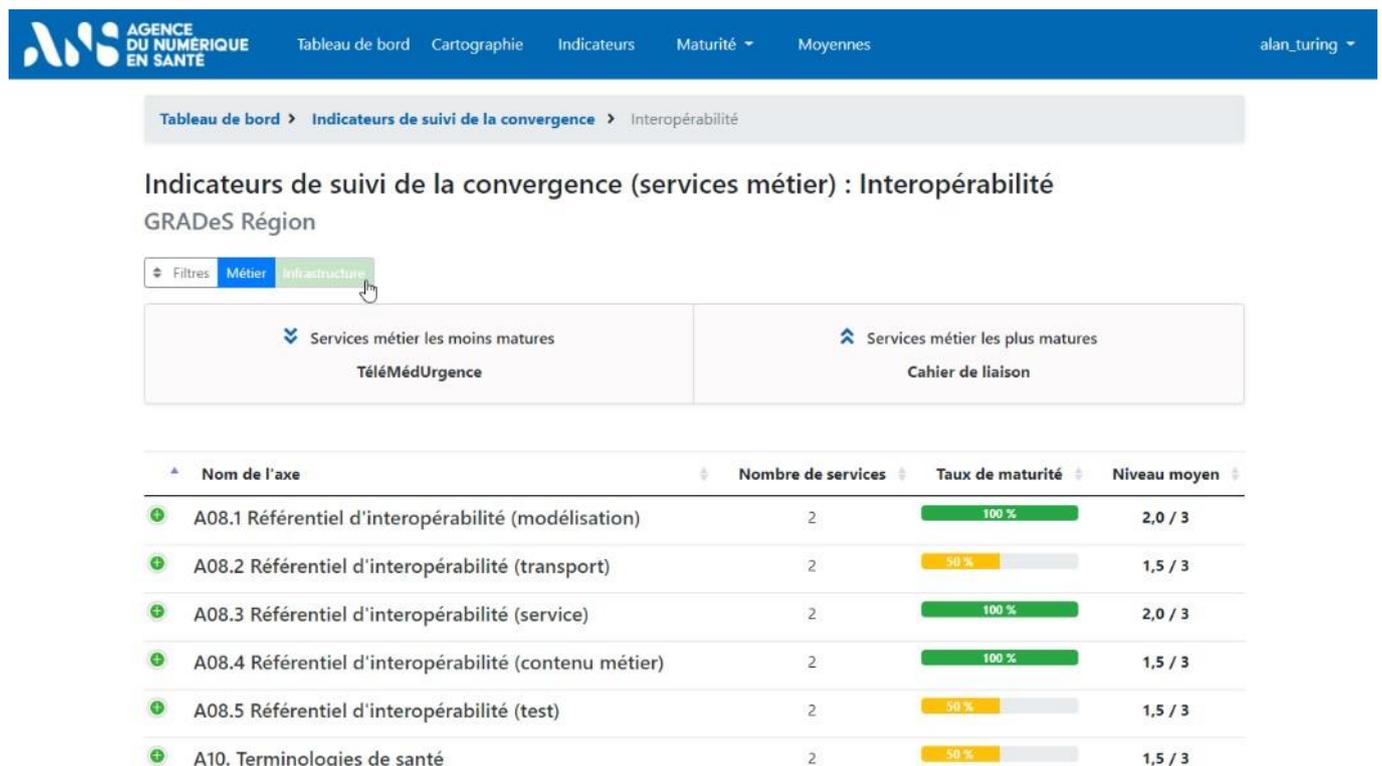
6.2. Indicateurs de suivi thématiques

6.2.1. Indicateurs de suivi par axes

Après sélection d'un questionnaire, vous arrivez sur la page de restitution des indicateurs calculés pour le questionnaire choisi. Vous pouvez alors décider :

- ▶ d'affiner le périmètre de calcul à l'aide des filtres ;
- ▶ de changer le type de service (métier / infrastructure) qui sert au calcul des indicateurs.

Par défaut, les indicateurs sont calculés à partir de la maturité des services métier et infrastructure mais il est possible de changer le mode de calcul pour afficher les indicateurs associés aux services d'un seul type uniquement.



Nom de l'axe	Nombre de services	Taux de maturité	Niveau moyen
A08.1 Référentiel d'interopérabilité (modélisation)	2	100 %	2,0 / 3
A08.2 Référentiel d'interopérabilité (transport)	2	50 %	1,5 / 3
A08.3 Référentiel d'interopérabilité (service)	2	100 %	2,0 / 3
A08.4 Référentiel d'interopérabilité (contenu métier)	2	100 %	1,5 / 3
A08.5 Référentiel d'interopérabilité (test)	2	50 %	1,5 / 3
A10. Terminologies de santé	2	50 %	1,5 / 3

Sur cette page, vous observez ensuite :

- ▶ une synthèse pour le questionnaire :
 - la liste des services métier les moins matures ;
 - la liste des services métier les plus matures ;
- ▶ pour chaque axe de maturité du questionnaire :
 - le nombre de services ayant répondu,
 - le taux de maturité (moyenne des rapports entre le niveau de maturité atteint et le niveau de maturité attendu à date écriétés à 1),
 - le niveau moyen pour l'axe,
 - les trois services non matures au niveau le plus faible,
 - les trois services matures au niveau le plus élevé,
 - la liste des critères de maturité de l'axe.

Tableau de bord > Indicateurs de suivi de la convergence > Interopérabilité

Indicateurs de suivi de la convergence (services métier) : Interopérabilité GRADeS Région

Filtres **Métier** Infrastructure

 Services métier les moins matures TéléMédUrgence	 Services métier les plus matures Cahier de liaison
--	--

▲ Nom de l'axe	◆ Nombre de services	◆ Taux de maturité	◆ Niveau moyen
 A08.1 Référentiel d'interopérabilité (modélisation)	2	100 %	2,0 / 3
Services métier non matures au niveau le plus faible		Services métier matures au niveau le plus élevé	
	Cahier de liaison TéléMédUrgence		

Critères de maturité de l'axe

A08.1.1 Formalisation des usages

 A08.2 Référentiel d'interopérabilité (transport)	2	50 %	1,5 / 3
 A08.3 Référentiel d'interopérabilité (service)	2	100 %	2,0 / 3
 A08.4 Référentiel d'interopérabilité (contenu métier)	2	100 %	1,5 / 3
 A08.5 Référentiel d'interopérabilité (test)	2	50 %	1,5 / 3
 A10. Terminologies de santé	2	50 %	1,5 / 3

Depuis cette page, vous pouvez aussi accéder aux questionnaires de maturité des services affichés. Pour cela, il vous suffit de cliquer sur le nom du service que vous souhaitez consulter.

6.2.2. Indicateurs de suivi par critères

Après avoir développé un axe de maturité, vous pouvez accéder aux indicateurs calculés pour les critères de maturité qui composent cet axe. Pour cela, cliquez sur le libellé du critère dans la section « Critères de maturité de l'axe ».

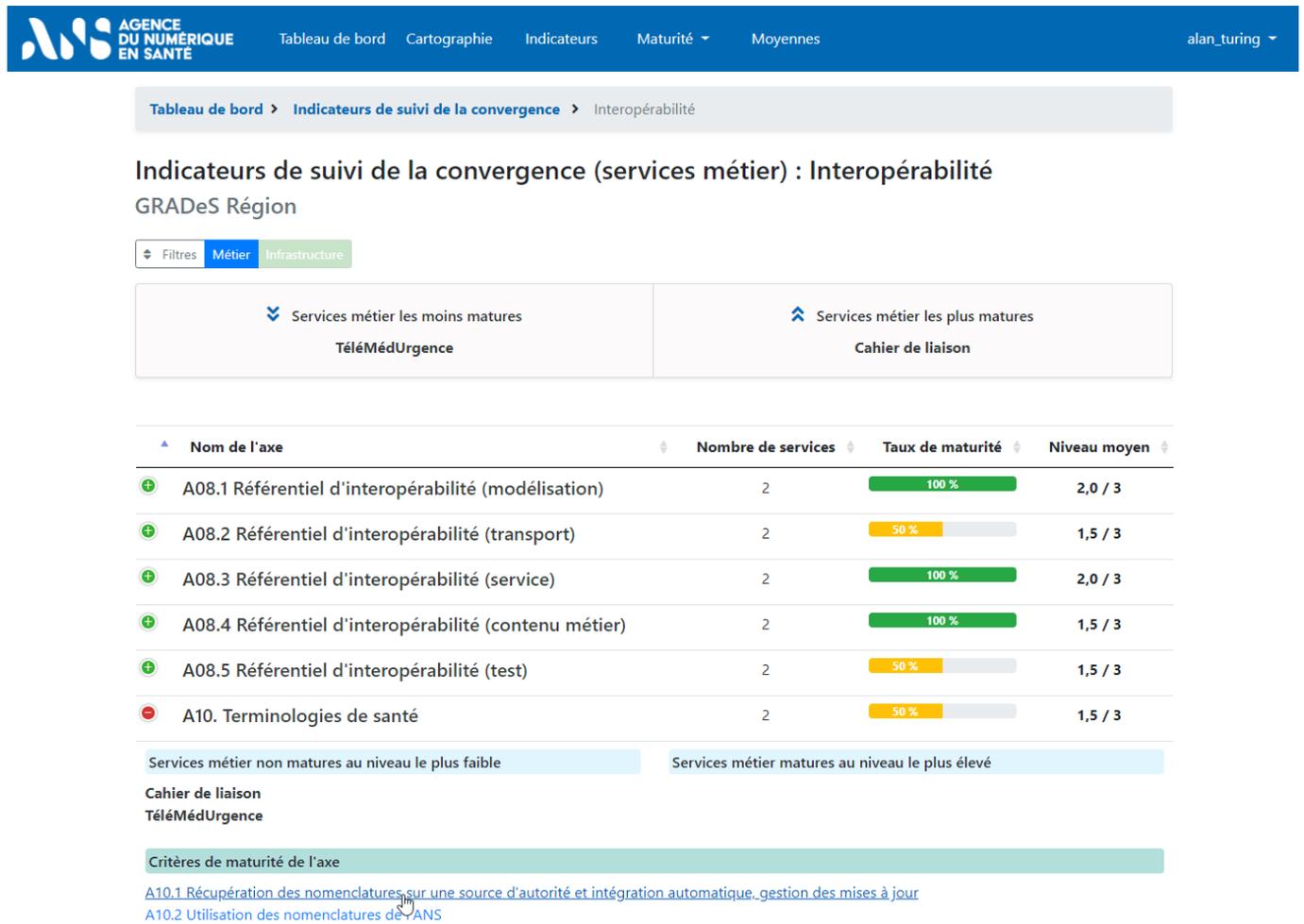


Tableau de bord > Indicateurs de suivi de la convergence > Interopérabilité

Indicateurs de suivi de la convergence (services métier) : Interopérabilité GRADeS Région

Filtres: Métier Infrastructure

Services métier les moins matures

TéléMédUrgence

Services métier les plus matures

Cahier de liaison

Nom de l'axe	Nombre de services	Taux de maturité	Niveau moyen
A08.1 Référentiel d'interopérabilité (modélisation)	2	100 %	2,0 / 3
A08.2 Référentiel d'interopérabilité (transport)	2	50 %	1,5 / 3
A08.3 Référentiel d'interopérabilité (service)	2	100 %	2,0 / 3
A08.4 Référentiel d'interopérabilité (contenu métier)	2	100 %	1,5 / 3
A08.5 Référentiel d'interopérabilité (test)	2	50 %	1,5 / 3
A10. Terminologies de santé	2	50 %	1,5 / 3

Services métier non matures au niveau le plus faible | Services métier matures au niveau le plus élevé

Cahier de liaison
TéléMédUrgence

Critères de maturité de l'axe

[A10.1 Récupération des nomenclatures sur une source d'autorité et intégration automatique, gestion des mises à jour](#)
[A10.2 Utilisation des nomenclatures de l'ANS](#)

Vous atteignez alors la page qui présente les indicateurs pour le critère choisi. Sur cette page, comme sur la page de suivi des indicateurs par axe du questionnaire, vous pouvez choisir d'affiner le périmètre de calcul à l'aide des filtres et de changer le type de service (métier / infrastructure) qui sert au calcul des indicateurs.

Vous observez ensuite :

- ▶ une synthèse pour le critère de maturité :
 - le nombre de services ayant répondu,
 - le taux de maturité (moyenne des rapports entre le niveau de maturité atteint et le niveau de maturité attendu à date écrêtés à 1),
 - le niveau moyen de maturité pour le critère ;
- ▶ la liste des services n'ayant pas atteint le niveau de maturité attendu à date :
 - le nom du service,
 - le niveau répondu au critère,
 - le niveau attendu à date,
 - le taux d'avancement (rapport des deux nombres précédents),
 - l'éventuelle échéance enregistrée pour atteindre au moins le niveau attendu à date ;
- ▶ la liste des services ayant atteint le niveau de maturité attendu à date :

- le nom du service,
 - le niveau répondu au critère,
 - le niveau attendu à date,
 - le taux d'avancement (rapport des deux nombres précédents) ;
- ▶ la liste des services ayant indiqué que le critère n'était pas applicable ;
- ▶ la liste des autres critères de l'axe pour accéder à leur page de suivi des indicateurs.



Tableau de bord > Indicateurs de suivi de la convergence > Interopérabilité > A10.1 Récupération des nomenclatures sur une source d'autorité et intégration automatique, gestion des mises à jour

A10.1 Récupération des nomenclatures sur une source d'autorité et intégration automatique, gestion des mises à jour (services métier)

GRADeS Région

Filtres **Métier** Infrastructure

Nombre de services	Taux de maturité	Niveau moyen
2	50 %	0,5 / 3

Services métier n'ayant pas atteint le niveau attendu à date

Service	Niveau	Niveau attendu à date	Taux d'avancement	Echéance
Cahier de liaison	0	1		2022 - Trimestre 1

Services métier ayant atteint le niveau attendu à date

Service	Niveau	Niveau attendu à date	Taux d'avancement
TéléMédUrgence	1	1	100 %

Services métier ayant répondu "non applicable"

DCC

Autres critères de l'axe : A10. Terminologies de santé

A10.1 Récupération des nomenclatures sur une source d'autorité et intégration automatique, gestion des mises à jour

A10.2 Utilisation des nomenclatures de l'ANS

Depuis cette page, vous pouvez aussi accéder aux questionnaires des services affichés. Pour cela, il vous suffit de cliquer sur le nom du service que vous souhaitez consulter.

Note importante

- Pour naviguer facilement entre les pages de suivi des indicateurs, utilisez le fil d'Ariane.
- En particulier, pour naviguer entre les pages de suivi des indicateurs des critères d'un axe d'un questionnaire et les pages de suivi des indicateurs des axes du questionnaire, le fil d'Ariane est particulièrement pratique.

6.3. Indicateurs de suivi temporels

Après sélection de l'affichage des indicateurs des plans de convergence, vous arrivez sur une page de restitution des échéances enregistrées dans l'outil pour tous les services ou SI auxquels vous avez accès. Cette page regroupe les échéances de manière chronologique et par trimestre.

Comme sur les autres pages de l'outil, il est possible ici de filtrer les échéances affichées en :

- ▶ utilisant les filtres usuels pour :
 - n'afficher que les services auxquels ont accès certains collaborateurs,
 - changer le type de service (métier / infrastructure / SI) pour lequel les échéances sont présentées ;
- ▶ sélectionnant des options spécifiques d'affichage pour :
 - n'afficher que les échéances enregistrées pour un questionnaire spécifique ;
 - n'afficher que les échéances en retard ou enregistrées pour une année donnée.


AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ
Tableau de bord Cartographie Indicateurs Maturité Moyennes alan_turing

Tableau de bord > Indicateurs de suivi de la convergence > Plans de convergence

Plans de convergence (services métier)

GRADeS Région

⌵ Filtres
Métier
Infrastructure
SI

Synthèse graphique

Questionnaire : Tous Dates : Toutes 🔍 Valider ↻

2020 - Trimestre 2

Service	Questionnaire	Axe	Critère	Niveau à atteindre
Cahier de liaison	Interopérabilité	A08.1 Référentiel d'interopérabilité (modélisation)	A08.1.1 Formalisation des usages	3
TéléMédUrgence	Urbanisation	A04.1 Identification numérique	A04.1.1 Consommation du référentiel d'identité national des acteurs et des structures de santé	2

2020 - Trimestre 3

Service	Questionnaire	Axe	Critère	Niveau à atteindre
Cahier de liaison	Interopérabilité	A08.2 Référentiel d'interopérabilité (transport)	A08.2.1 Connexion synchrone avec d'autres SI	3
TéléMédUrgence	Urbanisation	A04.1 Identification numérique	A04.1.1 Consommation du référentiel d'identité national des acteurs et des structures de santé	3

2020 - Trimestre 4

Service	Questionnaire	Axe	Critère	Niveau à atteindre
Cahier de liaison	Interopérabilité	A08.3 Référentiel d'interopérabilité (service)	A08.3.1 Mise en œuvre de services interopérables	3

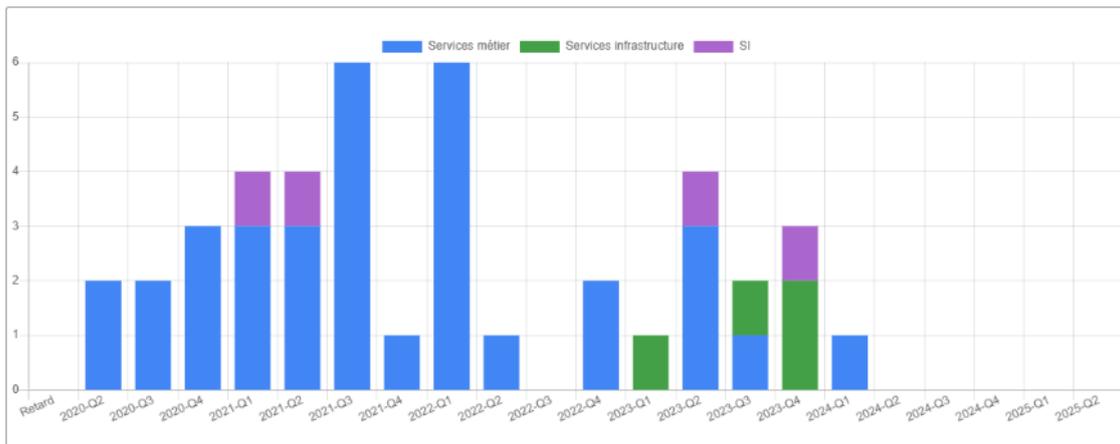
En cliquant sur le bouton « Synthèse graphique », vous accédez à une représentation graphique de la distribution temporelle des échéances enregistrées dans l'outil pour tous les services auxquels vous avez accès. Les filtres permettent ici aussi d'affiner le périmètre des services observés.

Tableau de bord > Indicateurs de suivi de la convergence > Plans de convergence > Synthèse graphique

Synthèse graphique des plans de convergence

GRADeS Région

Filtres



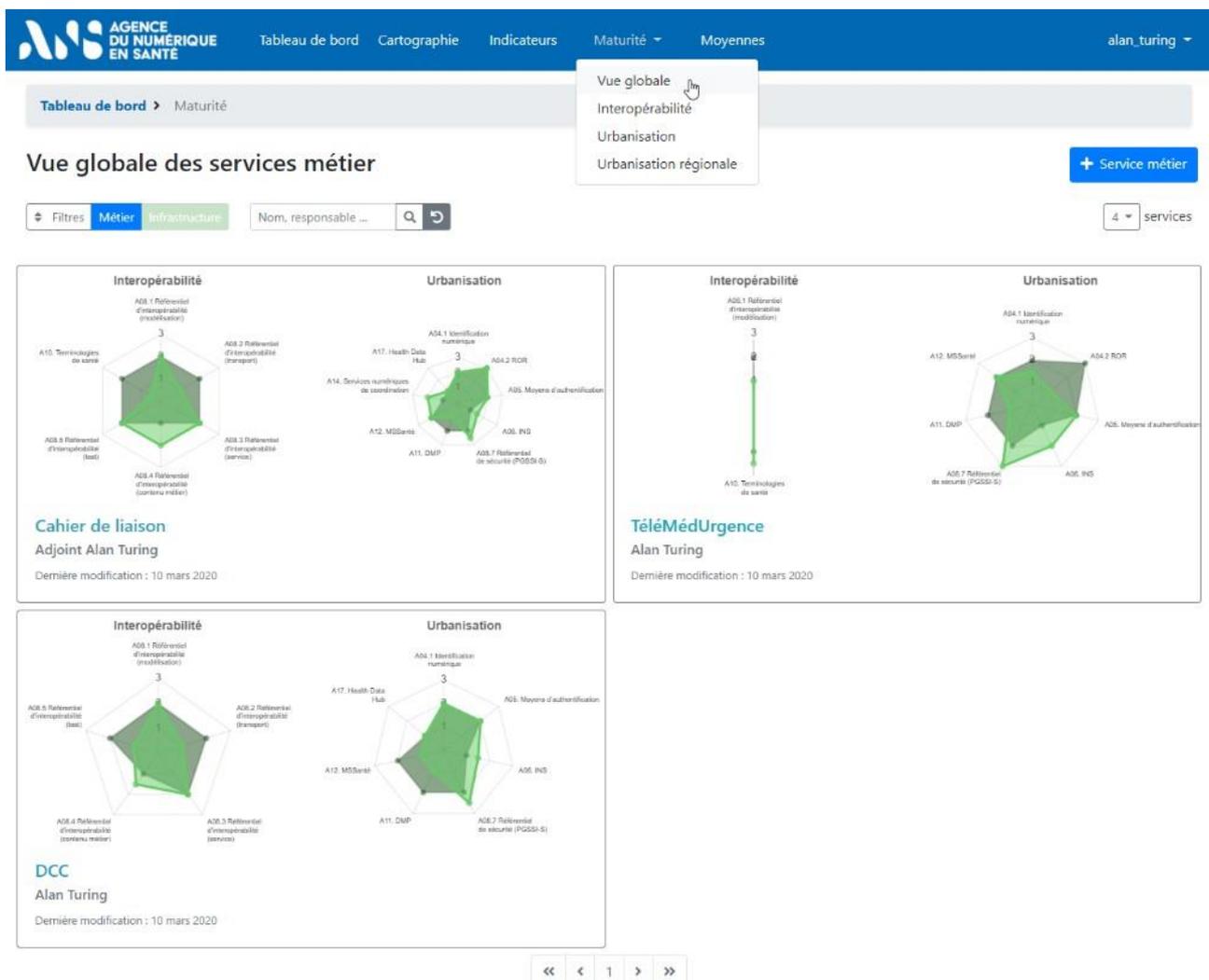
7. AFFICHAGE DE LA MATURITE INDIVIDUELLE OU MOYENNEE

Afin visualiser le niveau de maturité du SI et de chacun des services, vous pouvez cliquer sur les liens présents dans le bandeau de menu :

- ▶ Maturité :
 - Vue globale,
 - Interopérabilité,
 - Urbanisation,
 - Urbanisation régionale (si vous êtes « responsable de région » ou « responsable de SI ») ;
- ▶ Moyennes.

7.1. Vue globale des services

L'écran « Vue globale » présente, par défaut, les diagrammes radar de maturité de tous les services métier auxquels vous avez accès.



The screenshot shows the 'Agence du Numérique en Santé' dashboard with a navigation menu. The 'Maturité' dropdown is open, showing options: 'Vue globale', 'Interopérabilité', 'Urbanisation', and 'Urbanisation régionale'. The main content area is titled 'Vue globale des services métier' and includes filters for 'Métier' and 'Infrastructure'. Below the filters, there are four radar charts arranged in a 2x2 grid. Each chart displays maturity levels for different categories: Interopérabilité and Urbanisation. The top-left chart is for 'Cahier de liaison' (Adjoint Alan Turing), the top-right for 'TéléMedUrgence' (Alan Turing), and the bottom-left for 'DCC' (Alan Turing). The bottom-right chart is partially obscured. Navigation arrows are visible at the bottom of the grid.

Vous pouvez choisir :

- ▶ d'affiner le périmètre de calcul à l'aide des filtres qui se basent sur les questions de sélection (ex : services métier qui ont prévu d'intégrer l'espace numérique de santé) ;
- ▶ de changer le type de service (métier / infrastructure) affiché.

Depuis cette page, vous pouvez aussi accéder à la page de gestion des questionnaires de chacun des services. Pour cela, il vous suffit de cliquer sur le nom du service que vous souhaitez consulter

7.2. Interopérabilité et Urbanisation

Les écrans « Interopérabilité » et « Urbanisation » permettent d'afficher séparément la maturité des services auxquels vous avez accès selon l'un ou l'autre de ces axes de convergence. Par défaut, la page affiche les diagrammes radar de maturité des services métier. Il suffit de cliquer sur le bouton vert « infrastructure » pour afficher les diagrammes associés aux services infrastructure.

AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ | Tableau de bord | Cartographie | Indicateurs | Maturité | Moyennes | alan_turing

Tableau de bord > Maturité > Interopérabilité

Vue Interopérabilité des services métier

Filtres: Métier | Infrastructure | 6 services

Interopérabilité

Cahier de liaison
Adjoint Alan Turing
Dernière modification : 10 mars 2020

Interopérabilité

TéléMédUrgence
Alan Turing
Dernière modification : 10 mars 2020

Interopérabilité

DCC
Alan Turing
Dernière modification : 10 mars 2020

« < 1 > »

AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ | Tableau de bord | Cartographie | Indicateurs | Maturité | Moyennes | alan_turing

Tableau de bord > Maturité > Urbanisation

Vue Urbanisation des services métier

Filtres: Métier | Infrastructure | 6 services

Urbanisation

Cahier de liaison
Adjoint Alan Turing
Dernière modification : 10 mars 2020

Urbanisation

TéléMédUrgence
Alan Turing
Dernière modification : 10 mars 2020

Urbanisation

DCC
Alan Turing
Dernière modification : 10 mars 2020

« < 1 > »

De même que sur l'écran précédent, vous pouvez consulter la page de gestion des questionnaires de chacun des services en cliquant sur son nom.

7.3. Urbanisation régionale

L'écran « Urbanisation Régionale » affiche la maturité du SI transverse régional renseigné. Cette fonctionnalité n'est accessible qu'aux « responsables de région » ou « responsables de SI ».

 **AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ**

[Tableau de bord](#) | [Cartographie](#) | [Indicateurs](#) | [Maturité](#) ▾ | [Moyennes](#)
alan_turing ▾

[Tableau de bord](#) > [Maturité](#) > [Urbanisation régionale](#)

Vue Urbanisation régionale

services

Urbanisation régionale



■ Niveau du service ■ Niveau souhaité

SI Régional

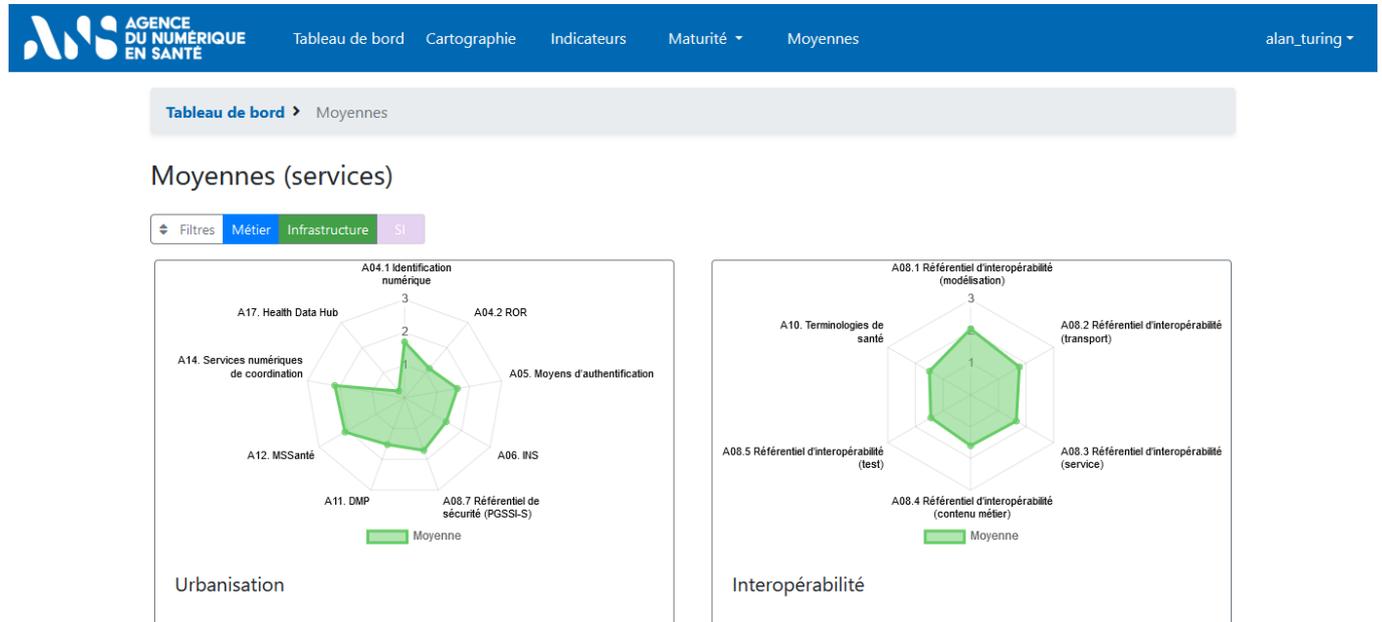
Alan Turing

Dernière modification : 09 mars 2020

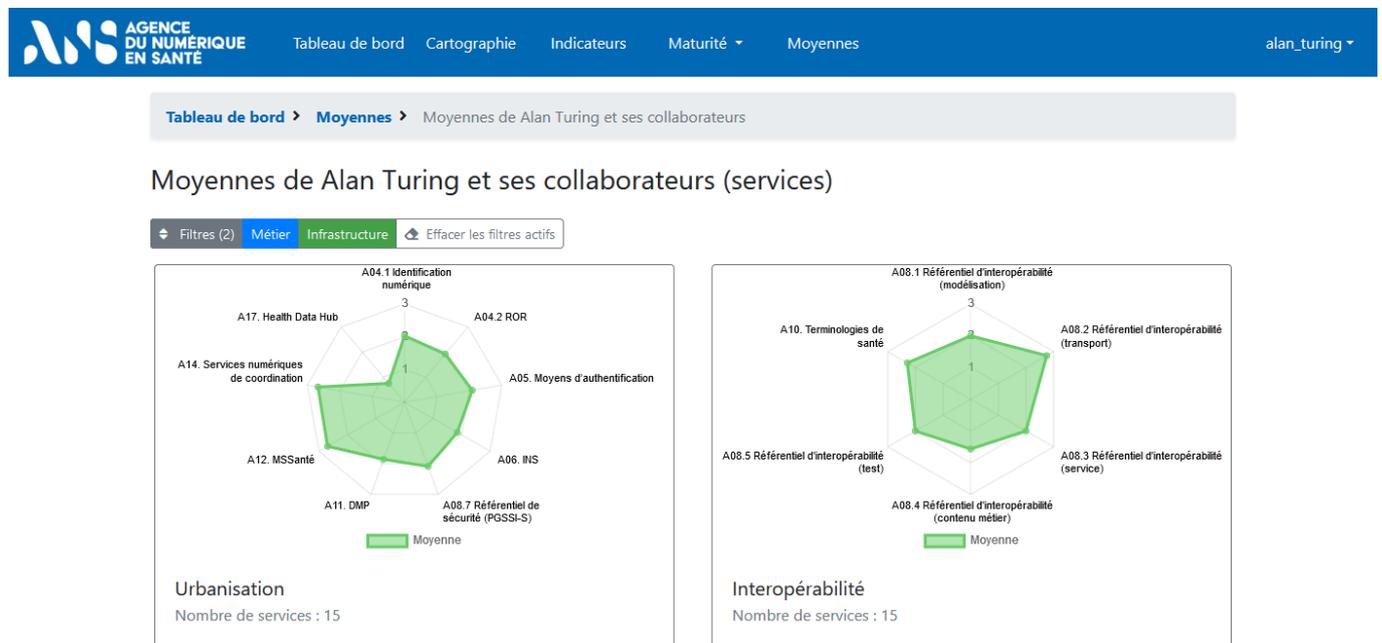
<< < 1 > >>

7.4. Moyennes

Un écran « Moyennes » est également accessible depuis la barre de navigation. Depuis cet écran vous pouvez prendre connaissance de la maturité moyenne des services métier et infrastructure ou SI régionaux.



Plusieurs filtres sont disponibles de manière à restreindre le périmètre des éléments affichés. Vous pouvez notamment choisir de n'afficher que les services de la région en utilisant le filtre par établissement et sélectionnant le nom de votre entité (ou si celle-ci n'est pas définie, le nom de votre « responsable de région »). La moyenne sera affichée dès lors que plus de 3 services métier régionaux auront été décrits.



8. ESPACE DE GESTION DES NOTIFICATIONS

Des messages émis automatiquement par l'outil ou manuellement par les administrateurs de l'outil peuvent être reçus en son sein. Ces messages sont consultables sur la page « Notifications » accessible depuis le menu déroulant supérieur droit. Une cloche matérialise la présence de messages non lus dans la boîte de réception.

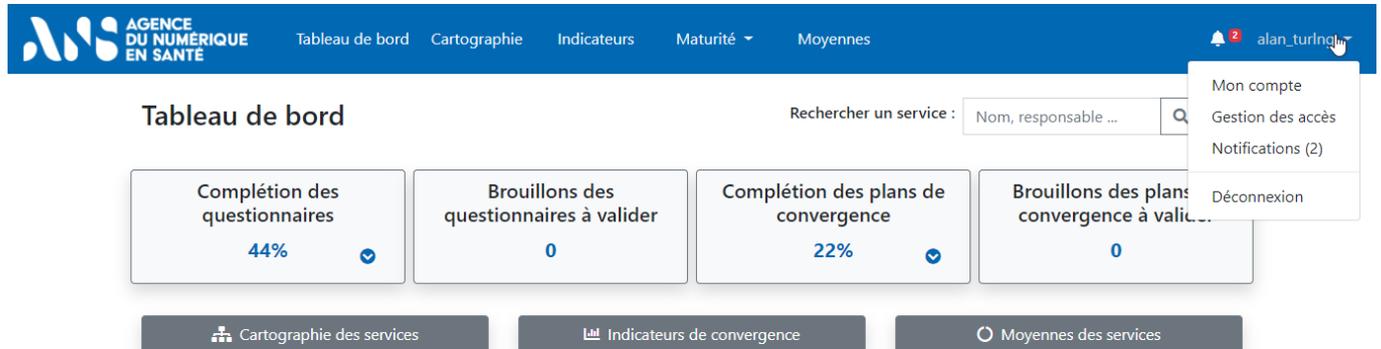


Tableau de bord

Rechercher un service :

Mon compte
Gestion des accès
Notifications (2)
Déconnexion

Complétion des questionnaires 44%	Brouillons des questionnaires à valider 0	Complétion des plans de convergence 22%	Brouillons des plans de convergence à valider 0
--------------------------------------	--	--	--

Cartographie des services | Indicateurs de convergence | Moyennes des services

SI

SI	Responsable	Dernière modification	Actions
SI Régional	Alan Turing	10 juin 2020	✎ ↓ 🗑️

Lors de l'affichage de la page « Notifications », les nouveaux messages apparaissent avec la mention « Nouveau ». Vous pouvez choisir de les conserver ou de les supprimer. Sans action de votre part, ils seront automatiquement supprimés après 60 jours.

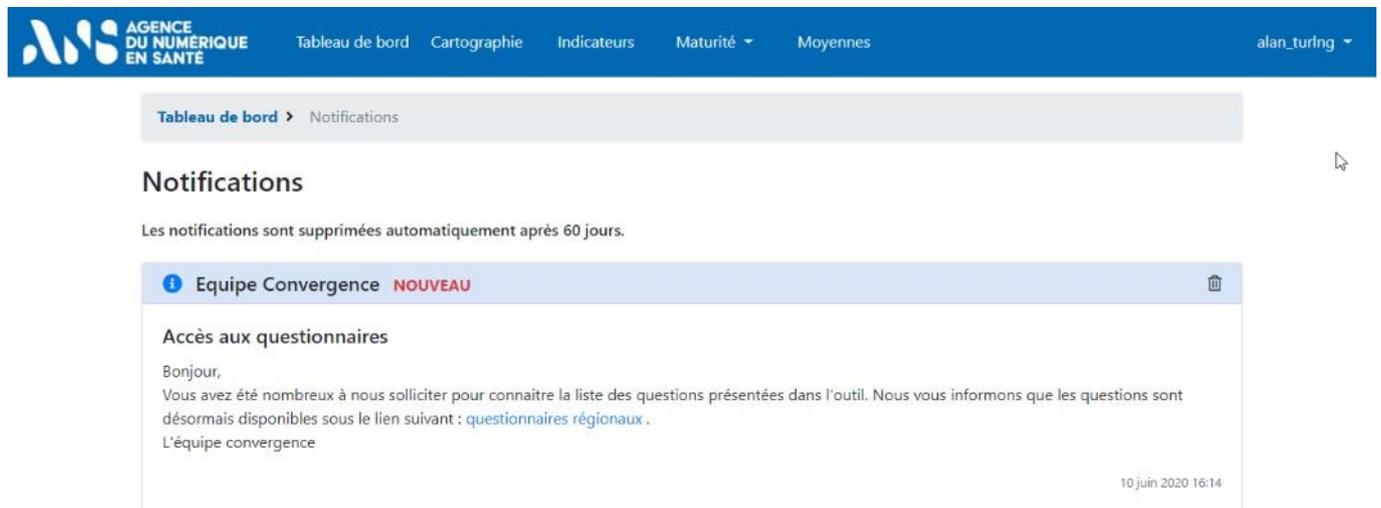


Tableau de bord > Notifications

Notifications

Les notifications sont supprimées automatiquement après 60 jours.

Equipe Convergence **NOUVEAU**

Accès aux questionnaires

Bonjour,
Vous avez été nombreux à nous solliciter pour connaître la liste des questions présentées dans l'outil. Nous vous informons que les questions sont désormais disponibles sous le lien suivant : [questionnaires régionaux](#) .
L'équipe convergence

10 juin 2020 16:14

Dès lors que les messages sont consultés sur la page « Notifications », l'outil considère que les messages sont lus et la cloche disparaît.

Vous pouvez également choisir de recevoir une alerte mél à chaque nouvelle notification. Pour cela, activez la case à cocher « Être alerté par e-mail à la réception d'une notification » sur la page « Mon compte ». Dès lors, à chaque nouvelle notification, vous recevrez sur l'adresse mél associée à votre compte un message vous invitant à venir consulter l'Outil Convergence. Réciproquement, pour ne plus recevoir de mél, indiquez votre choix en désactivant cette case à cocher.